

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

RESULTADOS



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



BIRMEX
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS
Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

INTRODUCCIÓN



El clima y cultura organizacional son el conjunto de factores que afectan positivamente o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la institución.

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), es una herramienta de la Secretaría de la Función Pública (SFP) que se aplica en todas las instituciones dependientes del Gobierno Federal y que sirve para medir el Clima y Cultura Organizacional de las instituciones públicas.

Tiene como objetivo principal, identificar y medir el grado de percepción que tienen los servidores públicos, sobre el clima en el que se desenvuelven dentro de su entorno laboral.

En el caso de Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México S. A. de C. V. (BIRMEX), el periodo de aplicación se llevó a cabo del 11 de octubre al 02 de noviembre de 2021, con la participación de 397 servidores públicos, de un universo de 558, lo que representó el **71.14% de participación**.

La SFP, recomienda que la calificación global de las instituciones participantes sea mayor a 80 puntos, ya que esto determina la efectividad de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) y un avance constante en el Clima y Cultura Organizacional.

En la ECCO 2021, BIRMEX obtuvo una **calificación global de 73.11** puntos, por lo que durante el 2022 se buscará diseñar e implementar estrategias y acciones que impacten en el sentir y actuar de los servidores públicos, con el propósito de alcanzar el puntaje recomendado por la SFP.

El presente análisis comprende la participación de 397 servidores públicos y corresponde a los siguientes reportes:

1.-Análisis cuantitativo: Se divide en datos sociodemográficos, reactivos y factores por institución.

Datos sociodemográficos.- Los datos mostrados en las gráficas corresponden a: género, edad, estado civil, nivel escolar, nivel de puesto, años en el servicio público, años en el puesto, años en la iniciativa privada, estudios actuales y, si ocupa un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera, mencionando en cada gráfica, el dato de mayor relevancia.

Reactivos y factores por institución.- Se graficaron los índices de cada reactivo (pregunta) con el índice de su factor, los índices de los factores de clima y cultura organizacional y de competencias, así como el índice de todos los reactivos de la ECCO, mencionando los mayores reactivos calificados mismos que son considerados como fortalezas.

2.- Análisis cualitativo: Las opiniones y sugerencias emitidas por los encuestados se clasificaron y se calificaron por tipo de opinión, señalando las que tuvieron mayor mención.

3.- Análisis comparativo: Se realiza la comparación con las Instituciones del Sector Salud, que participaron en la ECCO-2021.

4.- Definición de objetivos estratégicos: Se construyeron 4 objetivos estratégicos, los cuales derivan de los factores calificados más bajos, toda vez que demuestran las áreas de oportunidad de BIRMEX.

