

# ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023

---

## RESULTADOS



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**BIRMEX**  
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS  
Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



**2024**  
AÑO DE  
*Felipe Carrillo*  
**PUERTO**  
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYAB

# Introducción

El clima y cultura organizacional son el conjunto de factores que impactan el desempeño positivamente o negativamente, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la institución.

La encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), es una herramienta de la Secretaría de la Función Pública (SFP) que se aplica en todas las instituciones dependientes del Gobierno Federal y que sirve para medir el Clima y Cultura Organizacional de las instituciones públicas.

El objetivo principal de la ECCO es identificar y medir el grado de percepción que tienen los servidores públicos, sobre el clima en el que se desenvuelven dentro de su entorno laboral.

En el caso de Laboratorios de Biológico y Reactivos de México S.A. de C.V. (BIRMEX), el periodo de aplicación se llevó a cabo del 11 al 29 de septiembre de 2023, con la participación de 510 personas servidoras públicas, de un universo de **570**, lo que representó el **89.94%** de participación.

La SFP, recomienda que la calificación global de las instituciones participante sea mayor a 80 puntos, ya que esto determina la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) y un avance constante en el Clima y Cultura Organizacional.

En la ECCO 2023, BIRMEX obtuvo una calificación global de 80.9 puntos, por lo que durante el 2024 se buscará diseñar e implementar estrategias y acciones que impacten en el sentir y actuar de los servidores públicos, con el propósito de alcanzar un **puntaje mayor al año que antecede.**

El presente análisis comprende la participación de 397 servidores públicos y corresponde a los siguientes reportes:

**1.-Análisis cuantitativo:** Se divide en datos sociodemográficos, reactivos y factores por institución.

Datos sociodemográficos.- Los datos mostrados en las gráficas corresponden a: género, edad, estado civil, nivel escolar, nivel de puesto, años en el servicio público, años en el puesto, años en la iniciativa privada, estudios actuales y, si ocupa un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera, mencionando en cada gráfica, el dato de mayor relevancia.

Reactivos y factores por institución.- Se graficaron los índices de cada reactivo (pregunta) con el índice de su factor, los índices de los factores de clima y cultura organizacional y de competencias, así como el índice de todos los reactivos de la ECCO, mencionando los mayores reactivos calificados mismos que son considerados como fortalezas.

**2.- Análisis cualitativo:** Las opiniones y sugerencias emitidas por los encuestados se clasificaron y se calificaron por tipo de opinión, señalando las que tuvieron mayor mención.

**3.- Análisis comparativo:** Se realiza la comparación con las Instituciones del Sector Salud, que participaron en la ECCO-2022.

**4.- Definición de objetivos estratégicos:** Se construyeron 4 objetivos estratégicos, los cuales derivan de los factores calificados más bajos, toda vez que demuestran las áreas de oportunidad de BIRMEX



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# EFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 (CICLO 2022)

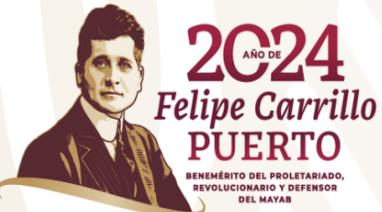
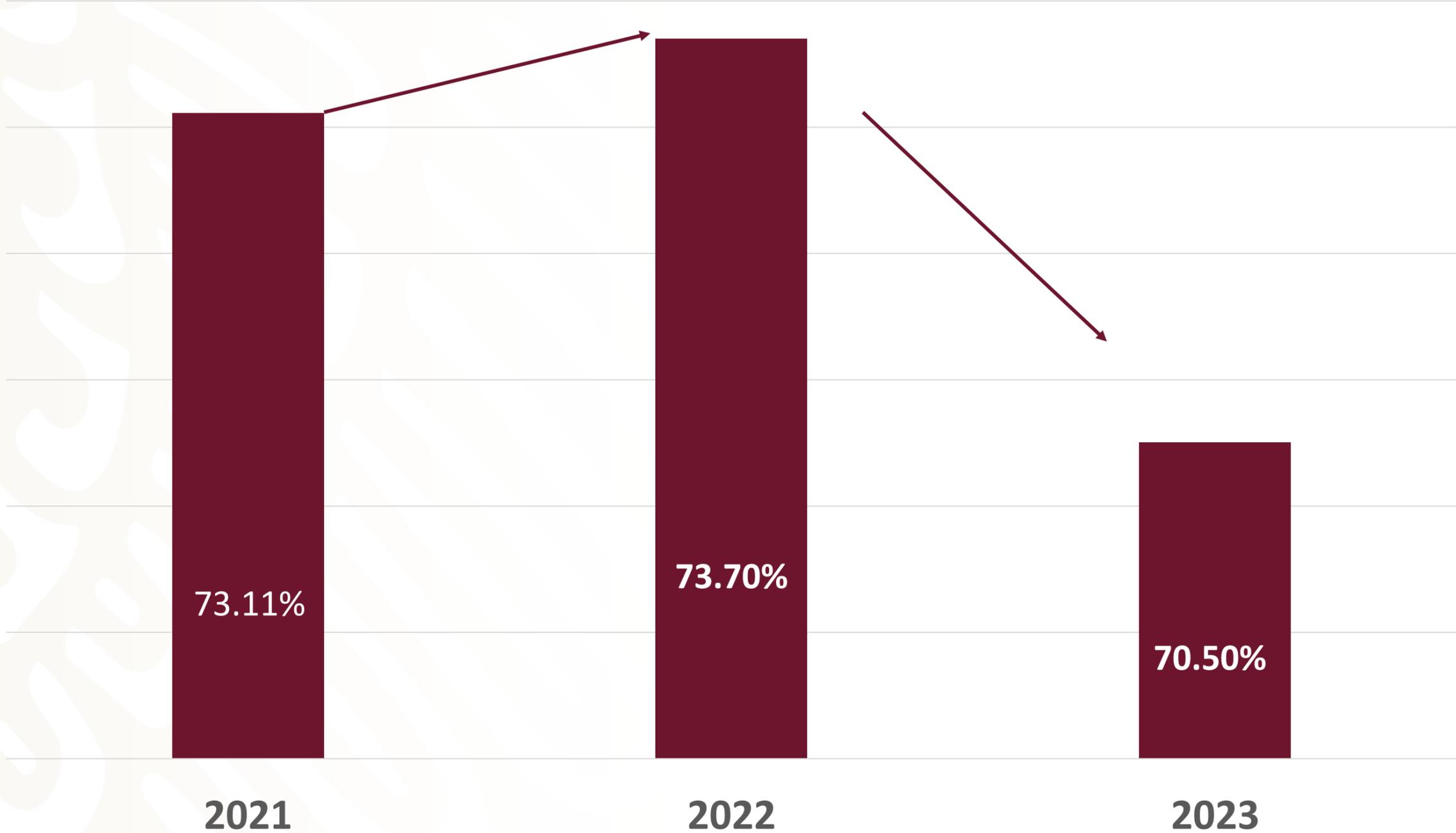
---



# EFFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 GLOBAL (CICLO 2022)



En 2023 se obtuvo el 70.5 % en comparación del 73.7 % en 2022.



# Cuadrante Modelo Tichy Resultados 20222 vs 2023

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022

Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.

Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	82.4	80.2	78.7
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	80.6	83.5	84.1
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	83.0	81.7	83.6

Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023

Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.

Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	69.3 ↓	66.7 ↓	64.5 ↓
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	70.2 ↓	71.8 ↓	72.1 ↓
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	73.0 ↓	72.1 ↓	74.5 ↓

# Cuadrantes Modelo Tichy Comportamiento 2023 vs 2022

## Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A de C.V.

De acuerdo con los resultados obtenidos en los nueve cuadrantes en el año 2023 y en comparación con el año 2022 se observa un decremento en promedio de 11.5 puntos de los cuales se tienen con mayor puntaje los siguiente tres cuadrantes:

- C7 Profesionalización y desarrollo
- C4 Tareas y responsabilidades
- C1 Política de gobierno

También se observan tres cuadrantes con un menor puntaje en decremento siendo los siguientes:

- C3 Filosofía organizacional
- C6 Relaciones laborales
- C9 Servicio a la sociedad

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 vs 2022			
Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-13.1	-13.4	-14.3
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-10.4	-11.7	-12.0
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	-9.9	-9.6	-9.1

# Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 (Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V. VS APF)

De acuerdo con los resultados obtenidos en los nueve cuadrantes en el año 2023 en comparación con APF se observa un decremento en promedio de 10.4 puntos de los cuales se tienen con mayor puntaje los siguiente tres cuadrantes:

- C7 Profesionalización y desarrollo
- C1 Política de gobierno
- C4 Tareas y responsabilidades

También se observan tres cuadrantes con un menor puntaje en decremento siendo los siguientes:

- C8 Seguridad en el trabajo
- C3 Filosofía organizacional
- C9 Servicio a la sociedad

Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 (Institución vs APF)			
Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.			
Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas
Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo
	-13.1	-12.4	-13.8
Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo
	-10.4	-10.7	-7.4
Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad
	-8.5	-8.9	-8.8

## Comparación de Índice por Institución 2022 vs 2023

Institución	Índice 2022	Índice 2023	Diferencia
Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzales	91.51	89.7	-1.81 ↓
Centro de Integración Juvenil. A.C.	87.78	87.7	-0.08 ↓
Instituto Nacional de Geriátría	84.84	83.3	-1.54 ↓
Hospital Regional de alta especialidad de la península de Yucatán	81.01	79.7	-1.31 ↓
Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñoz"	80.98	80.0	-0.98 ↓
Instituto Nacional de Salud pública	80.03	78.8	-1.23 ↓
Instituto Nacional de Medicina Genómica	78.79	77.1	-1.69 ↓
Hospital Regional de Alta Especialidad Oaxaca	78.68	80.1	+1.42 ↑
Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"	78.43	73.7	-4.73 ↓
Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva	77.23	75.2	-2.03 ↓
Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas	77.20	77.1	-0.1 ↓
Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la adolescencia	73.29	73.2	-0.09 ↓
Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A de C.V.	73.74	70.5	-3.24 ↓
Instituto Nacional de Cancerología	72.16	79.3	+7.14 ↑
Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea	70.87	65.2	-5.67 ↓
APF	81.98	80.9	-1.08 ↓

## Análisis de Comparación de Índice por Institución 2022 vs 2023

De acuerdo con los resultados en la diferencia de los índices globales obtenidos de los años 2022 y 2023 en las Instituciones, la tendencia es hacia el decremento entre 0.08 hasta 5.67.

Se muestran dos Institutos con un incremento en el índice global los cuales son Hospital Regional de Alta Especialidad Oaxaca con +1.42 y el Instituto Nacional de Cancerología con +7.14.

Para nuestro caso, los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México muestra un decremento de -3.24 encontrándonos en los últimos tres puntajes con mayor diferencia negativa entre los años 2022 y 2023.

Institución	Diferencia 2023 vs 2022
Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzales"	-1.81 ↓
Centro de Integración Juvenil. A.C.	-0.08 ↓
Instituto Nacional de Geriátria	-1.54 ↓
Hospital Regional de alta especialidad de la península de Yucatán	-1.31 ↓
Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñoz"	-0.98 ↓
Instituto Nacional de Salud pública	-1.23 ↓
Instituto Nacional de Medicina Genómica	-1.69 ↓
Hospital Regional de Alta Especialidad Oaxaca	+1.42 ↑
Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"	-4.73 ↓
Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva	-2.03 ↓
Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas	-0.1 ↓
Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la adolescencia	-0.09 ↓
Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A de C.V.	-3.24 ↓
Instituto Nacional de Cancerología	+7.14 ↑
Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea	-5.67 ↓
APF	-1.08 ↓

# EFFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 POR FACTOR (CICLO 2022)

<b>TABLA COMPARATIVA DE LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS S.A. DE C.V</b>	FACTOR	ÍNDICE 2022	ÍNDICE 2023
	110 BALANCE TRABAJO FAMILIA	77.57	72.9 ↓
	111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS	81.51	73.9 ↓
	112 CAPACITACIÓN	67.98	65.1 ↓
	113 DERECHOS HUMANOS	71.55	69.9 ↓
	114 EMERGENCIAS	78.10	69.4 ↓
	115 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	65.88	63.8 ↓
	116 GESTIÓN PÚBLICA	69.4	66.0 ↓

# EFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 POR FACTOR (CICLO 2022)

<b>TABLA COMPARATIVA DE LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS S.A. DE C.V</b>	FACTOR	ÍNDICE 2022	ÍNDICE 2023
	117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN	80.58	78.8 ↓
	118 IGUALDAD DE GÉNERO	78.19	73.9 ↓
	119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	72.39	69.8 ↓
	120 LIDERAZGO	71.98	69.5 ↓
	121 NORMATIVA Y AUSTERIDAD	69.57	68.7 ↓
	122 ORGANIZACIÓN	75.00	71.7 ↓
	123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA	74.5	70.1 ↓

# EFFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 POR FACTOR (CICLO 2022)

<b>TABLA COMPARATIVA DE LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS S.A. DE C.V</b>	<b>FACTOR</b>	<b>ÍNDICE 2022</b>	<b>ÍNDICE 2023</b>
	124 RECONOCIMIENTO LABORAL	63.51	61.7 
	126 TRABAJO EN EQUIPO	77.53	74.7 
	127 TRANSPARENCIA	74.53	74.4 
	128 VALORES	76.71	73.2 

# EFECTIVIDAD DE LAS PTCCO 2023 POR FACTOR (CICLO 2022)

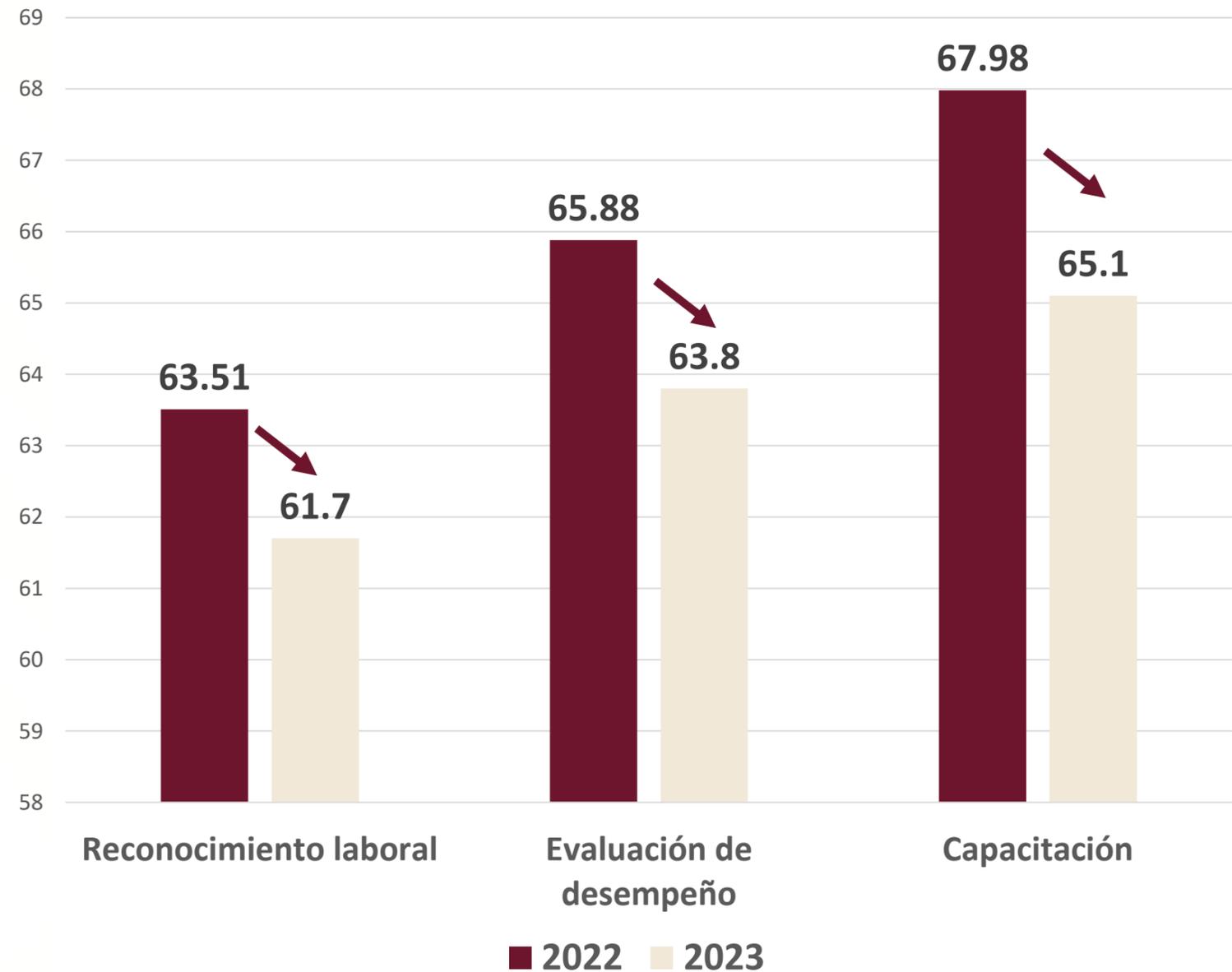
CRITERIO	ESCALA DE EVALUACIÓN (GRADO DE LOGRO)		
	MÁXIMO (30)	SUFICIENTE (15)	INADECUADO (0)
	NA	NA	No se encontraron mejoras en ninguno de los puntajes obtenidos en factores .

## Análisis

A partir de las tablas anteriores en donde se muestra los índices comparativos por factor evaluado se observa un decremento en todos estos. Los índices con menor puntaje se encuentran los factores de reconocimiento laboral con un puntaje de 61.7, evaluación de desempeño con 63.8 y capacitación con 65.1. Cabe mencionar que estos índices coinciden con el año 2022.

Los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. se enfocará en realizar Prácticas de Transformación eficaces, desarrollando actividades creativas que se vean reflejadas en la perspectiva del personal que labora en esta institución.

