



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales) consulto el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?

- Si
 No
 No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

- Si
 No

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

- Muy fácil
 Fácil
 Difícil
 Muy difícil
 No lo hubiera logrado sin la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

- Si
 ¿No, Por qué?
 ¿Parcialmente, Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO)?

- Si
 No

6. ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?

- Si
 No

7. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

- Si
 No

8. ¿Qué cree que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO

- La velocidad para atender las solicitudes
 La calidad en las respuestas
 Todo
 Nada