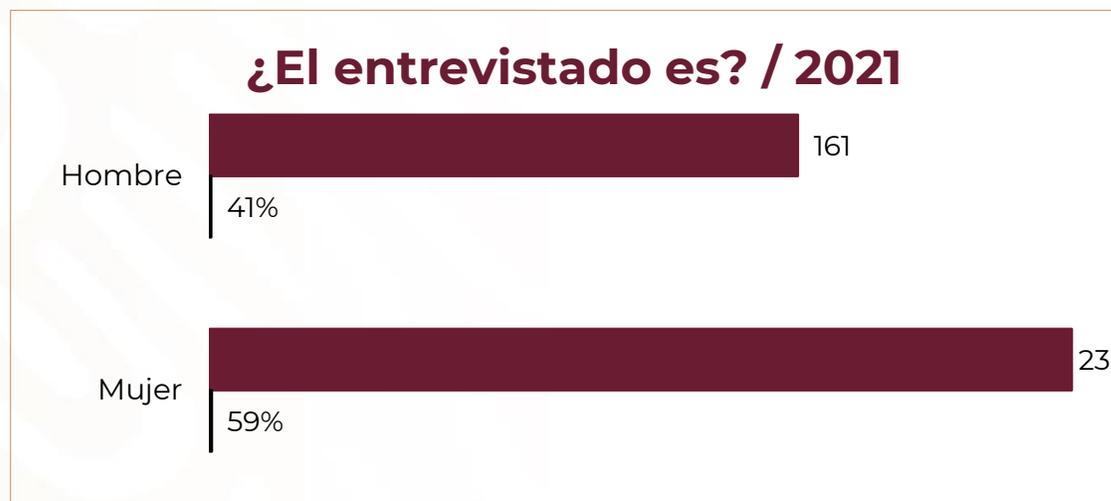
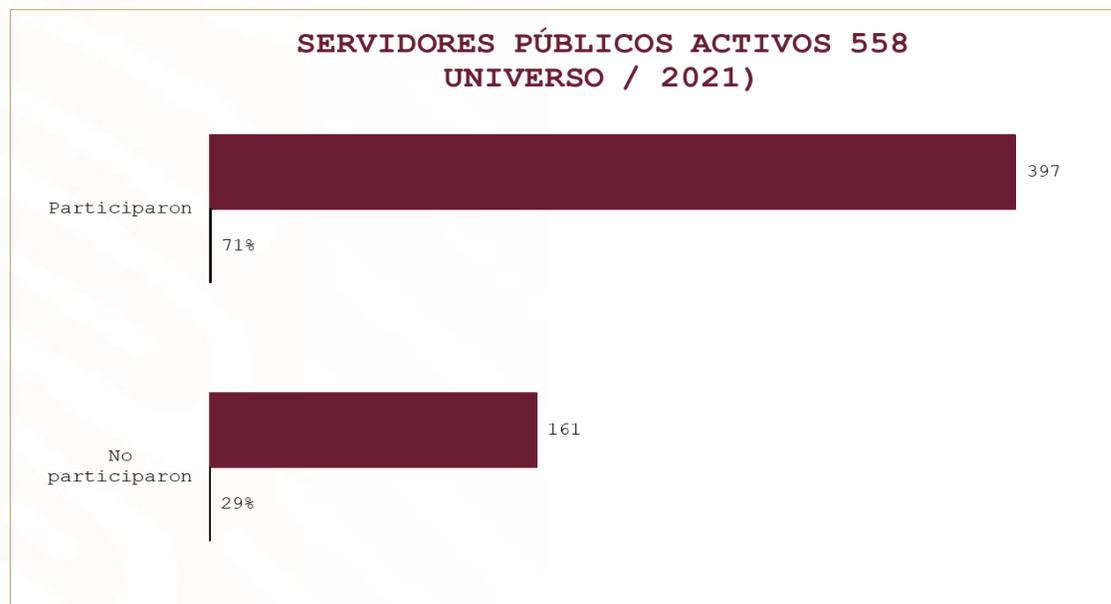
ANÁLISIS CUANTITATIVO

✓ DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

PARTICIPACIÓN Y GÉNERO

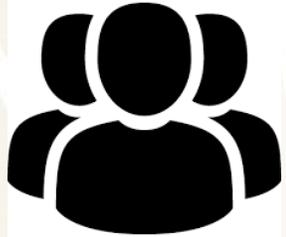


71% del universo respondieron la Encuesta.



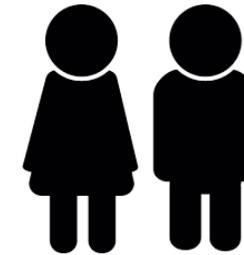
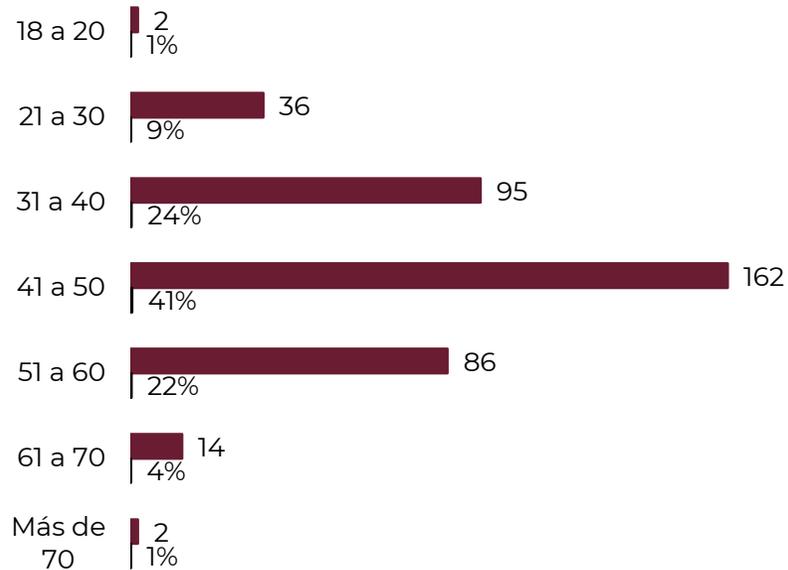
59% del universo total de encuestados fueron mujeres.