### Gráfico comparativo de factores con índices bajos



## Análisis

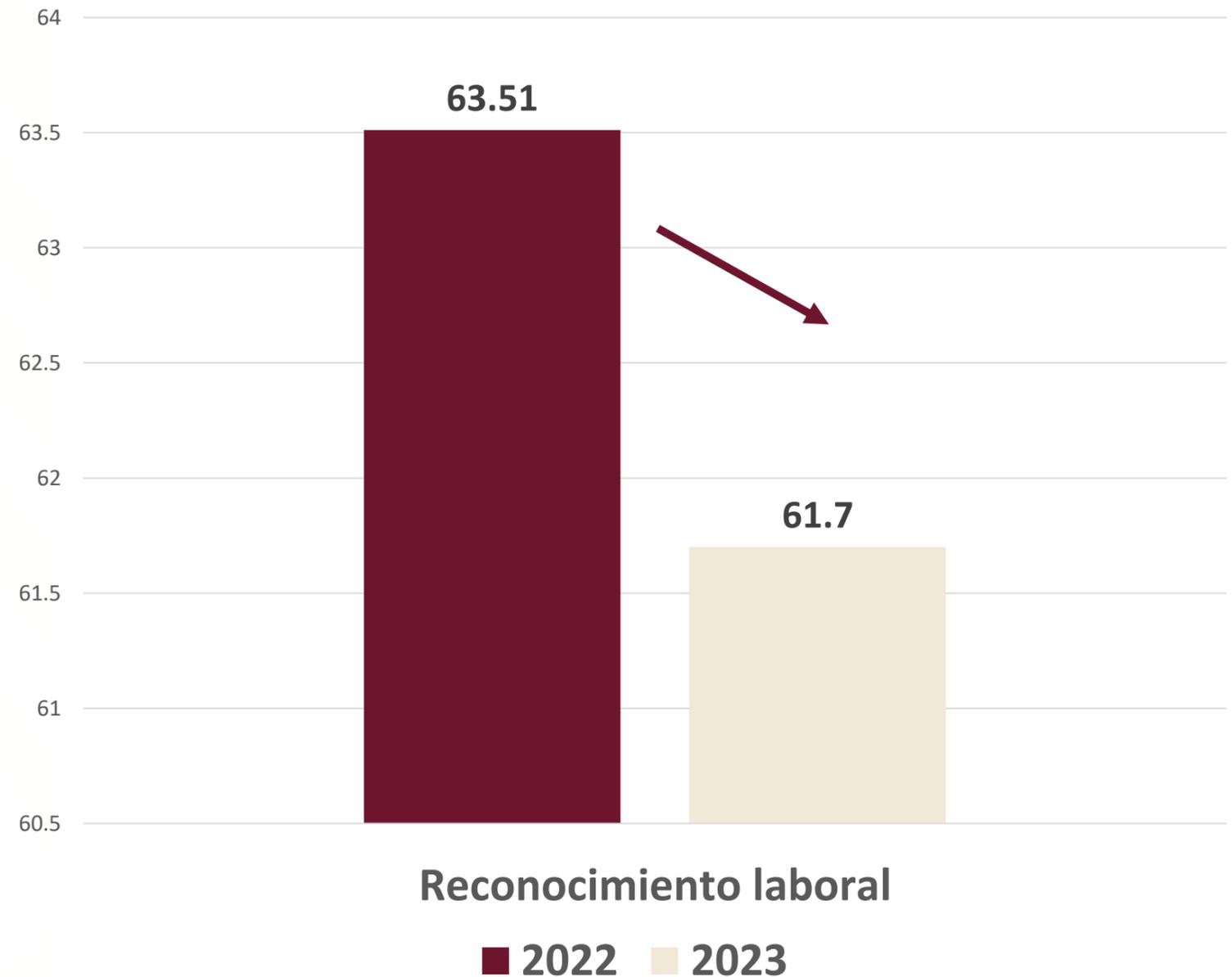
El factor de reconocimiento laboral en la encuesta del clima de cultura organizacional 2023 los rubros con menor puntaje son los siguientes:

390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.

392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes con el personal de la institución que cubren el perfil requerido.

Por lo que impactaron en el decremento del índice del reconocimiento laboral.

Gráfico comparativo de factores con índices bajos



## Análisis

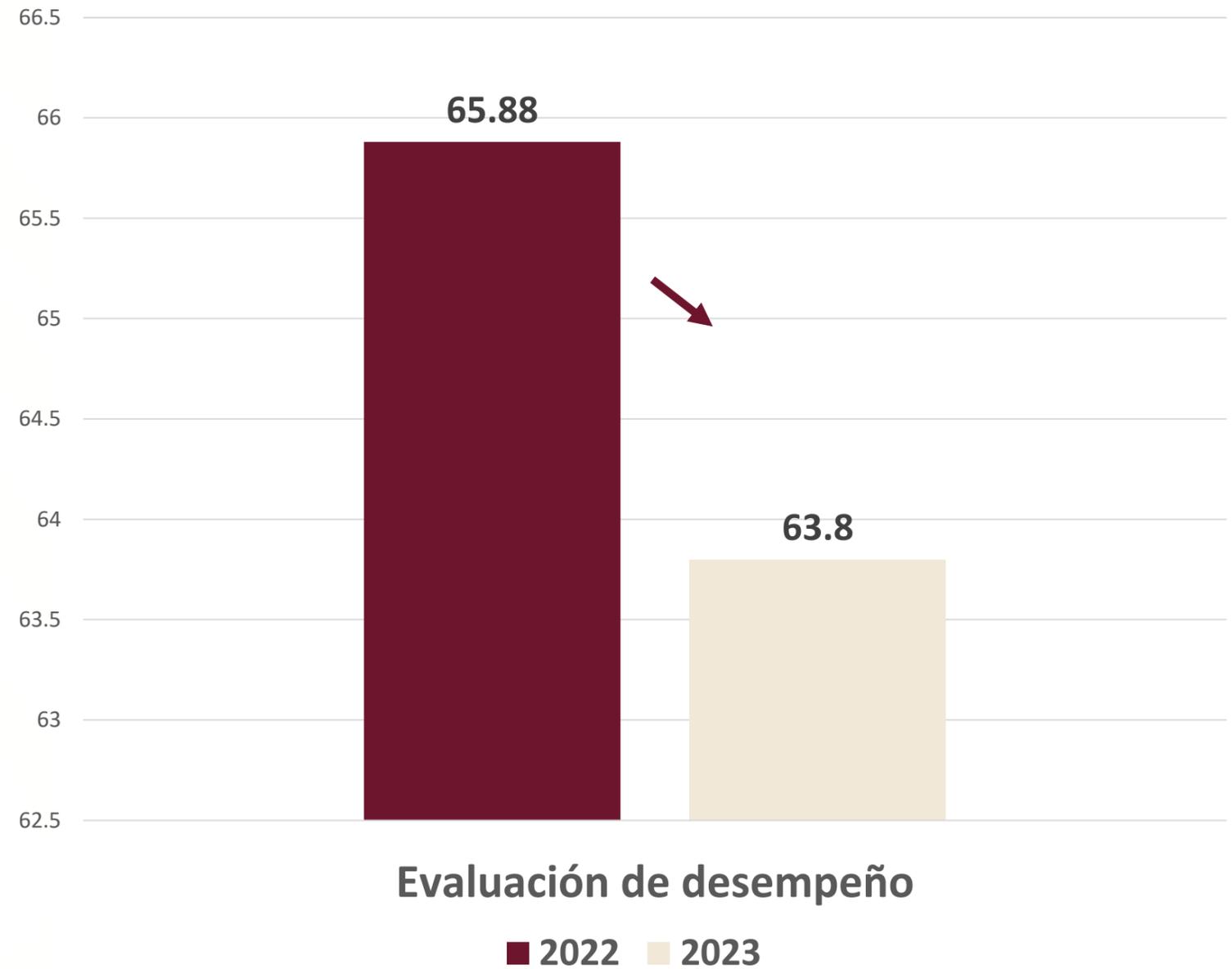
El factor evaluación de desempeño en la encuesta del clima de cultura organizacional 2023 los rubros con menor puntaje son los siguientes:

402 En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.

403 En mi área, se motiva al personal antes de proceder a un despido.

Por lo que impactaron en el decremento del índice de evaluación de desempeño.

Gráfico comparativo de factores con índices bajos



## Análisis

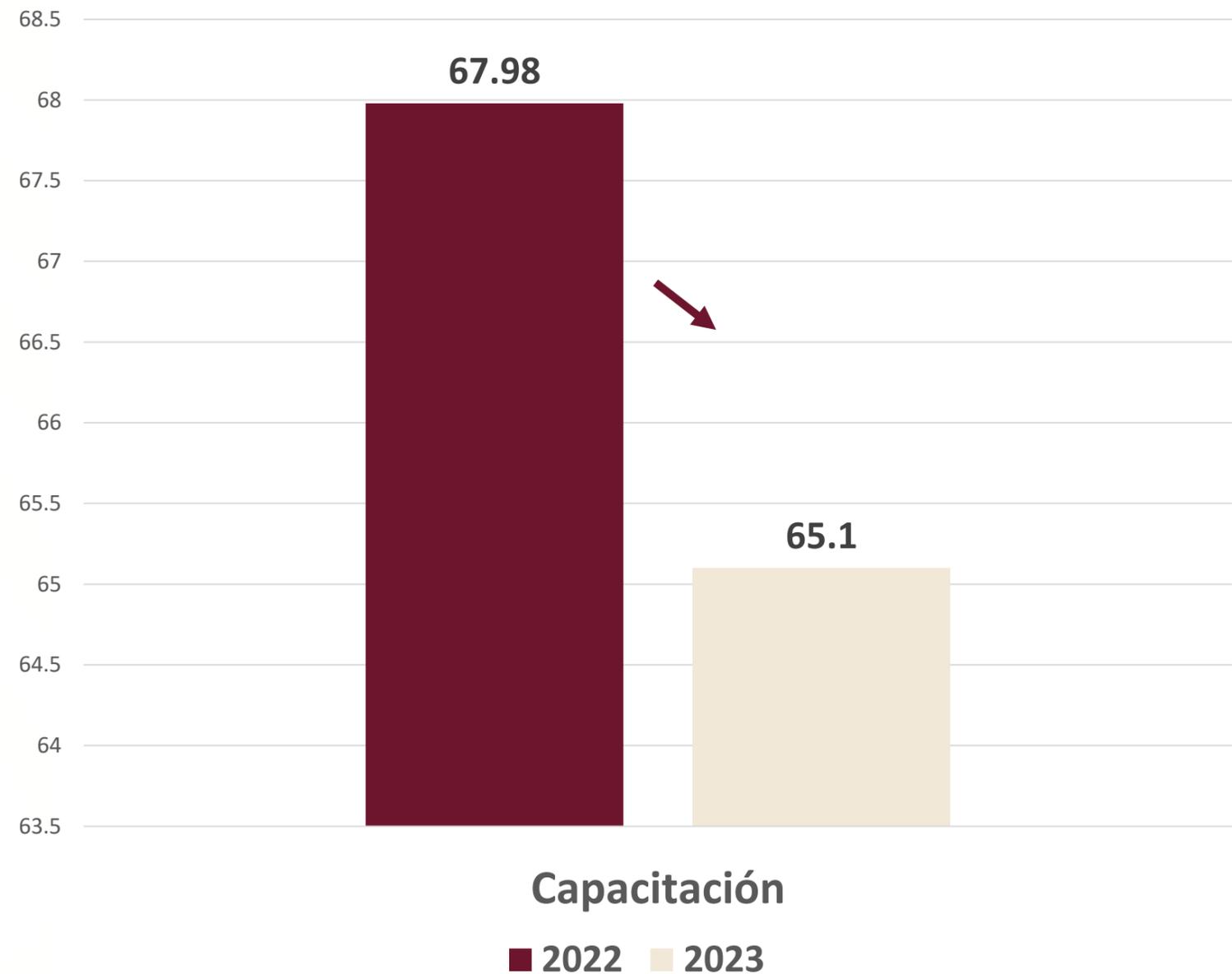
El factor de capacitación en la encuesta del clima de cultura organizacional 2023 los rubros con menor puntaje son los siguientes:

394 En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo personal.

398 Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.

Por lo que impactaron en el decremento del índice de evaluación de desempeño.

Gráfico comparativo de factores con índices bajos





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Análisis Cualitativo

---

## Datos Sociodemográficos



# Participación y Género



89.9% de la población de personas activas en BIRMEX respondieron la encuesta



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

## Población de personas activas en BIRMEX 567/2023



## ¿La persona encuestada es? / 2023



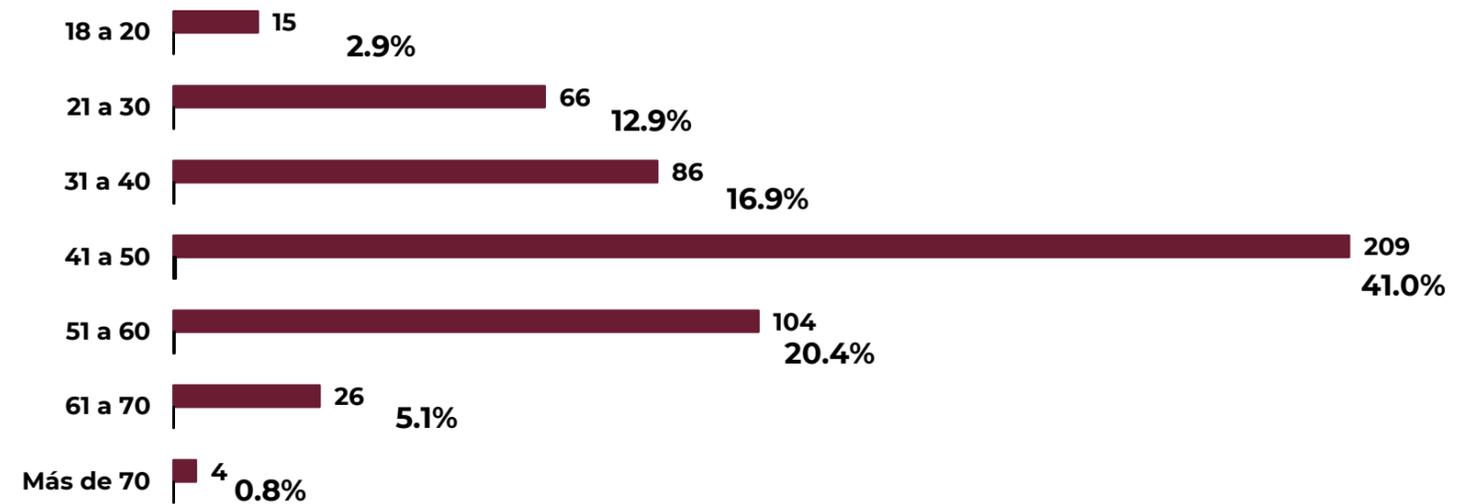
50.6% de la población encuestada fueron mujeres.

# Edad y Estado Civil

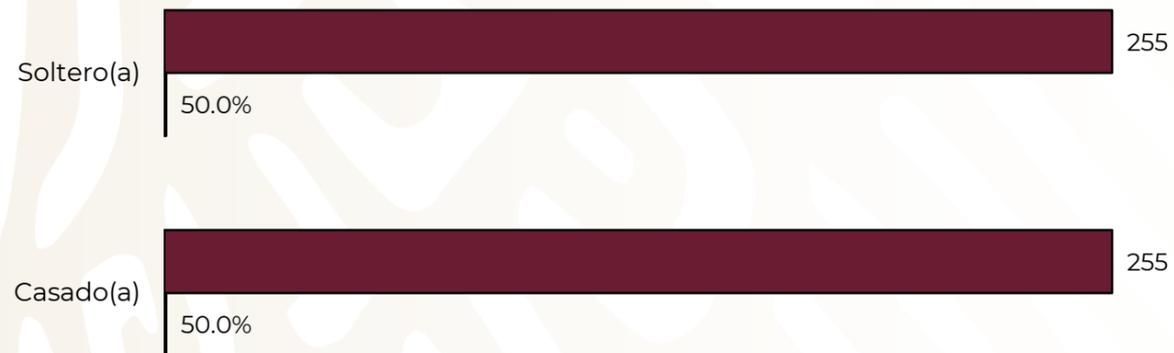


El 37% de las personas encuestadas tienen un promedio de edad entre los 41 y 50 años

## ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2023



## ¿Su estado civil es? / 2023



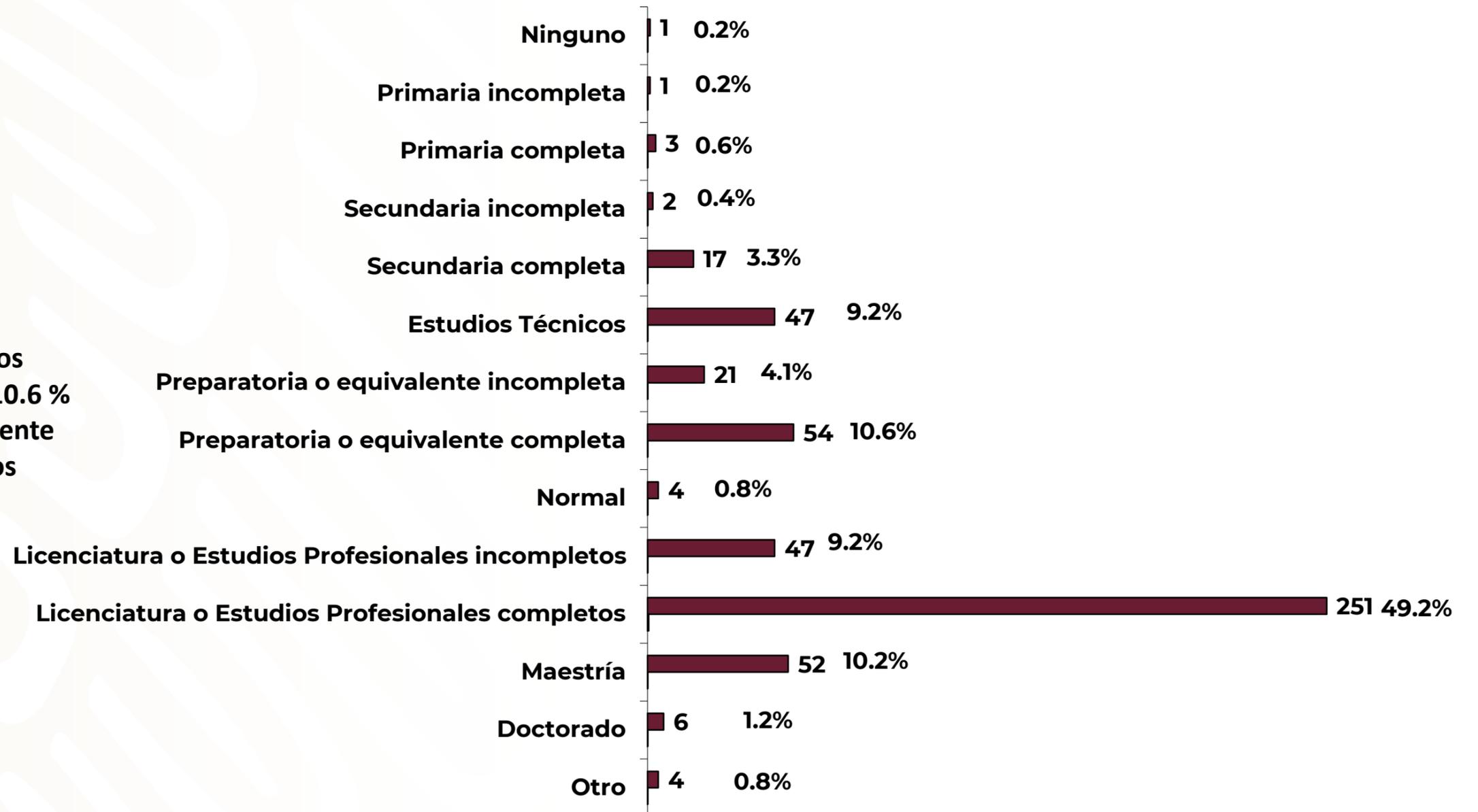
El 50% en igualdad del estado civil entre personas solteras y casadas

# Nivel académico /2023

## ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2023



El 49.2% de las personas encuestadas tienen estudios profesionales completos, 10.6 % con preparatoria o equivalente completa y 9.2 con estudios técnicos y licenciatura o estudios profesionales incompletos.

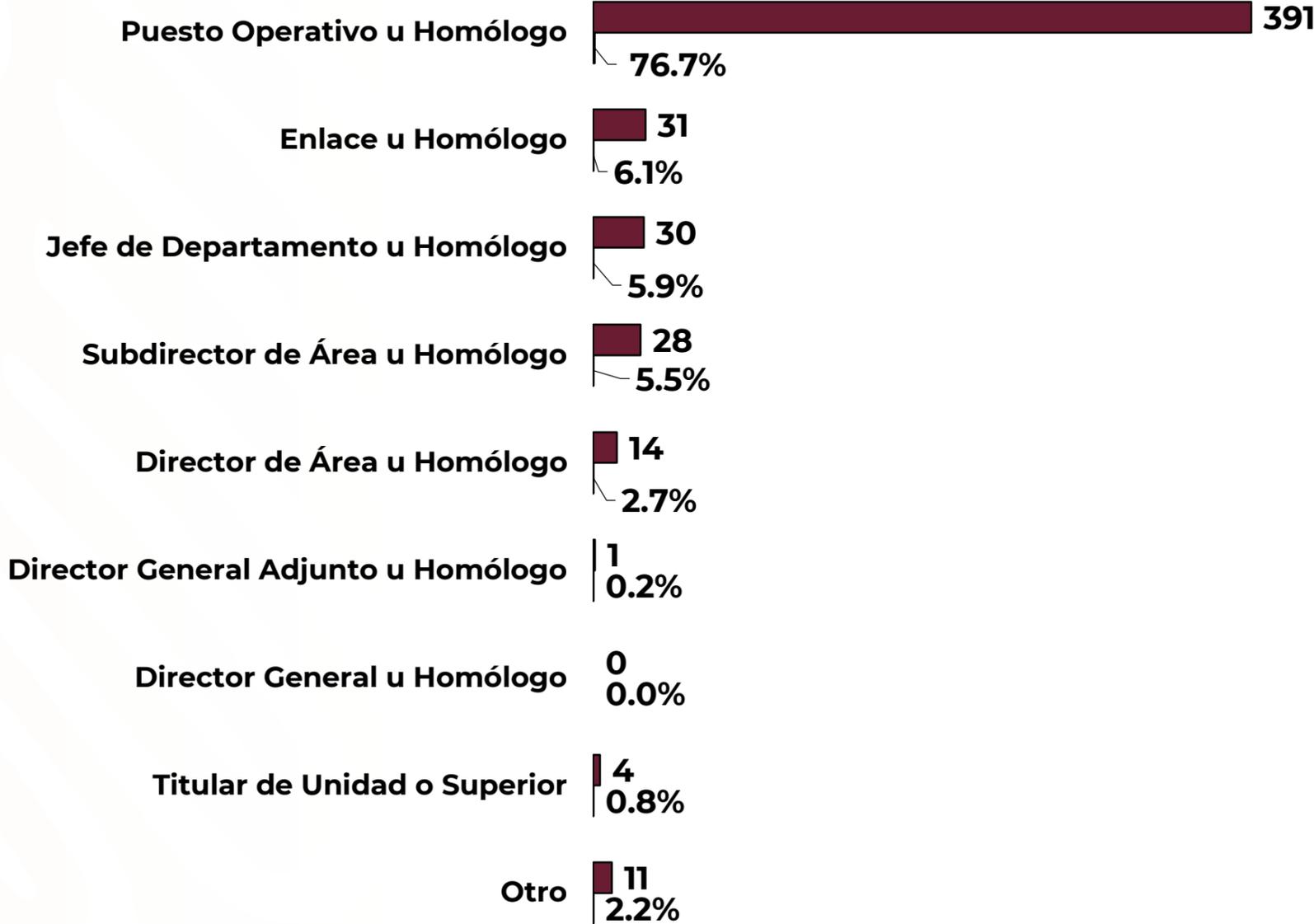


# Nivel de puesto



El 76.7 % de las Personas Servidoras Púlicas desempeñan un nivel operativo u homólogo

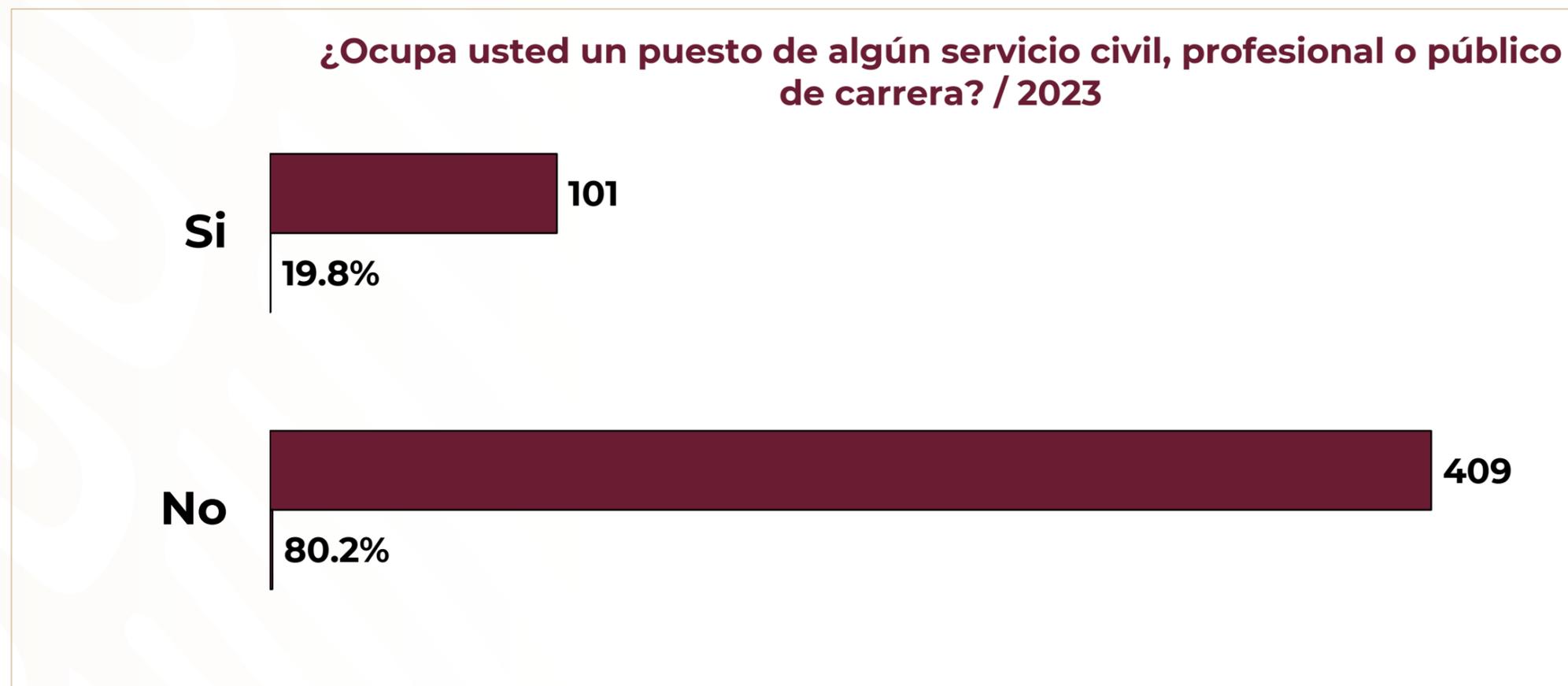
¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2023



# Puesto de servicio civil, profesional o público de carrera



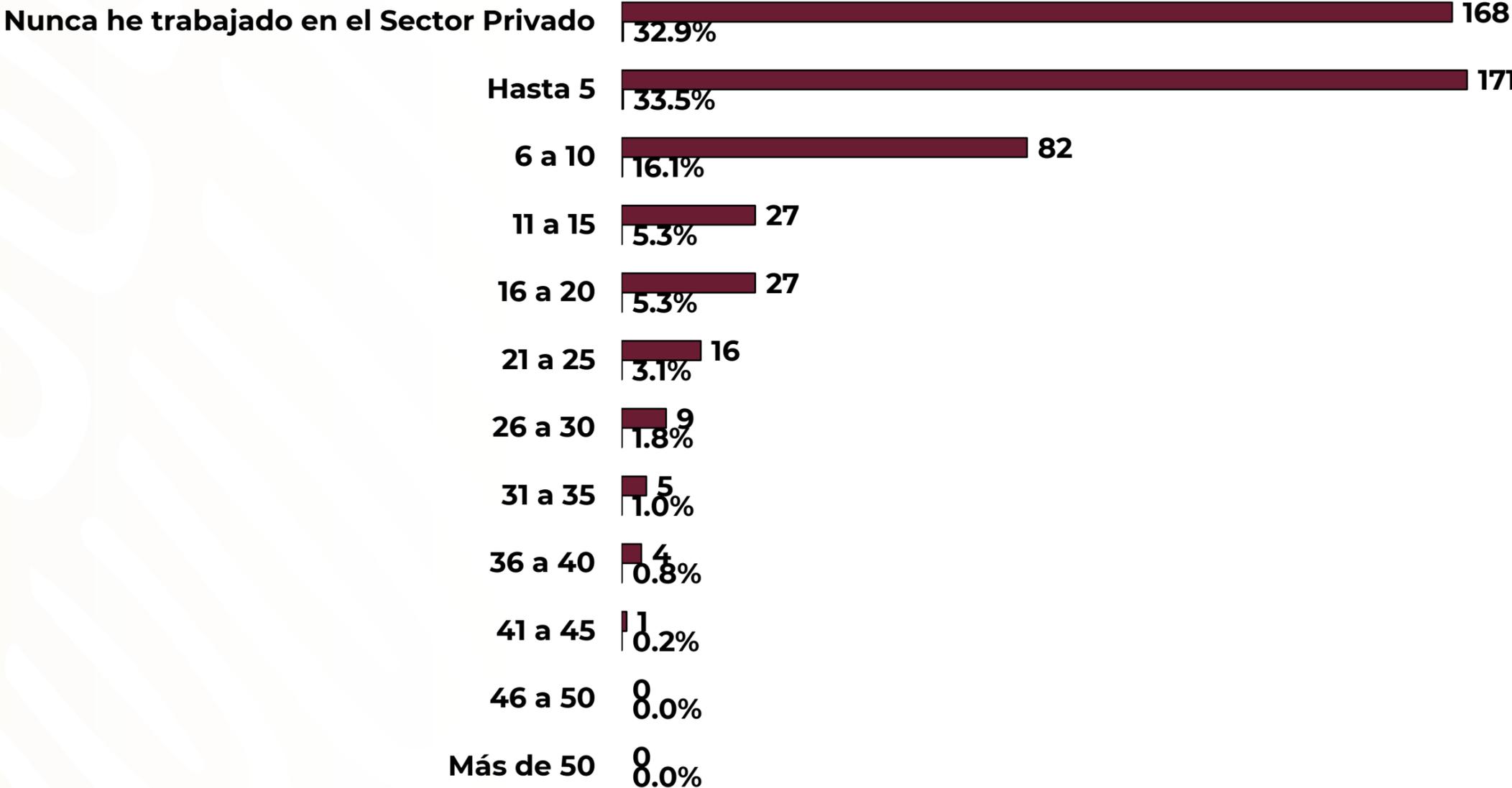
El 80.2 % de las Personas Servidoras Públicas no ocupan un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera.



# Años de servicio en el sector privado

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2023

El 33.5 % de las Personas Servidoras Públicas ha trabajado hasta 5 años en el sector privado.

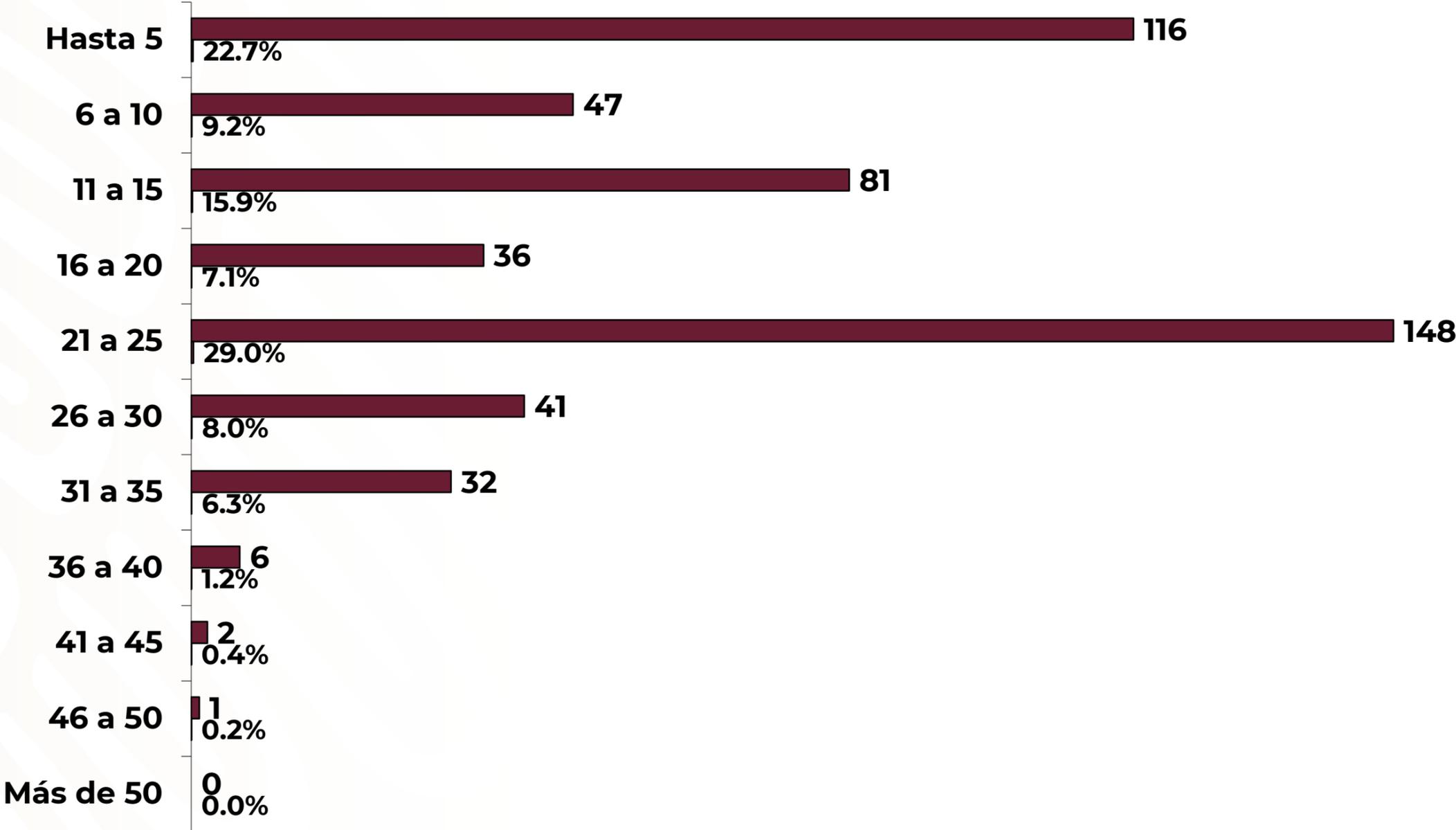


# Años trabajados en el sector público

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2023



El 29.0 % de las Personas Servidoras Públicas ha trabajado de 21 a 25 años en el sector público.