EDAD Y ESTADO CIVIL



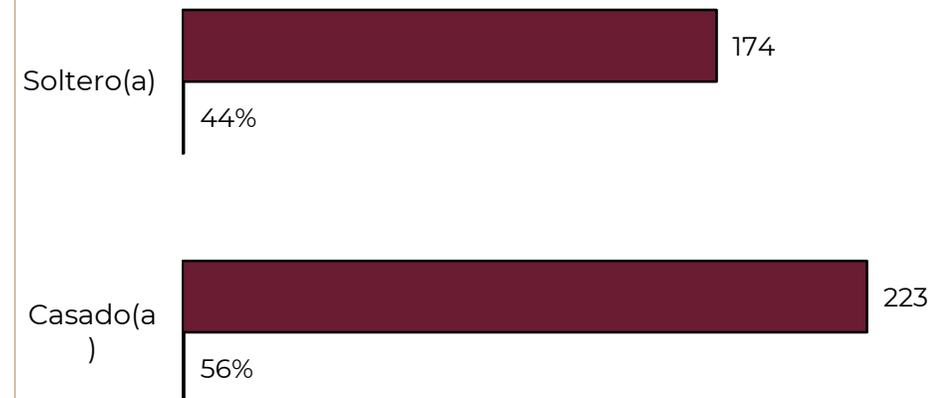
El 41% de los encuestados tienen un promedio de edad entre los 41 y 50 años.

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021



El 56% de los encuestados son solteros.