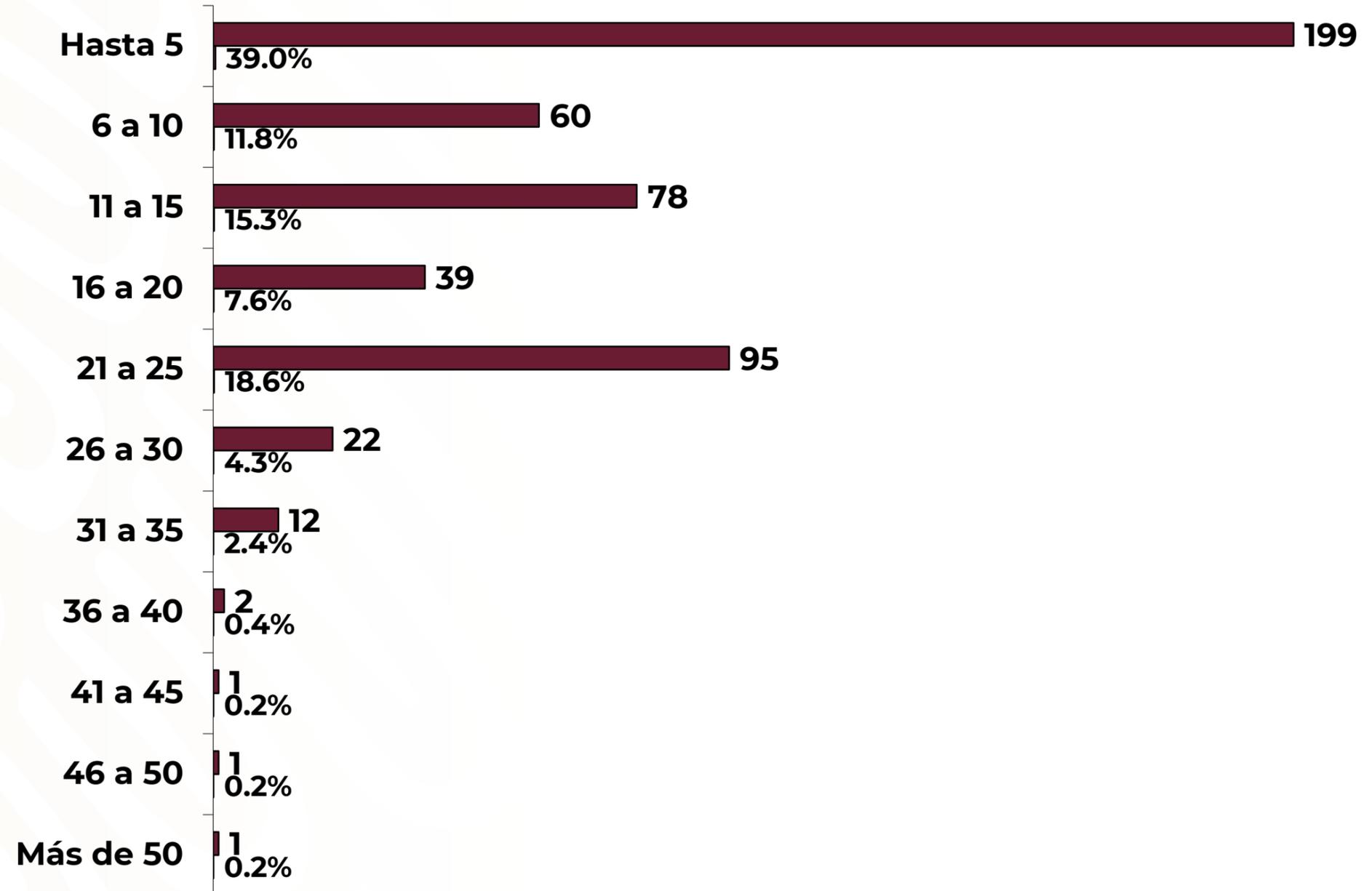


# Años en puesto actual

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2023



El 39.0 % de las Personas Servidoras Públicas ha trabajado de 21 a 25 años en el sector público.

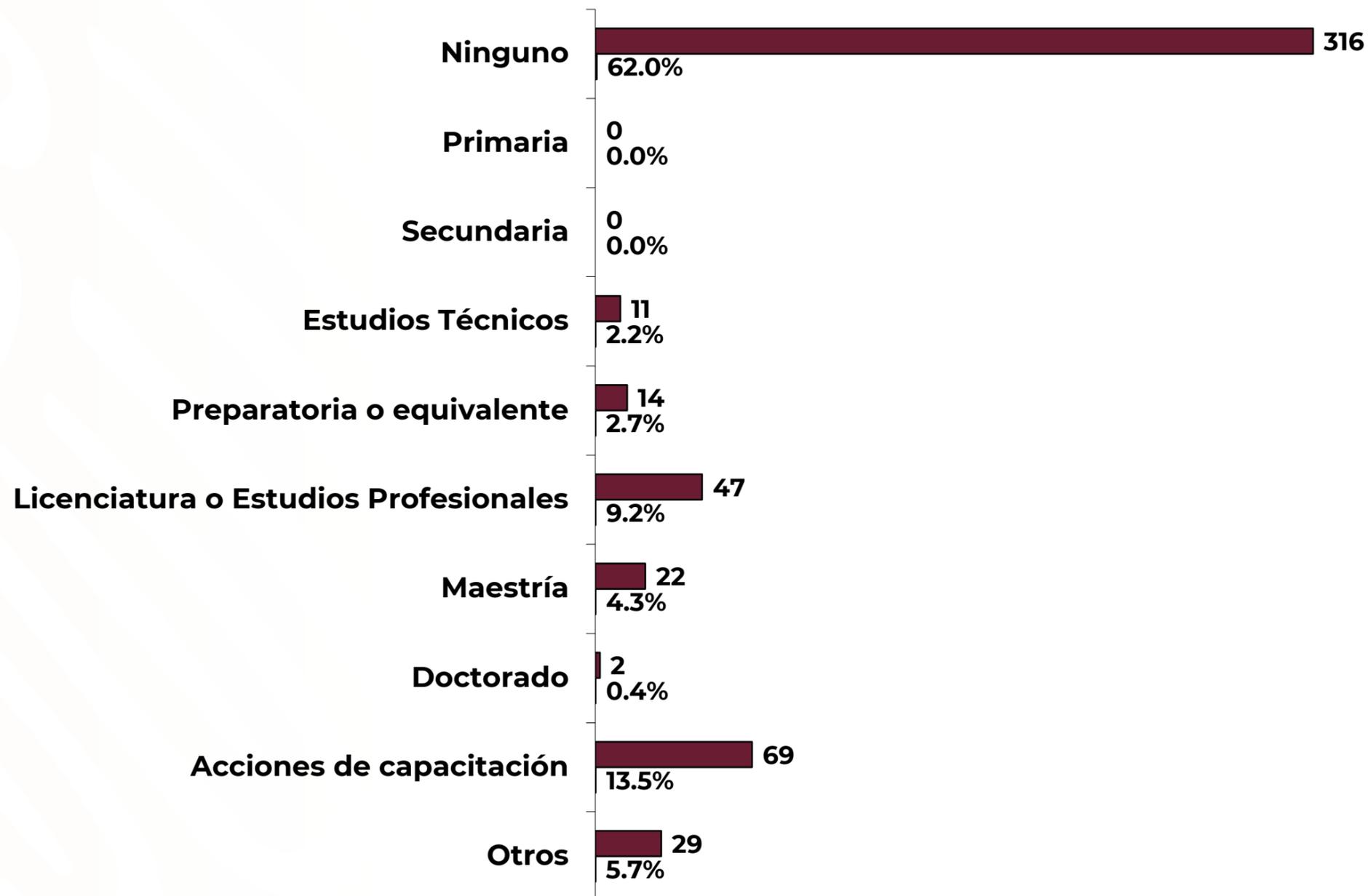


# Estudios actuales

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2023



El 62.0 % de las Personas Servidoras Públicas no realiza ningún tipo de estudios actualmente.



# Autopercepción, reconocimiento o consideración como persona indígena o afroamericana

¿Usted se autoadscribe, reconoce o considera persona indígena o afroamericana? / 2023

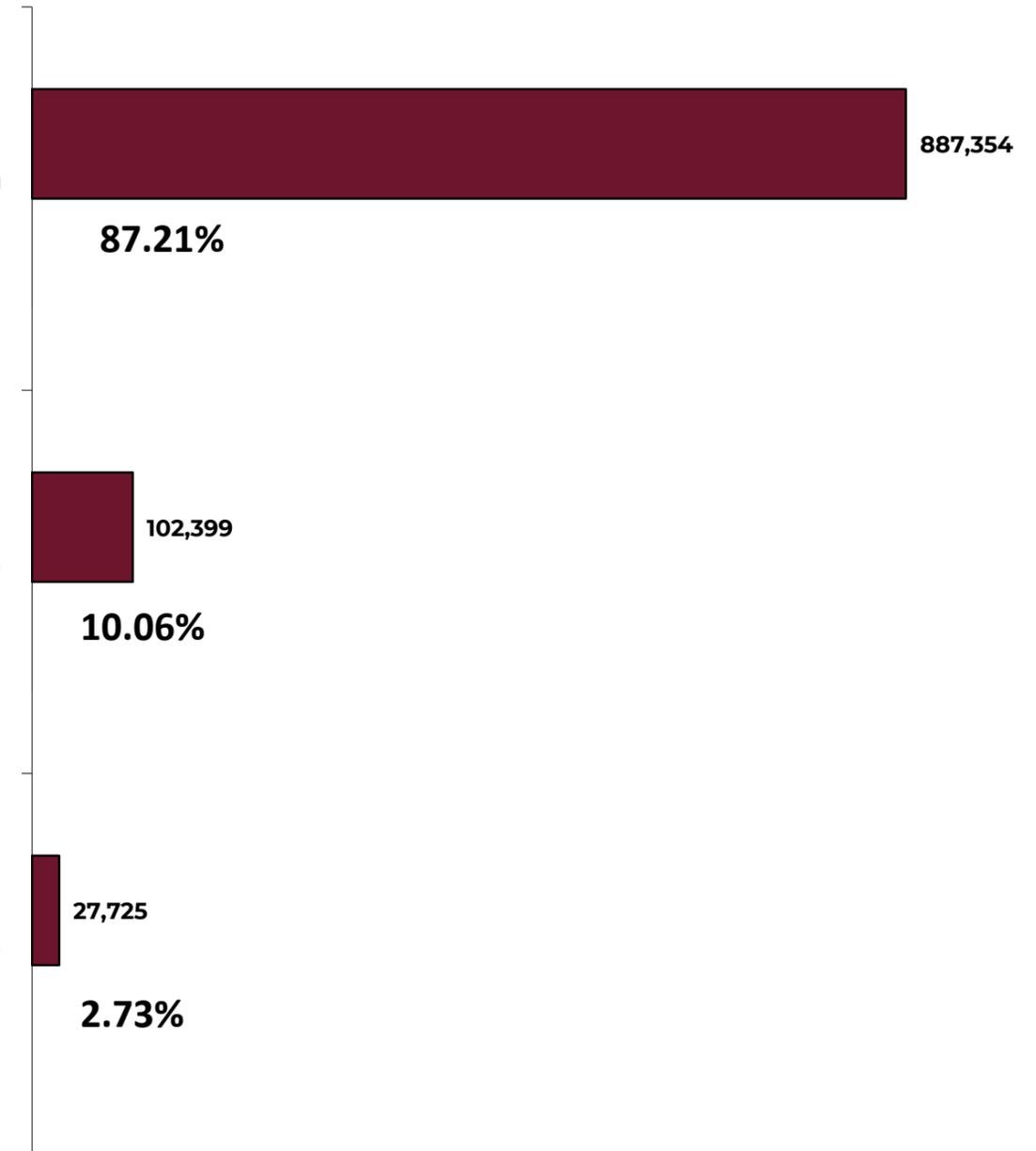


El 87 % de las Personas Servidoras Públicas no se autoadscribe, reconoce o considera persona indígena o afroamericana

No me autoadscribo, reconozco o considero persona indígena o afroamericana

Sí, me autoadscribo, reconozco o considero persona indígena

Sí, me autoadscribo, reconozco o considero persona afroamericana

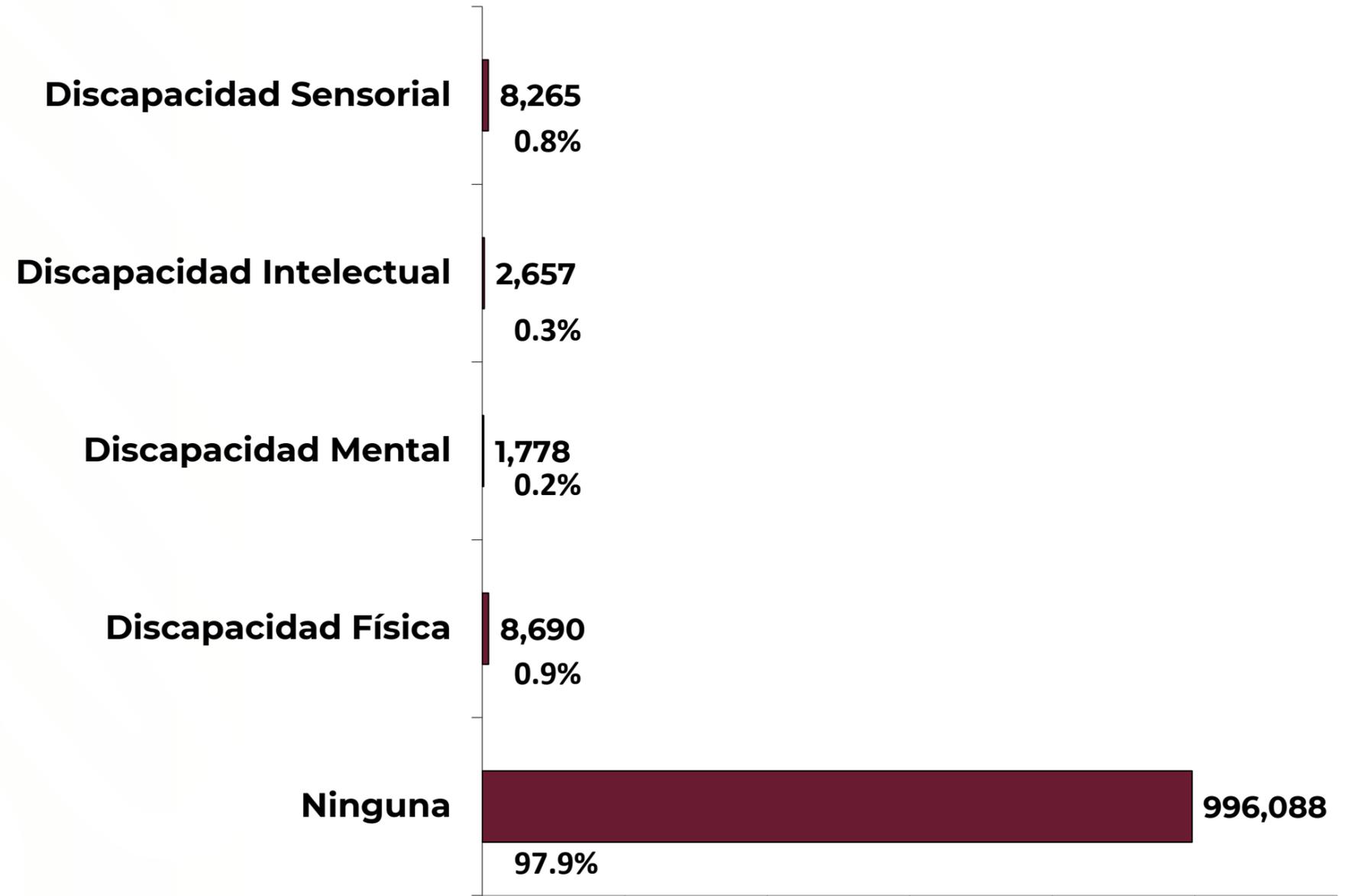


# Discapacidad



El 97.9 % de las Personas Servidoras Públicas no se autoadscribe, reconoce o considera persona indígena o afromexicana

## ¿Vive usted con alguna discapacidad? / 2023





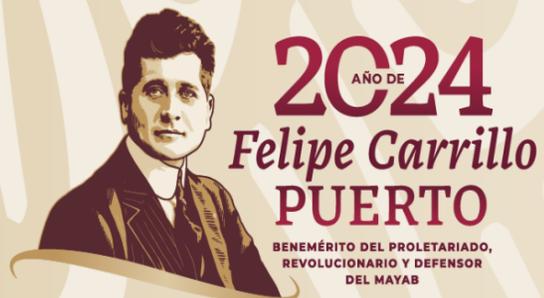
GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Factores de Clima y Cultura Organizacional

---

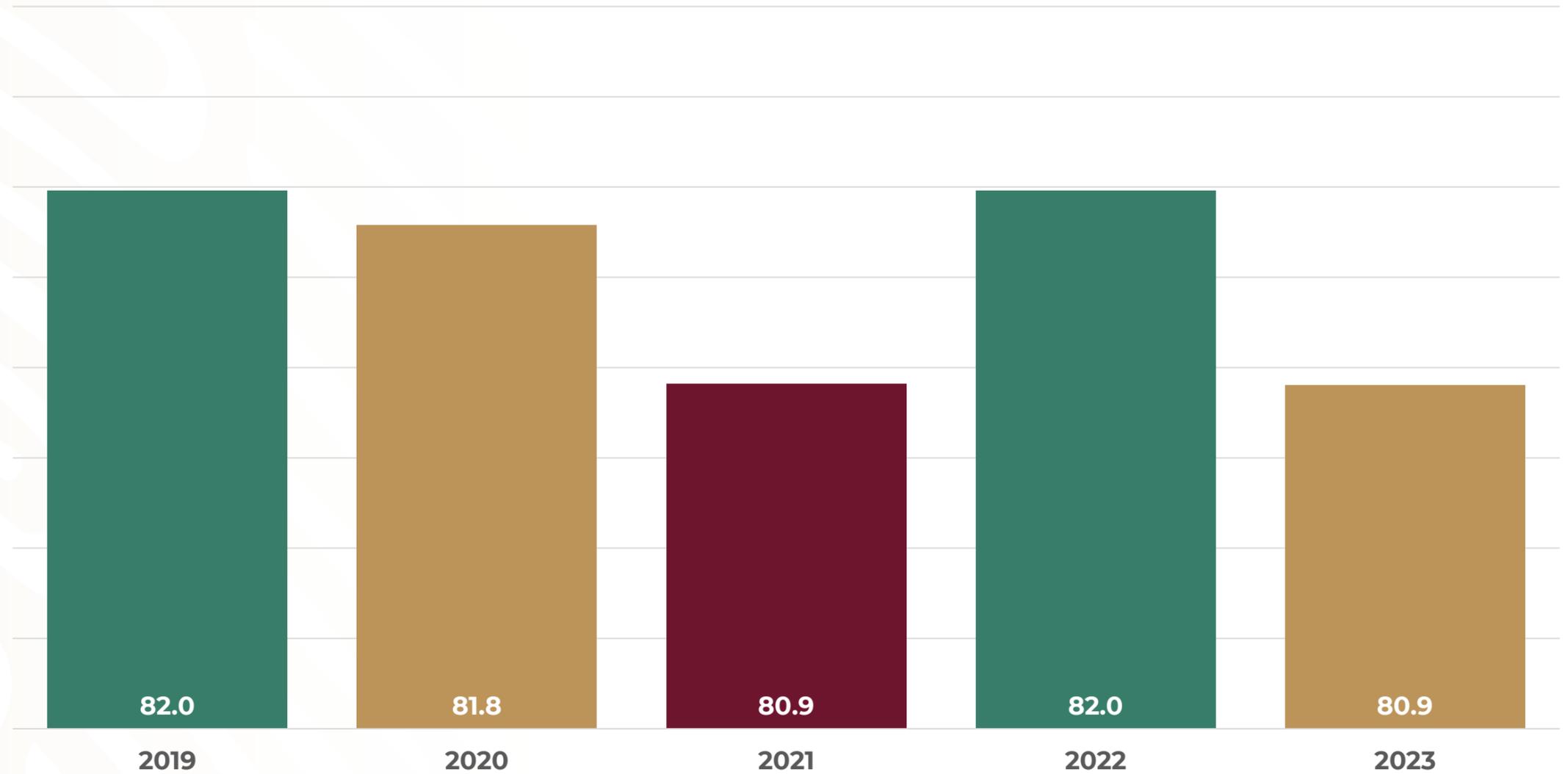
## Reactivos y Factores



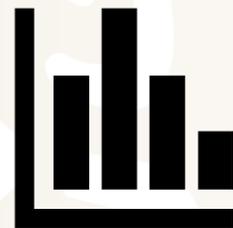
# Comportamiento Histórico APF



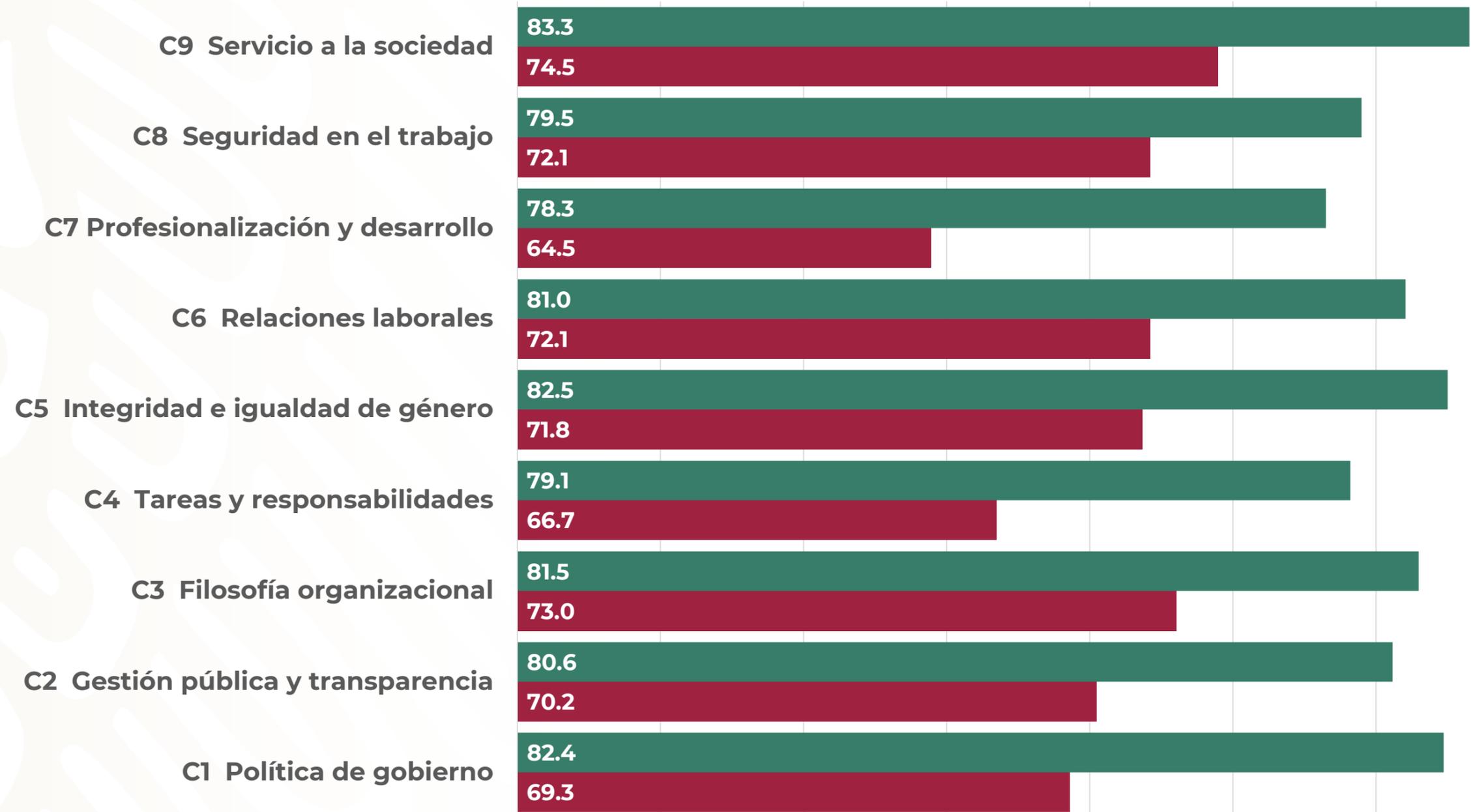
En 2023 se obtuvo el 80.9% en comparación del 82.0% en 2022.



# Gráfica comparativa APF – Institución 2023

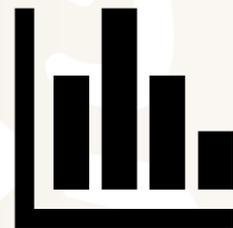


El índice total APF es de 80.9% en comparación del 82.0% del año 2022



# Gráfica comparativa Radiales APF 2023 – BIRMEX 2023

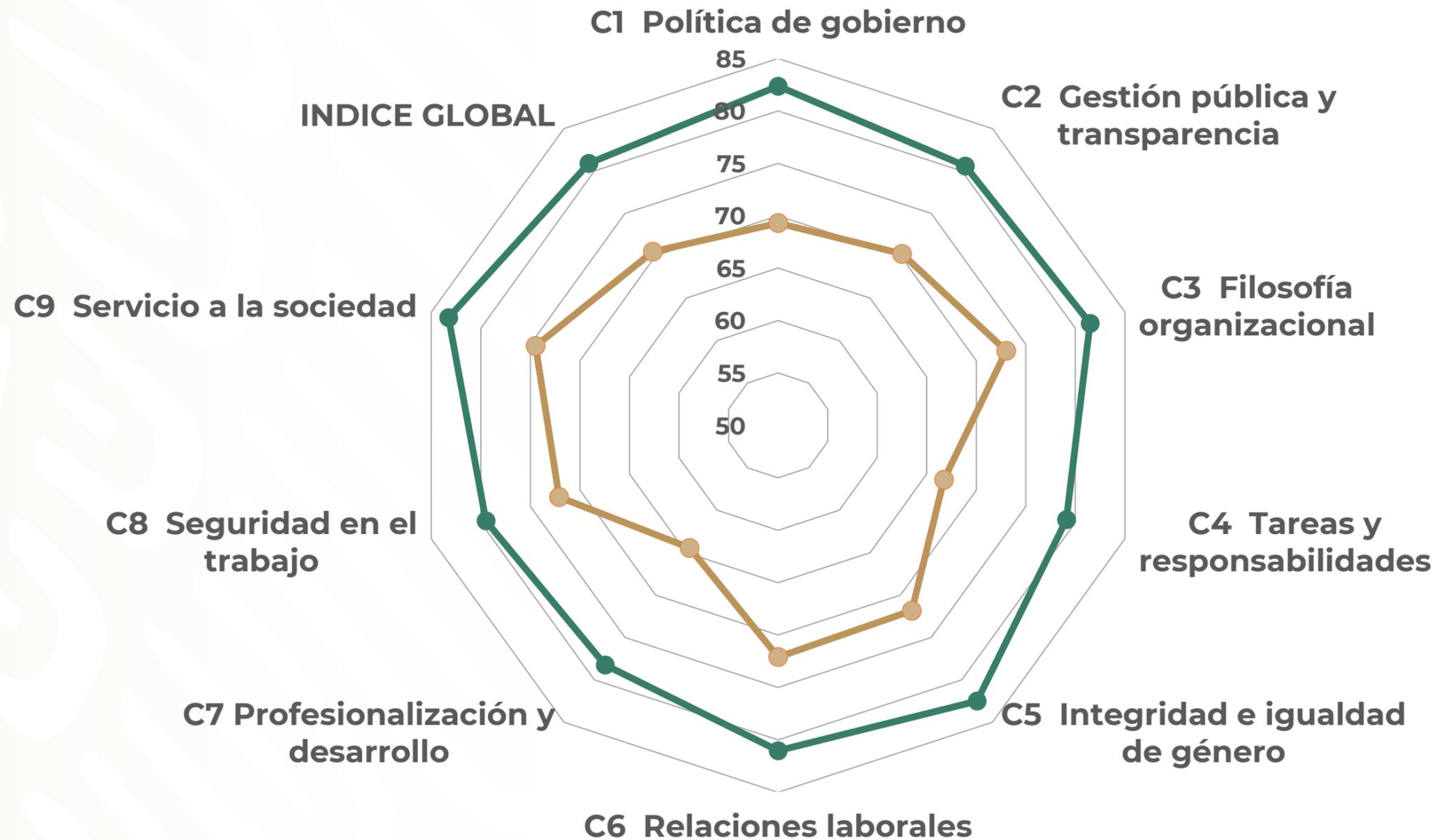
Institución



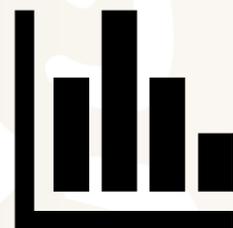
El índice total APF es de 80.9% en comparación del 82.0% del año 2022

ÍNDICE 2023  
APF

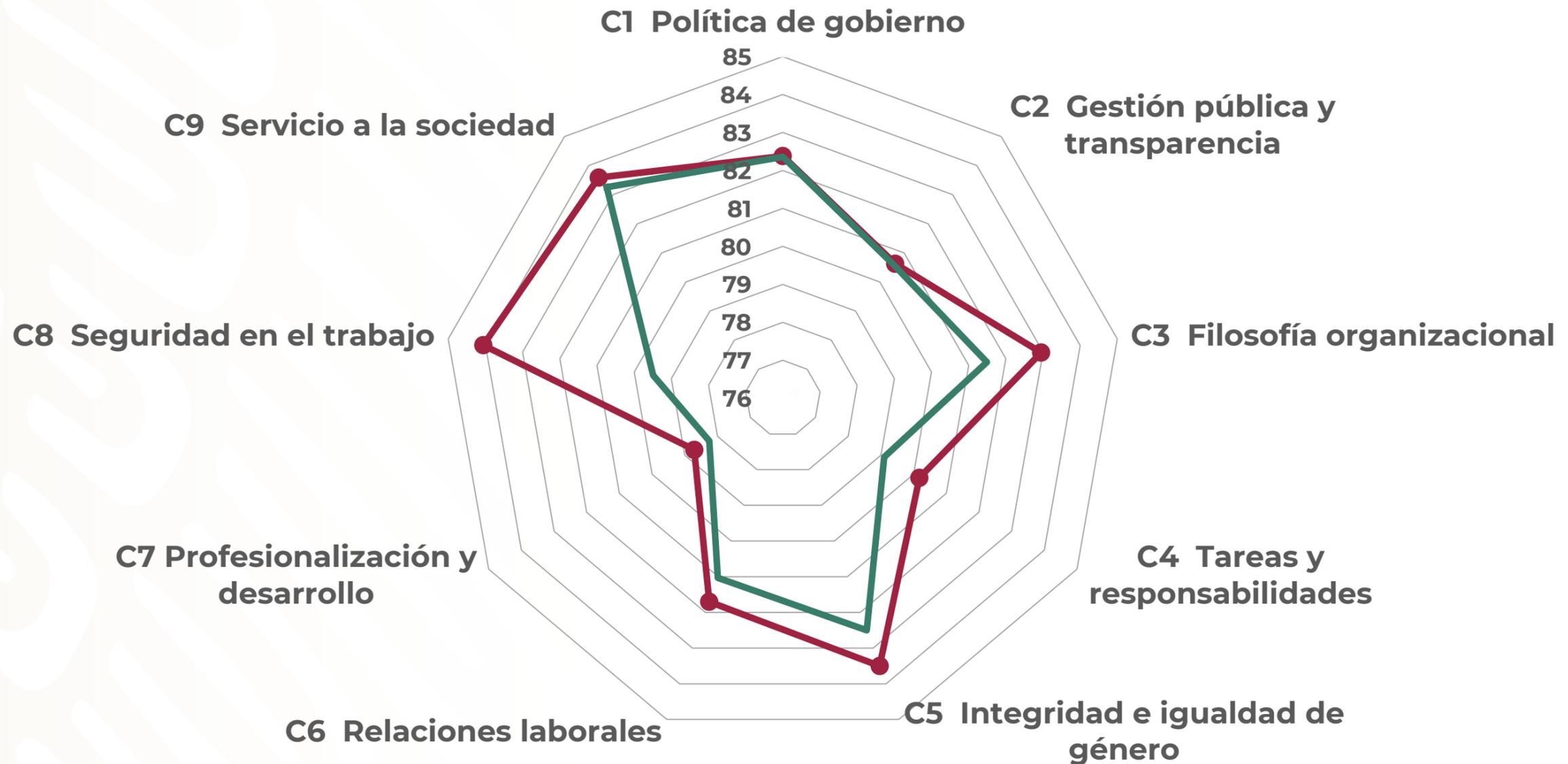
ÍNDICE 2023  
Institución



# Gráfica comparativa Radial APF (BIRMEX comparativo 2022-2023)



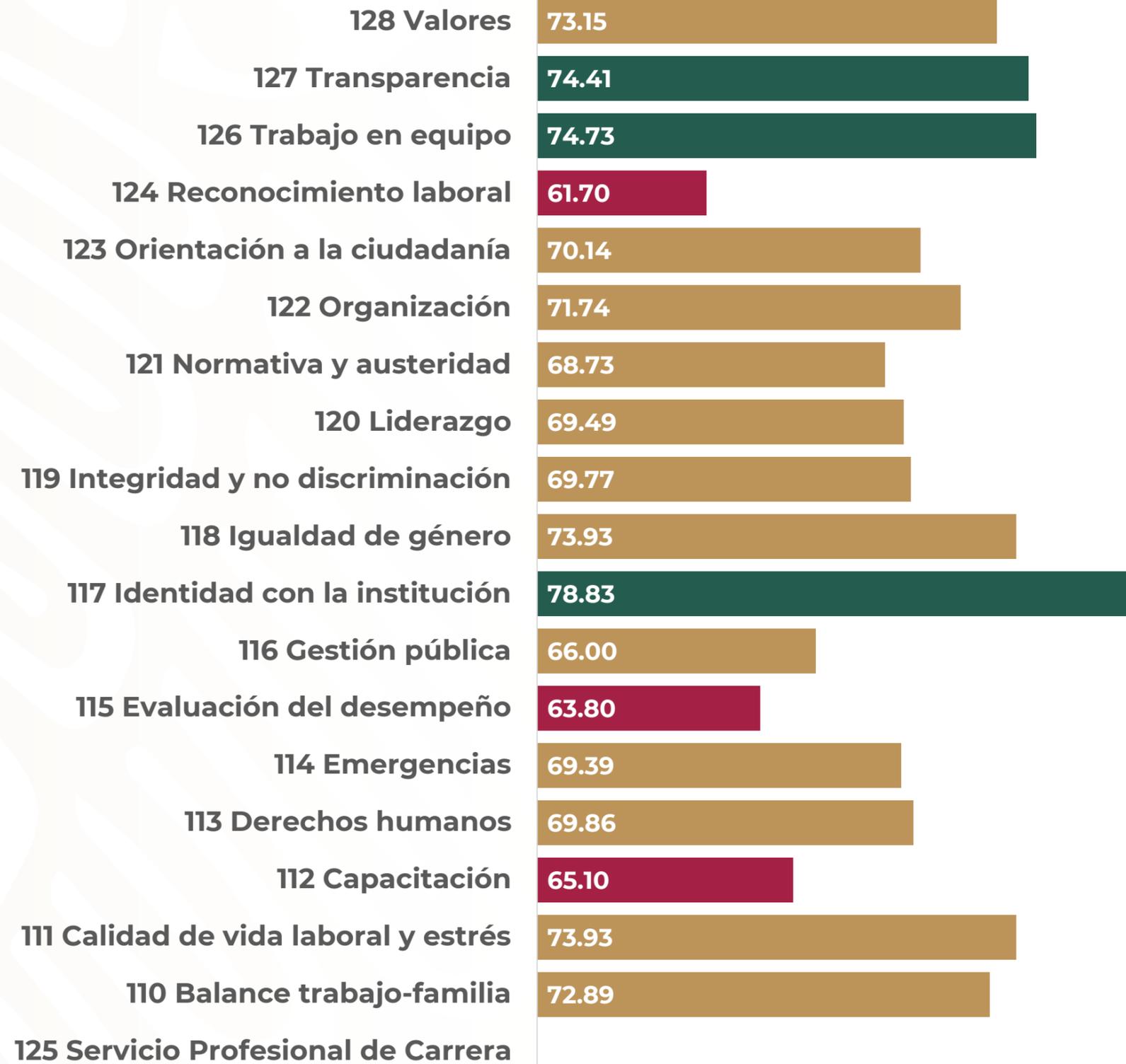
El índice total APF es de 80.9% en comparación del 82.0% del año 2022



# Factores



Los factores más bajos: Reconocimiento laboral, Evaluación de desempeño, Capacitación. En contraparte los índices más altos en Identidad con la institución, Trabajo en equipo y Transparencia.