¿Su estado civil es? / 2021

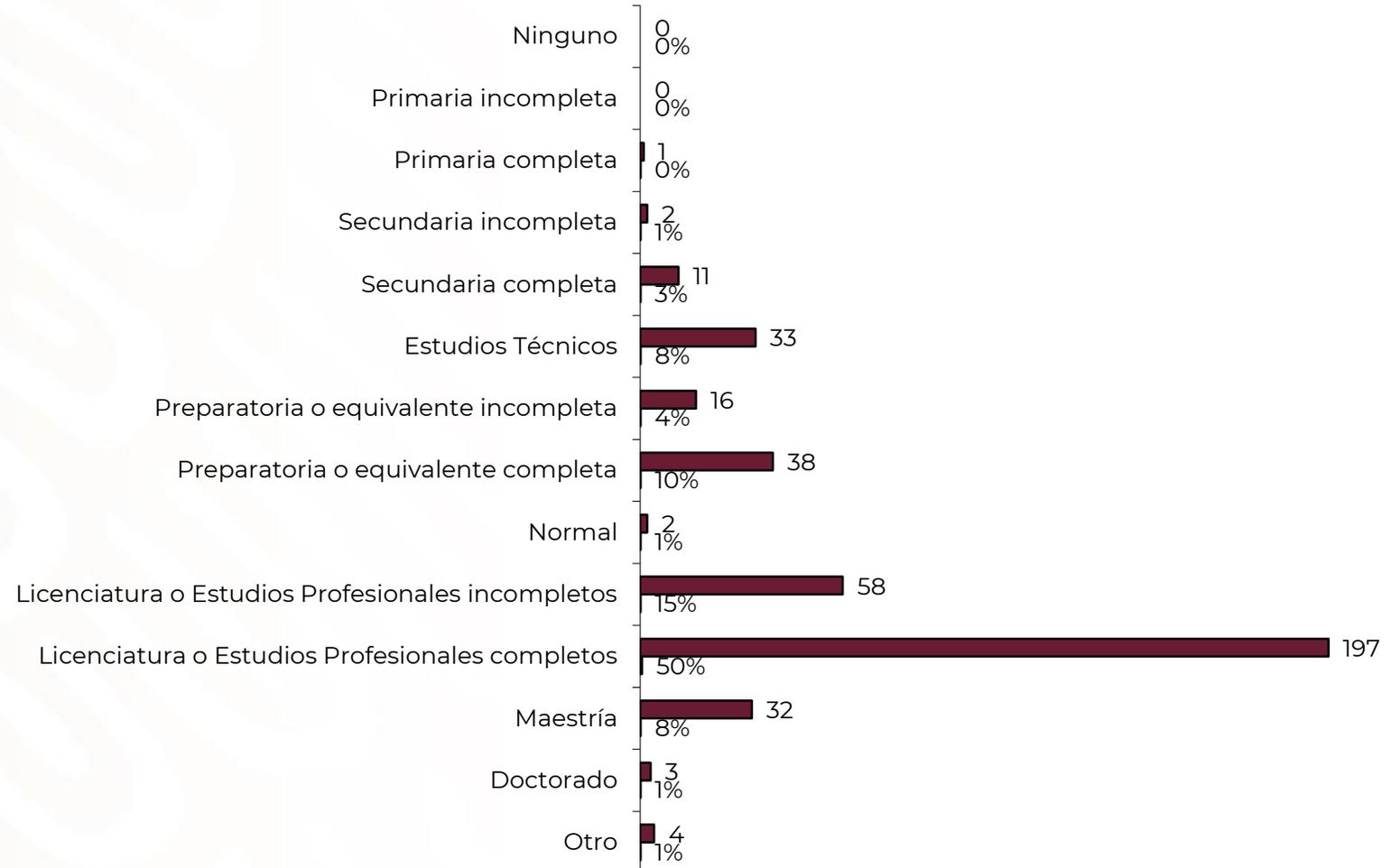


NIVEL ESCOLAR



50% de los encuestados cuentan con estudios Profesionales completos.

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021

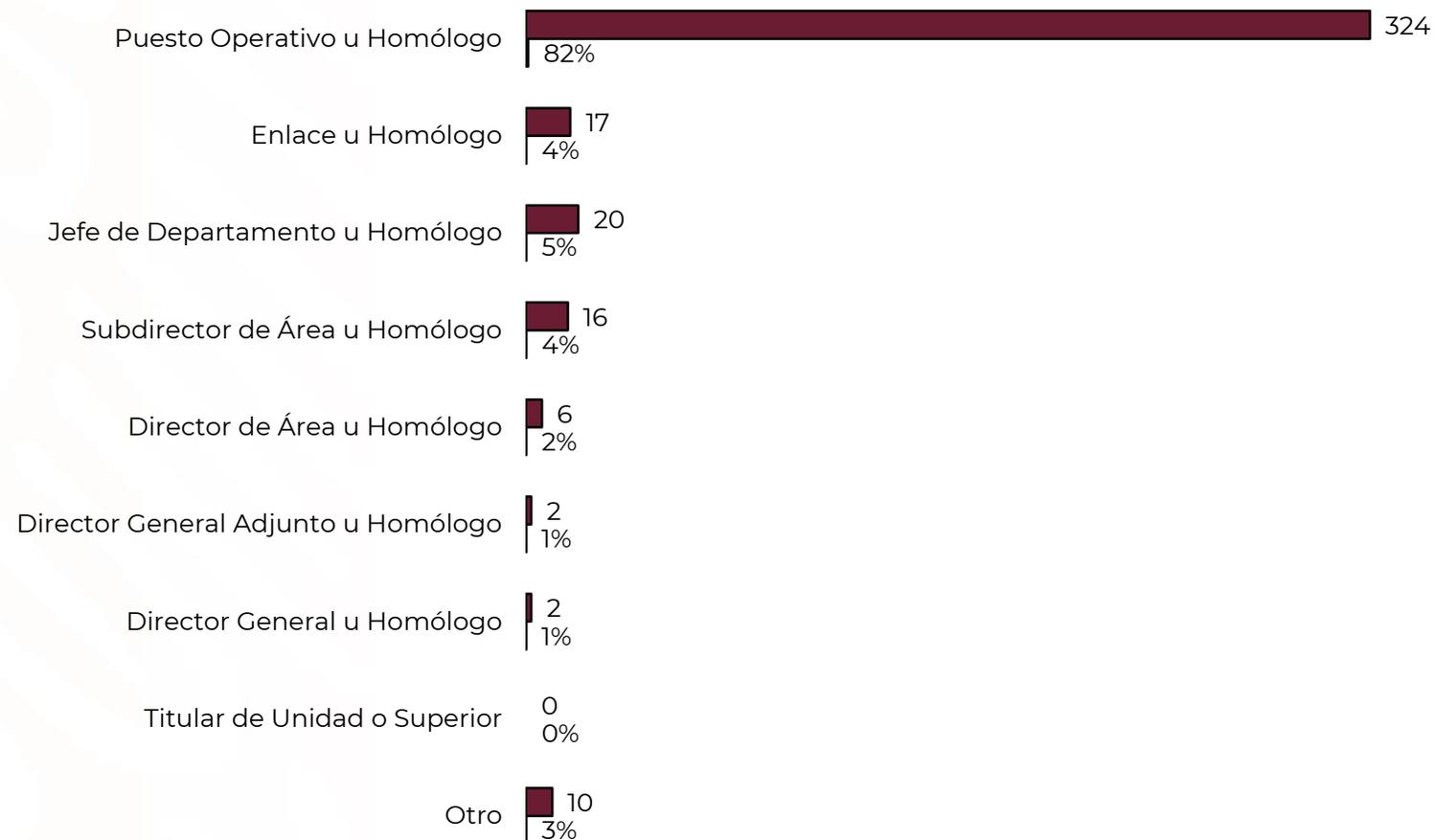


Nivel del Puesto

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021

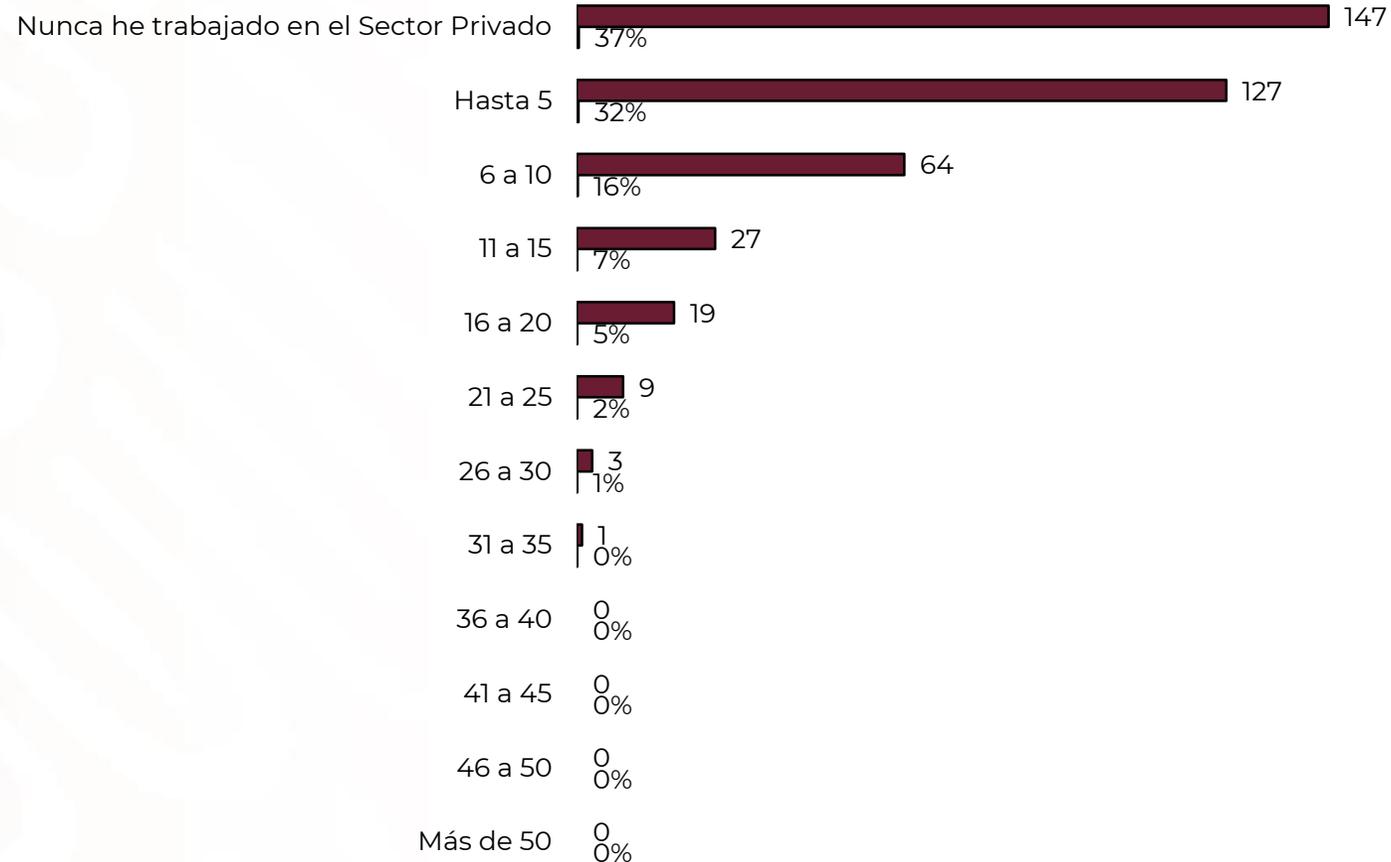


82% de Servidores Públicos de nivel operativo u homólogo contestaron la Encuesta.