# Factor Balance Trabajo – Familia / 2023

## Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023



El Factor Balance Trabajo – Familias de la APF es de 80.9% en comparación al 72.9 % Institucional.

438 En mi institución generalmente se procura que mujeres y hombres accedan con igualdad de oportunidades y justicia a los bienes, servicios o recursos que ésta aporta a la sociedad.

437 Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.

436 La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.

435 Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.

434 Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

72.9

73.2

65.5

70.5

82.2

73.1

# Factor Balance Trabajo – Familia / 2023

## Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2023



El Factor Balance Trabajo – Familias de la APF es de 80.9% en comparación al 72.9 % Institucional.

438 En mi institución generalmente se procura que mujeres y hombres accedan con igualdad de oportunidades y justicia a los bienes, servicios o recursos que ésta aporta a la sociedad.

437 Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.

436 La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.

435 Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.

434 Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

72.9

73.2

65.5

70.5

82.2

73.1

# Factor Calidad de vida laboral y estrés/ 2023

## Factor III CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2023



El Factor Calidad de vida laboral y estrés de la APF es de 80.9% en comparación al 73.9 % Institucional.



# Factor Capacitación / 2023

## Factor 112 CAPACITACIÓN / 2023



En 2023 el Factor de Capacitación de la APF es de 80.9% en comparación al 65.1%

398 Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.

397 La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.

396 La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.

395 Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.

394 En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional.

Global APF 2023

Promedio factor 2023

80.9

65.1

63.7

67.0

65.2

65.4

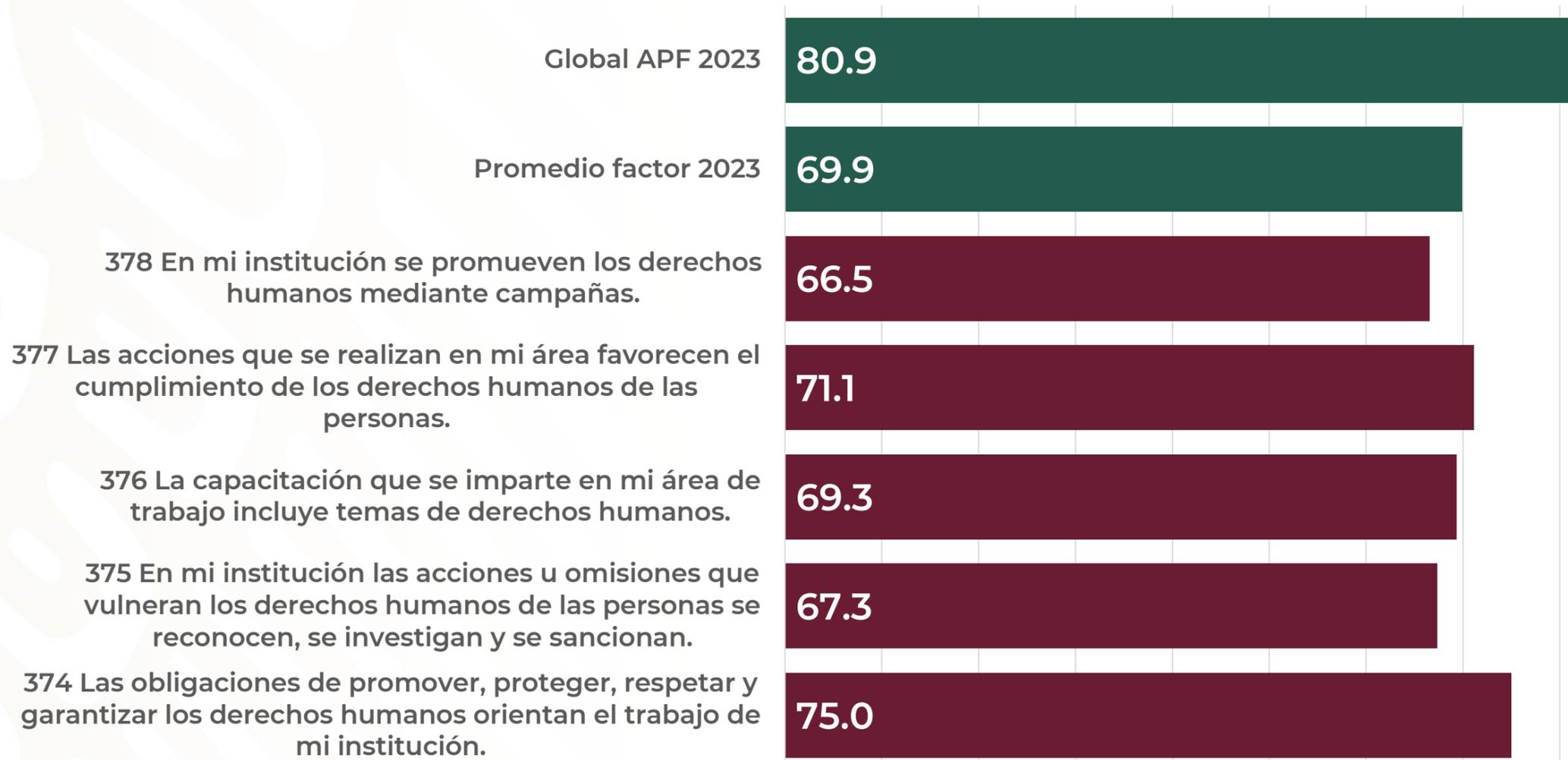
64.2

# Factor Derechos humanos / 2023



El Factor Derechos Humanos de la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 69.9% Institucional

## Factor 113 DERECHOS HUMANOS / 2023



# Emergencias / 2023



El Factor Emergencias en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 69.4% Institucional.

487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos

433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.

431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).

430 En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.

## Factor 114 EMERGENCIAS / 2023

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

69.4

48.1

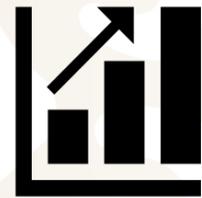
73.1

74.9

80.7

# Evaluación del Desempeño / 2023

## Factor 115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO / 2023



El Factor Evaluación del Desempeño en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 63.8% Institucional.



# Gestión Pública / 2023

## Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA / 2023



El Factor Gestión Pública en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 66.0% Institucional.

407 Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

406 En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.

405 En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.

404 En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.

381 En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

66.0

75.8

66.8

61.9

62.0

63.1

# Identidad con la Institución / 2023

## Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN / 2023



El Factor Identidad con la Institución en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 78.8% Institucional.

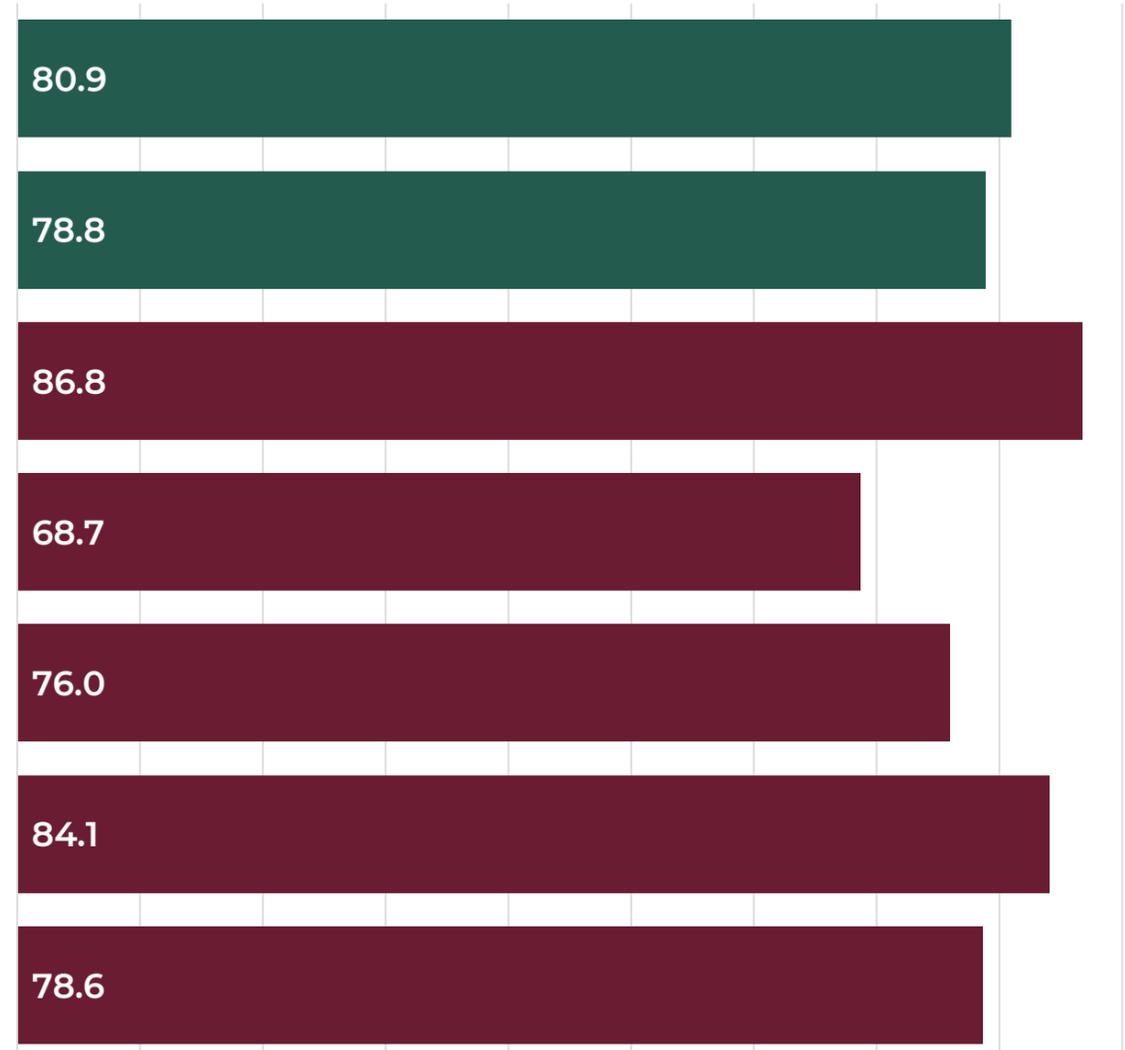
463 Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.

462 Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.

461 Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.

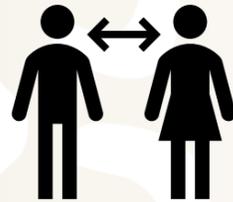
460 Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.

386 Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.



# Igualdad de Género / 2023

## Factor 118 IGUALDAD DE GÉNERO / 2023



El Factor Igualdad de Género con la Institución en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 73.9% Institucional.

485 En mi institución los hombres hacen uso de los permisos de cuidados paternos o permisos especiales de cuidados (horarios flexibles, teletrabajo, entre otros) libres de estereotipos de género.

484 En mi institución tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto y se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.

483 En mi institución los hombres trabajan directamente con mujeres, escuchando sus ideas, valorando sus aportaciones, independientemente de su puesto.

418 Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.

417 Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

73.9

69.6

75.4

76.6

72.0

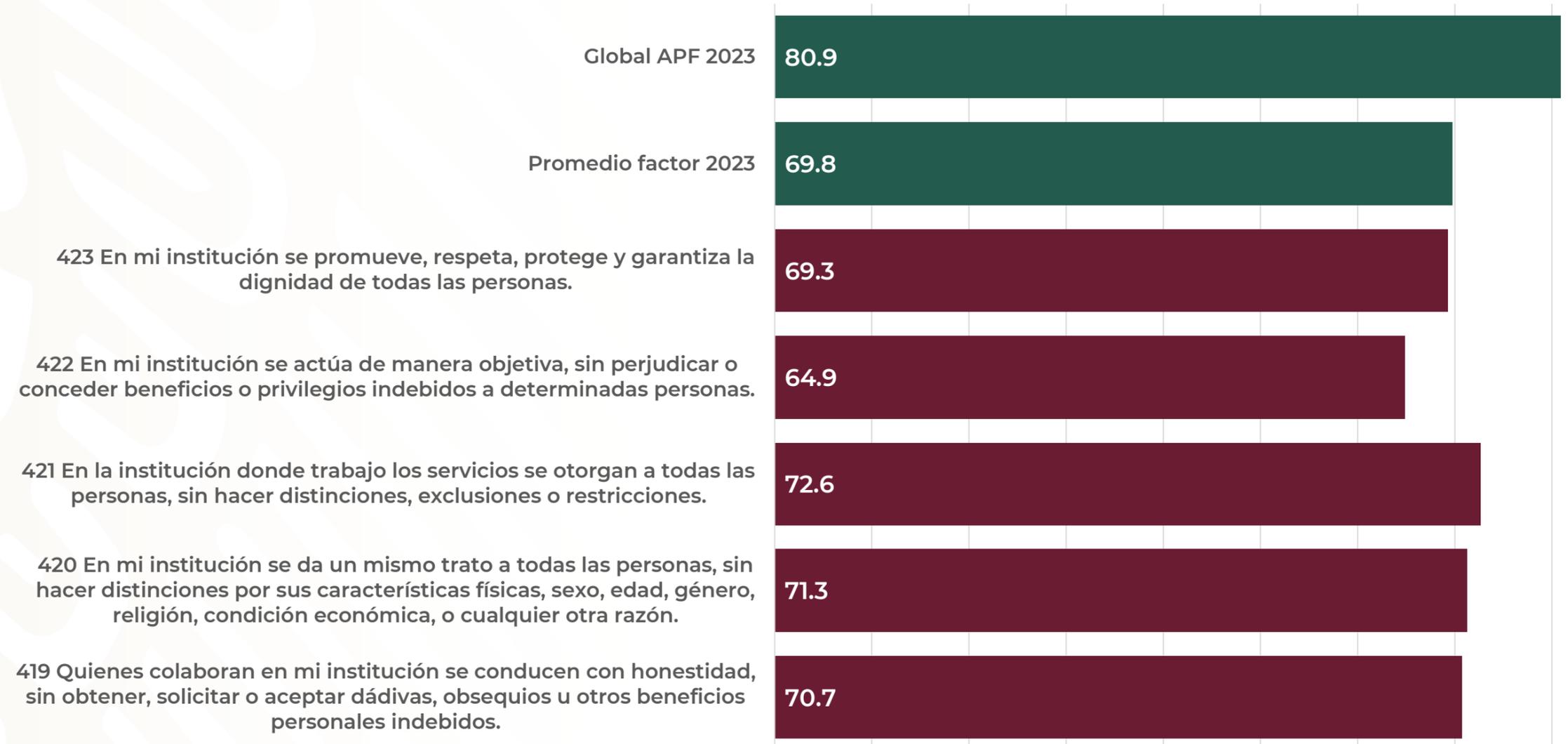
75.9

# Integridad y no Discriminación / 2023

## Factor 119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN / 2023

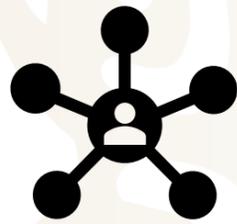


El Factor Integridad y no Discriminación en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 69.8% Institucional.



# Liderazgo / 2023

## Factor 120 LIDERAZGO / 2023



El Factor Liderazgo en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 69.5% Institucional.

448 En mi institución, quienes están a cargo de equipos de trabajo fomentan un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.

447 Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.

446 Mi jefa(e) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.

445 Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.

444 Mi jefa(e) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

69.5

66.2

59.3

69.8

74.6

77.4

# Normativa y austeridad / 2023

## Factor 121 NORMATIVA Y AUSTRERIDAD / 2023



El Factor Normativa y Austeridad en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 68.7% Institucional.

409 En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, fotocopiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.).

408 En mi área de trabajo implementamos propuestas para simplificar los procesos de trabajo, en congruencia con la normativa aplicable.

383 Las personas que colaboran en la institución donde trabajo generalmente cumplen sus atribuciones con austeridad republicana, economía, racionalidad y sustentabilidad en el uso de los recursos.

382 En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.

379 Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme a lo establecido en las normas y las leyes.

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

68.7

69.9

72.7

66.9

68.0

66.3

# Organización / 2023

## Factor 122 ORGANIZACIÓN / 2023



El Factor Normativa y Austeridad en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 68.7% Institucional.

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

71.7

459 Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.

74.5

388 En mi Institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.

58.8

387 Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.

84.0

385 En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.

70.5

384 Los manuales de organización y procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.

70.7

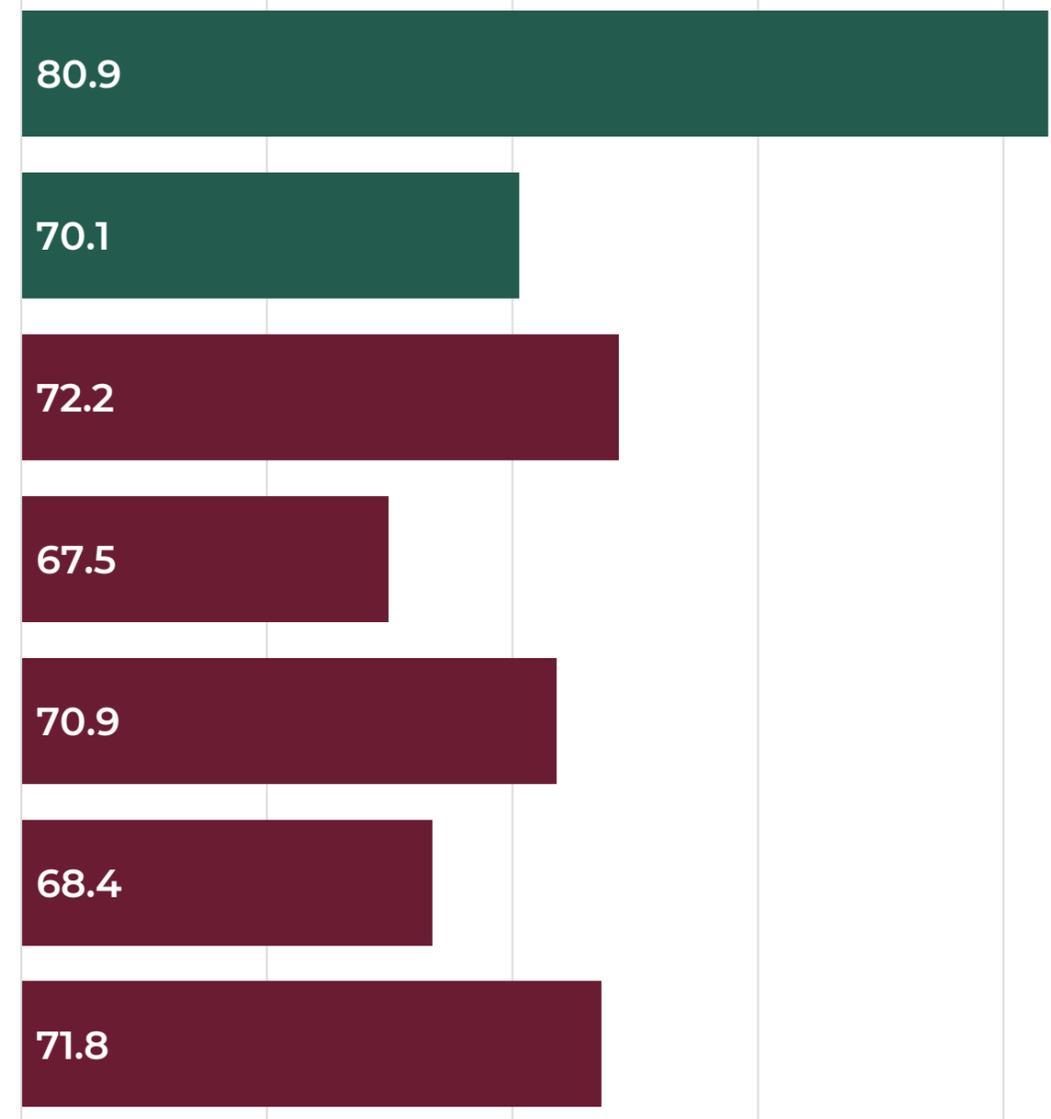
# Orientación a la Ciudadanía / 2023

## Factor 123 ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA / 2023



El Factor Normativa y Austeridad en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 70.1% Institucional.

- 458 En mi institución se cuidan y respetan el patrimonio cultural y el medio ambiente.
- 457 Quienes colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo, en favor del interés de la sociedad.
- 456 En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad.
- 455 Los trámites que se realizan en mi institución son simples.
- 454 En mi institución se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.



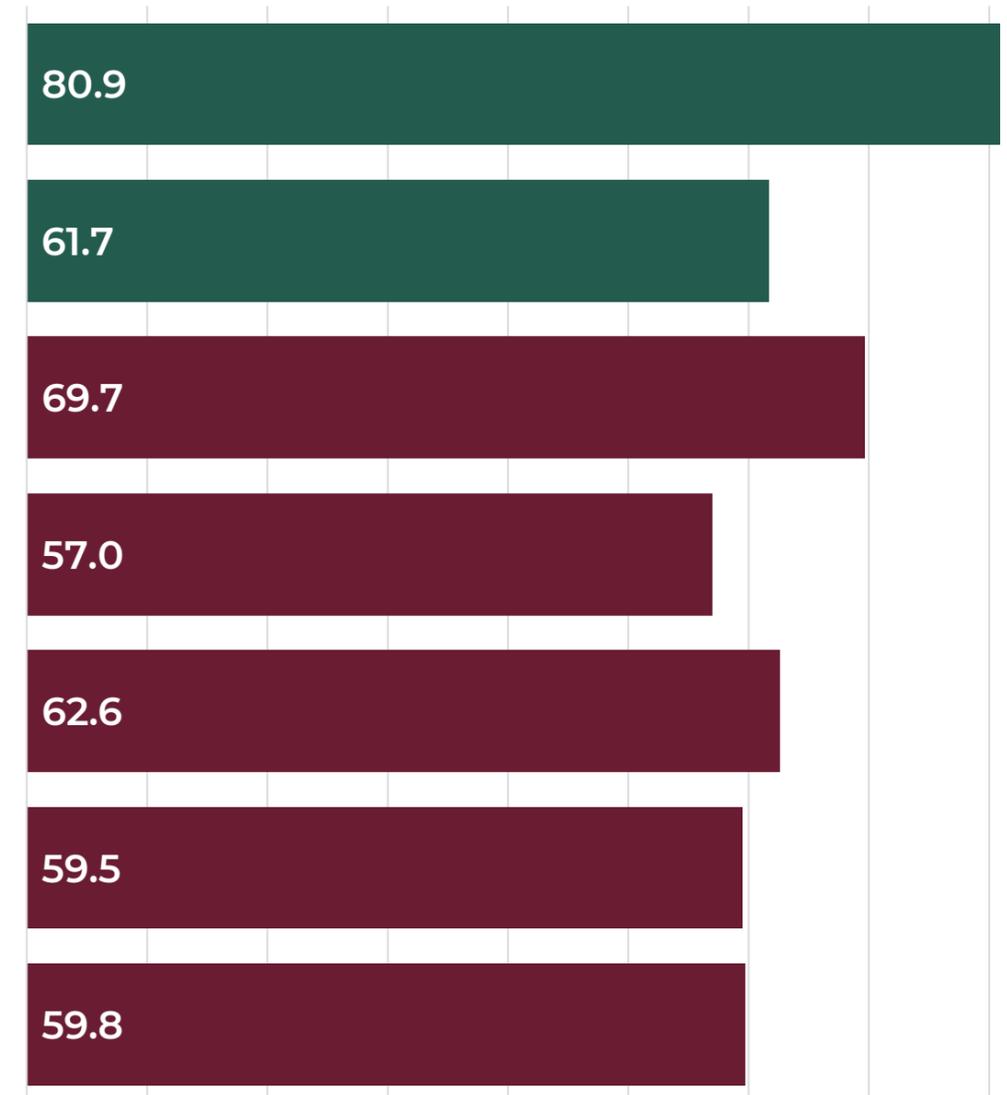
# Reconocimiento laboral / 2023

## Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL / 2023



El Factor Reconocimiento laboral en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 61.9 % Institucional.

- 393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
- 392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
- 391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
- 390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
- 389 En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.

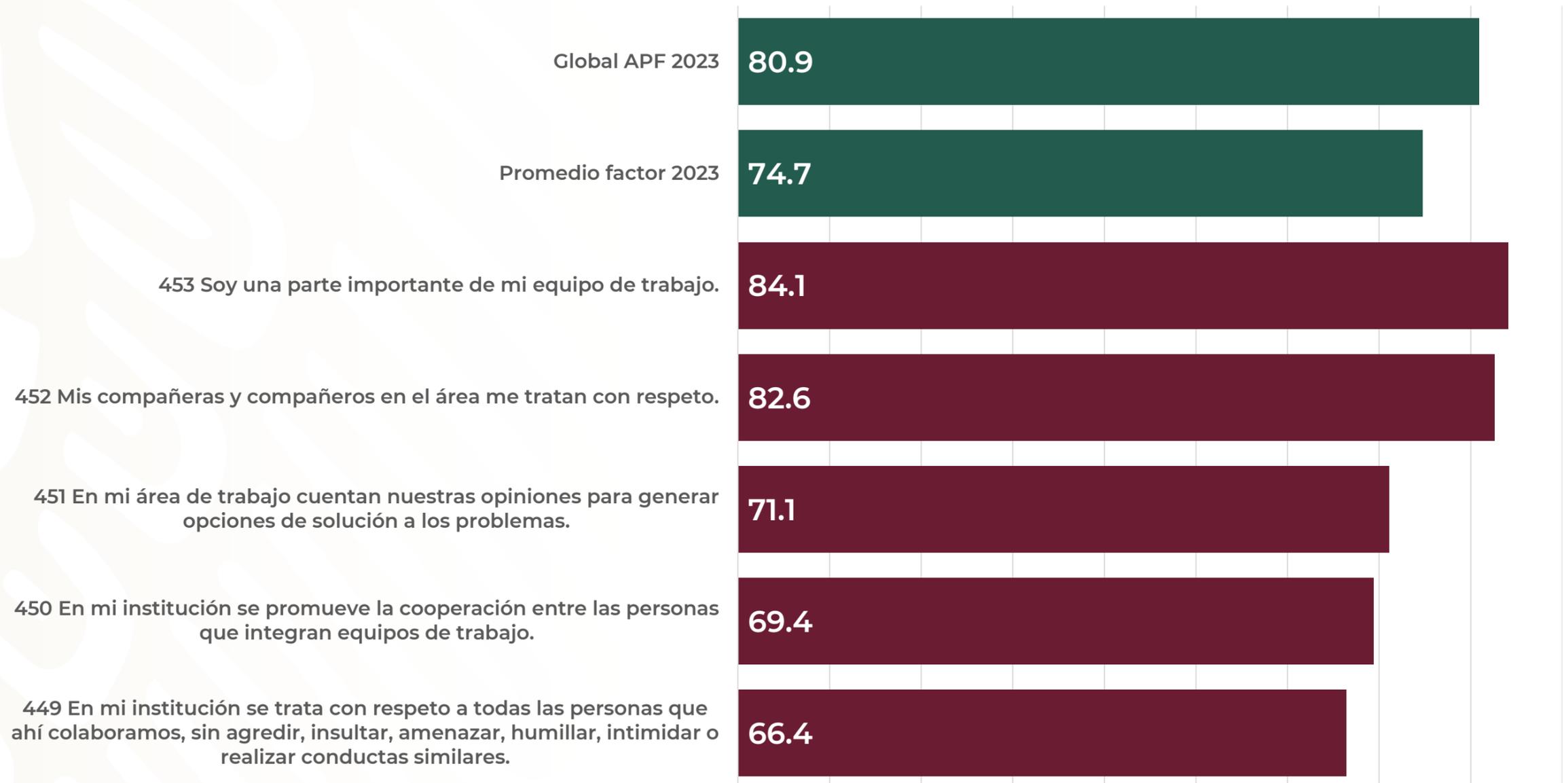


# Trabajo en equipo / 2023

Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO / 2023



El Factor Trabajo en equipo en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 74.7 % Institucional.

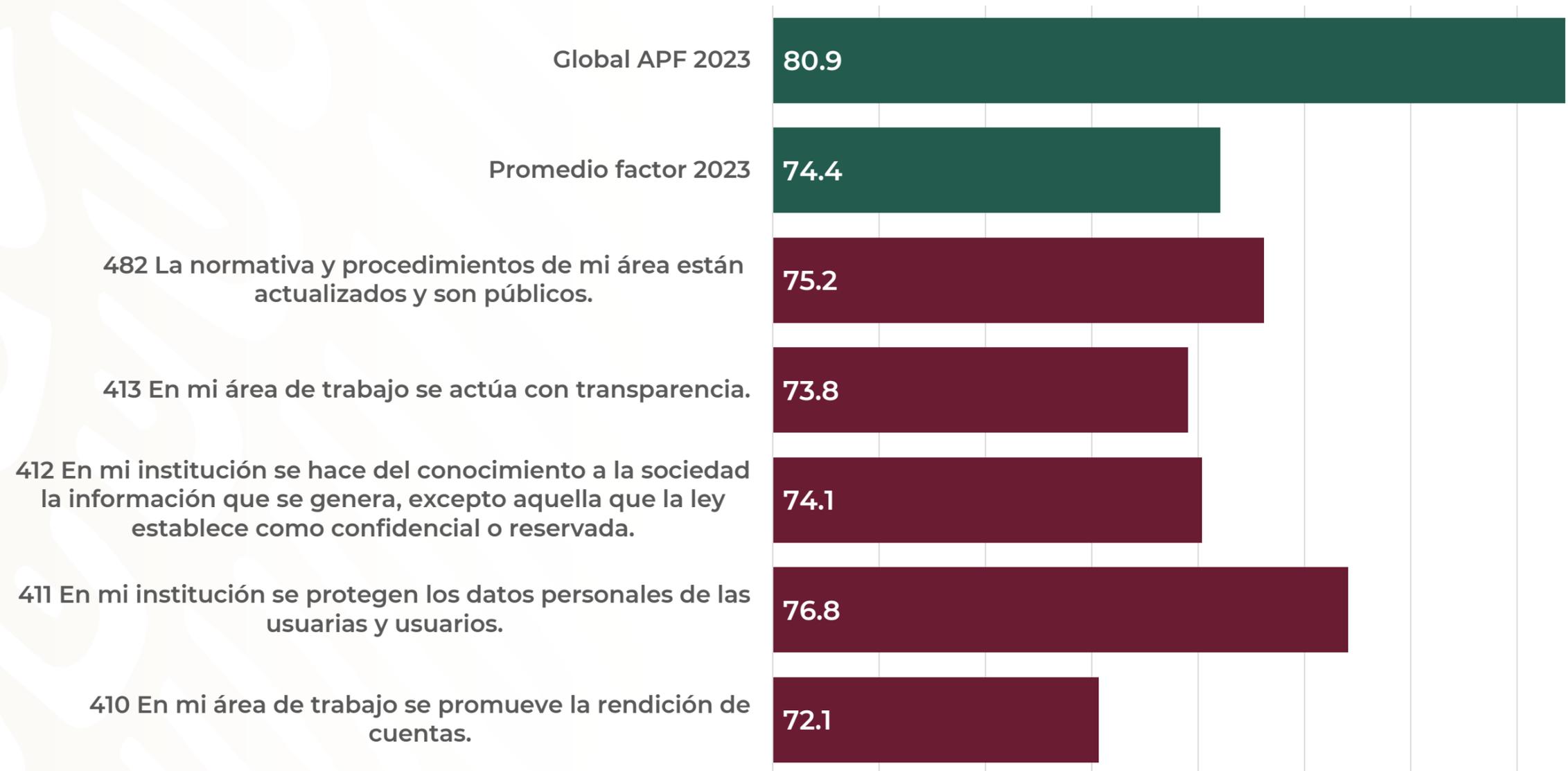


# Transparencia / 2023

## Factor 127 TRANSPARENCIA / 2023



El Factor Transparencia en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 74.4 % Institucional.



# Valores / 2023

## Factor 128 VALORES / 2023

Global APF 2023

80.9

Promedio factor 2023

73.2

488 En mi institución se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas.

67.1

442 Los valores de la institución son compartidos por el personal.

69.8

441 La misión, visión y valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.

73.0

440 En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.

77.5

439 Conozco el contenido del "Código de Ética de la Administración Pública Federal".

78.4



El Factor Valores en la APF en 2023 es de 80.9% en comparación al 73.2 % Institucional.

# Identificación de fortalezas y áreas de oportunidad

## FORTALEZAS

Con relación a los resultados obtenidos en este ciclo, podemos aseverar que hemos mantenido un índice alto en los siguientes factores:

- **Calidad de vida laboral y estrés 81.5**
- **Identidad con la Institución 80.5**
- **Igualdad de Género 78.1**

Estos tres índices nos indica que hemos realizado prácticas que se han reflejado en buenos resultados

## ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Debemos considerar que se pondrá mayor esfuerzo en los factores:

- **Reconocimiento laboral 61.7**
- **Evaluación de desempeño 63.8**
- **Capacitación 65.1**

Esto nos indica que tenemos que desarrollar actividades dentro de la institución que se encuentren enfocadas a tener una visión distinta en los factores antes mencionados. Por tal motivo se desarrollarán prácticas de transformación enfocadas en el bienestar de los empleados y de la institución.



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Análisis Cualitativo

---

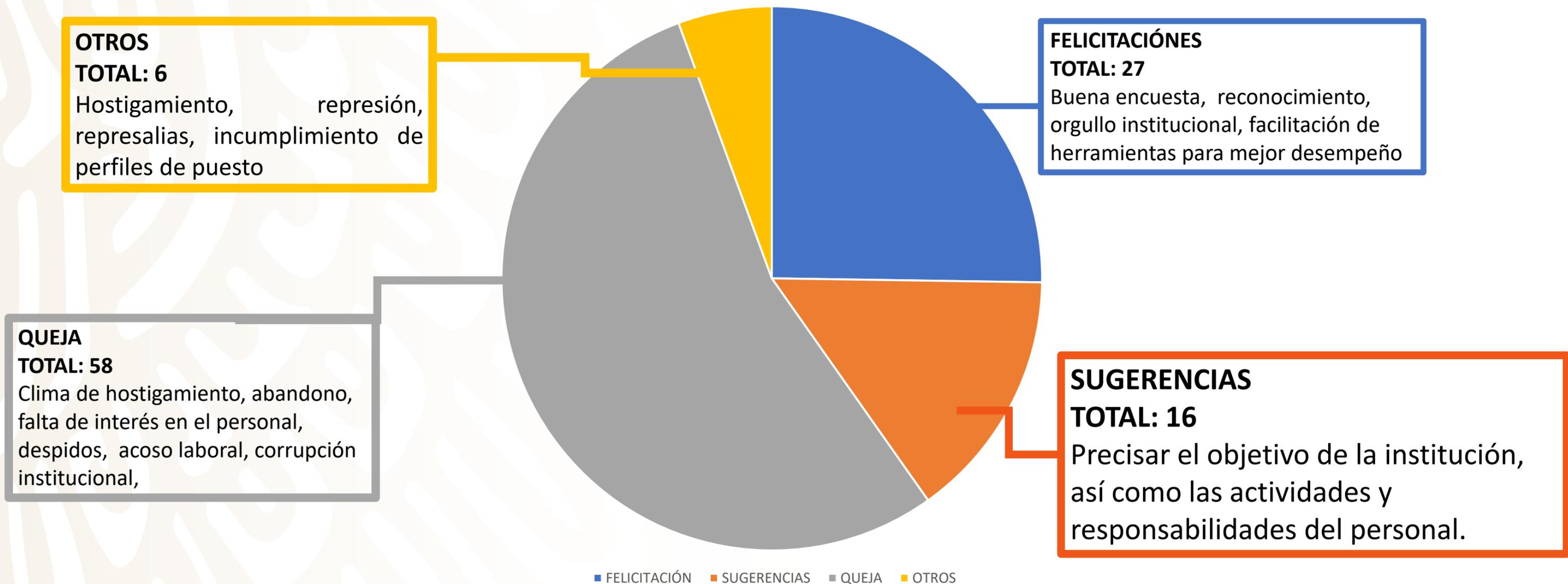
## Análisis de Comentarios y Sugerencias



# ANÁLISIS DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Una vez realizado el análisis de la información emitida por el archivo que contiene quejas y sugerencias, se recibió un total de 98 comentarios, las cuales se catalogaron de la siguiente forma:

FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y QUEJAS



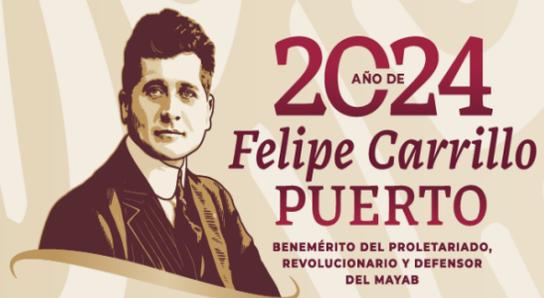


GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Análisis Comparativos

## Comparativos Sector Salud



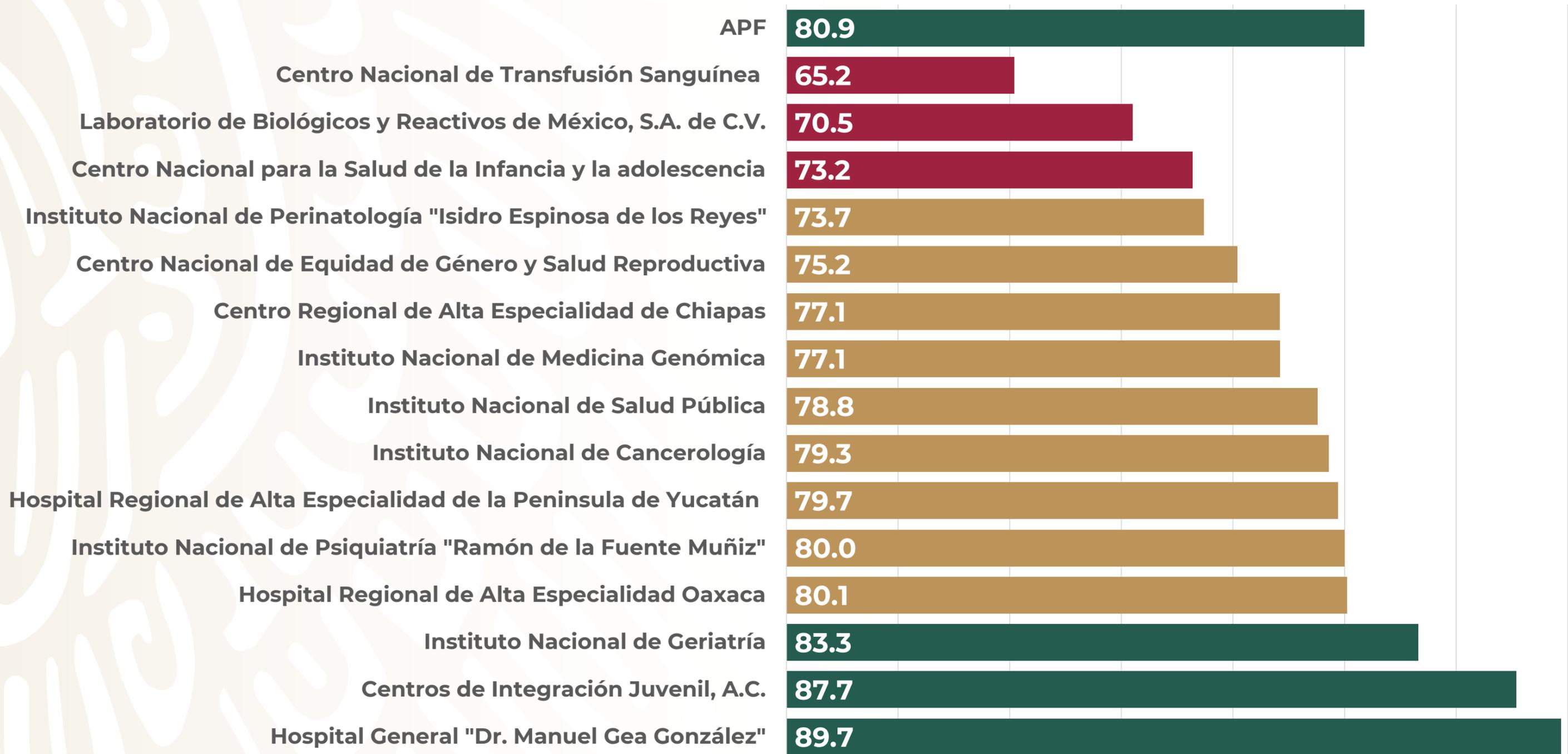
## COMPARATIVO DE RESULTADOS VS SECRETARÍA DE SALUD

CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	ÍNDICE GLOBAL POR INSTITUCIÓN
12	SALUD	0	SECRETARÍA DE SALUD	76.1
12	SALUD	NEF	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	70.5

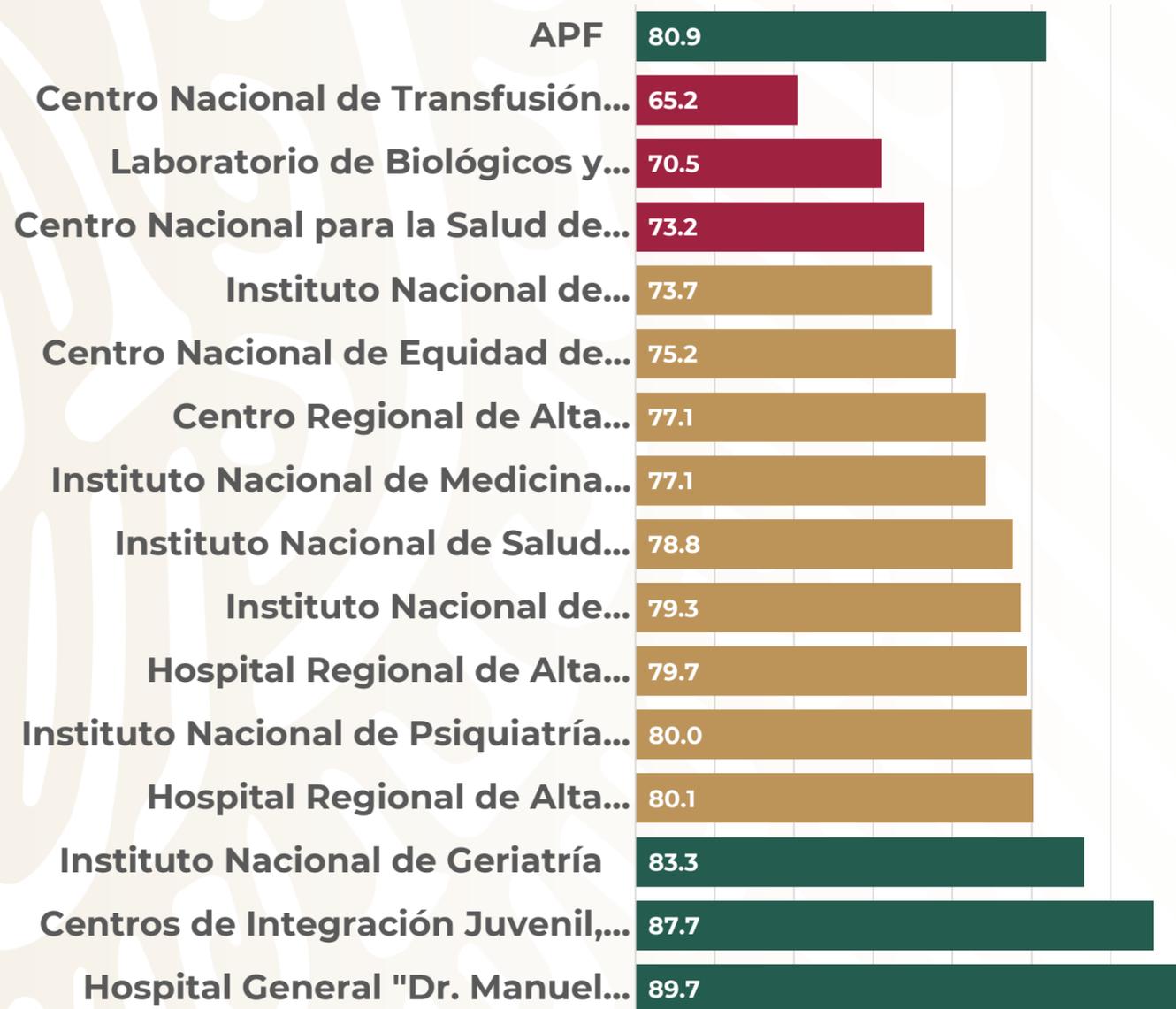
## COMPARATIVO DE RESULTADOS VS AÑO ANTERIOR

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO	CALIFICACIÓN
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	2022	73.7
	2023	70.5

# COMPARATIVO DE RESULTADOS VS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD



# COMPARATIVO DE RESULTADOS VS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD



## Análisis

En 2022, el índice global de Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S. A. de C.V. fue de 73.7 y en 2023 se tiene una calificación global de 70.5 teniendo un decremento de 3.2-. Así mismo los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. se encuentra entre los tres índices globales bajos. El índice global líder en puntaje es de 89.7 estando por 19.2+. Por consiguiente, el comportamiento presentado es un decremento, lo cual refleja que las prácticas empleadas no fueron adecuadas.

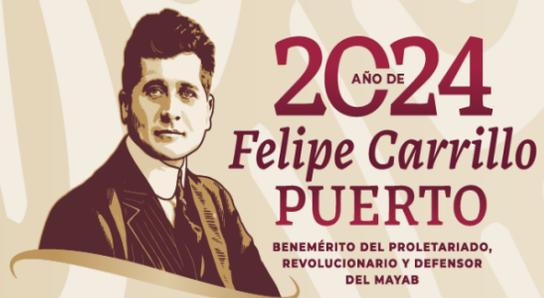


GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Definición de Objetivos Estratégicos

## Áreas de Oportunidad de BIRMEX



# CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRECISIÓN	AVANCE
1 – Difundir a todo el personal los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.	Difundir a partir del mes de abril, mediante correo electrónico a todo el personal, los resultados de la ECCO 2023. Así mismo, la presentación de los resultados se instalará permanentemente en la intranet de la empresa.	<b>100%</b>
2 – Informar los procesos de reclutamiento y selección de puestos vacantes en la institución Laboratorios Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	Durante el mes de septiembre se impartirá un taller de dos días, en el cual se sensibilizará a todo el personal de BIRMEX sobre los temas de igualdad de género, inclusión laboral, diversidad, derechos humanos y cultura de la denuncia.	<b>100%</b>
3 - Promover la actitud de liderazgo.	Durante el mes de julio se impartirán al personal de mando de BIRMEX dos talleres para fortalecer las habilidades y actitudes gerenciales y de liderazgo.	<b>100%</b>

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

NÚMERO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRECISIÓN
1	Difundir a todo el personal los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.	Difundir a partir del mes de abril, mediante correo electrónico a todo el personal, los resultados de la ECCO 2023. Así mismo, la presentación de los resultados se instalará permanentemente en la intranet de la empresa.
2	Informar los procesos de reclutamiento y selección de puestos vacantes en la Institución Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. (BIRMEX)	En caso de tener vacantes para puestos en el Instituto Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. se publicará la convocatoria correspondiente por medios electrónicos e impresos. Así mismo se cuenta con Bolsa de Trabajo Institucional donde el personal se puede postular cumpliendo el perfil de puesto.
3	Promover el reconocimiento de los logros obtenidos del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	Implementar en los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. los procesos de evaluación del desempeño del personal de acuerdo con los lineamientos del DOF Sección II Evaluación del desempeño. Otorgar los reconocimientos de manera semestral.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

NÚMERO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRECISIÓN
4	Fomentar la motivación del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	Organizar y difundir mediante capsulas videográficas institucionales e infografías la importancia de los trabajadores de BIRMX, en el desarrollo y cumplimiento de metas Institucionales
5	Capacitar al personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	Difundir y requerir un “Cuestionario de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación” para todo el personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. Analizar los cuestionarios de los usuarios para implementar módulos de capacitación requeridos. Comunicar por medios electrónicos a todo el personal los módulos de capacitación con fechas de inscripción. Registrar al personal inscrito, dar seguimiento de término del módulo elegidos. Finalmente entregar constancia de capacitación.

# CRONOGRAMA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

Difundir a todo el personal los resultados de ECCO y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.

Informar los procesos de reclutamiento y selección de puestos vacantes en la institución Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. (BIRMEX)

Promover el reconocimiento de los logros obtenidos del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.

04-ABR-24  
08-ABR-24

17-MAY-24  
17-JUN-24

20-MAY-24  
17-JUN-24

ABRIL

MAYO

JUNIO

# CRONOGRAMA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

04-ABR-24 A 08-ABR-24

Difundir a todo el personal los resultados de ECCO y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.

17-MAY-24 17-JUN-24

Informar los procesos de reclutamiento y selección de puestos vacantes en la institución Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. (BIRMEX)

20-MAY-24

17-JUN-24

Promover el reconocimiento de los logros obtenidos del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.

# CRONOGRAMA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

13-MAY-24 13-SEP-24

Capacitar al personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.

03-JUN-24 A 15-JUL-24

Fomentar la motivación del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V

# CRONOGRAMA OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2024

Fomentar la motivación del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V

Capacitar al personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.

03-JUN-24  
15-JUL-24

13-MAY-24  
13-SEP-24



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

# Definición de las Prácticas de Cultura y Clima Organizacional 2024

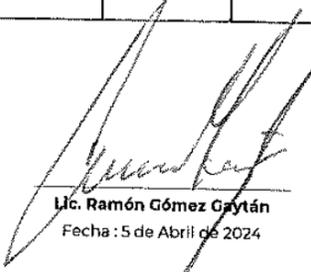
---

PTCCO 2024

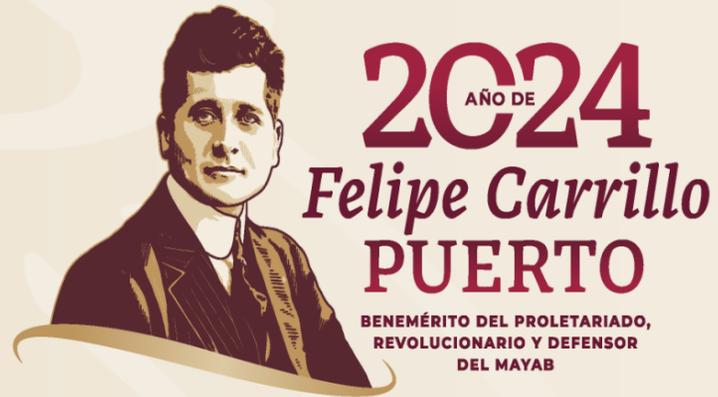


 	Ramo	12- Salud
	UR Siglas	NEF
	UR Nombre	NEF - Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.
	Códigos de Ramo - UR	12 - NEF
<b>Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)</b>		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO												
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Preclisión	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	3º Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir a todo el personal los resultados de ECCO y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	2- Operativa	Difundir a todo el personal de BIRMEX los resultados de la ECCO 2023 así como la PTCCO aplicables en este ejercicio.	1- Todo el personal	03/04/2024	08/04/2024	30/04/2024	Difundir a partir del mes de abril, mediante correo electrónico a todo el personal, los resultados de la ECCO 2023. Así mismo, la presentación de los resultados se instalará permanentemente en el sitio web de la empresa. También se colocarán en sitios estratégicos de los Institutos códigos QR que direccionarán hacia esta información para todo el personal.	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	76 - Mejora y Cambio	103 - Cultura organizacional C3	Medio
2	2 - Informar los procesos de reclutamiento y selección de puestos vacantes en la Institución Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. (BIRMEX)	2- Operativa	Informar mediante difusión masiva a través de correo electrónico y carteles colocados en los sitios de mayor concurrencia de personal, las vacantes en la Institución de Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V, así como en las bolsas de trabajo de universidades.	1- Todo el personal	03/04/2024	17/05/2024	15/08/2024	En caso de tener vacantes para puestos en Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. además de promoverlas dentro de la propia entidad, la convocatoria para ocupar dichas plazas se publicará en las bolsas de trabajo de las 4 universidades con las que se tiene convenio (UNAM, IPN, UNITEC Y TEC DE MONTERREY).	3 - Mejora y cambio	1 - Reconocimiento laboral	7 - Disponibilidad de recursos	Medio
3	3 - Promover el reconocimiento de los logros obtenidos del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	2- Operativa	Promover el reconocimiento de los logros obtenidos del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	1- Todo el personal	03/04/2024	20/05/2024	13/09/2024	Implementar en los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. los procesos de evaluación del desempeño del personal de acuerdo con los lineamientos del DOF Sección II Evaluación del desempeño. Otorgar los reconocimientos de manera semestral por vía electrónica al personal derivado del desempeño con base al cumplimiento de los lineamientos del DOF Sección II Evaluación de desempeño. Otorgar al personal el reconocimiento vía electrónica de permanencia y asistencia a la Institución de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México	14 - Enfoque a resultados y productividad	23 - Enfocar a resultados en la Administración Pública	1 - Reconocimiento laboral	Medio
4	4 - Fomentar la motivación del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	2- Operativa	Fomentar la motivación del personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	1- Todo el personal	03/04/2024	03/06/2024	13/09/2024	Organizar y difundir mediante cápsulas videográficas institucionales e infografías la importancia de los trabajadores de BIRMEX, en el desarrollo y cumplimiento de metas	1 - Reconocimiento laboral	6 - Comunicación	12 - Identidad con la Institución y valores	Medio
5	5 - Capacitar al personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	2- Operativa	Capacitar al personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V.	1- Todo el personal	03/04/2024	13/05/2024	13/09/2024	Difundir y requerir un Cuestionario de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para todo el personal de los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S.A. de C.V. Analizar los cuestionarios de los usuarios para implementar módulos de capacitación requeridos. Comunicar por medios electrónicos a todo el personal los módulos de capacitación con fechas de inscripción. Registrar al personal inscrito, dar seguimiento de término del módulo elegido. Finalmente entregar constancia de capacitación.	2 - Capacitación especializada y desarrollo	72 - Desarrollo profesional	107 - Profesionalización C7	Medio

  
**Lic. Ramón Gómez Gaytán**  
 Fecha: 5 de Abril de 2024





# Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023

## Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**BIRMEX**  
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS  
Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.