Años en la iniciativa privada

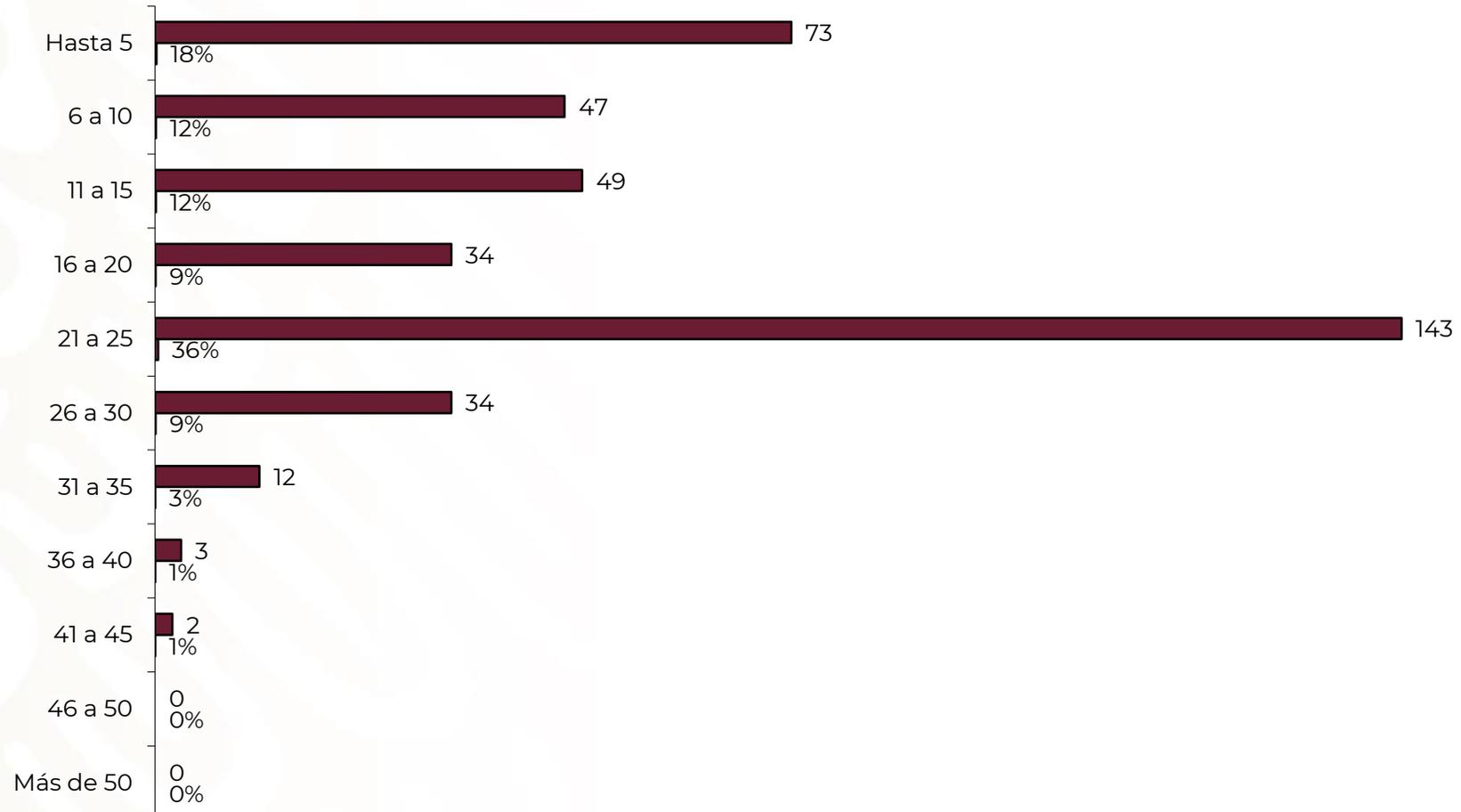
En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2021



El 37% de los encuestados, nunca había trabajado en el Sector Privado.

Años en la administración pública federal

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2021



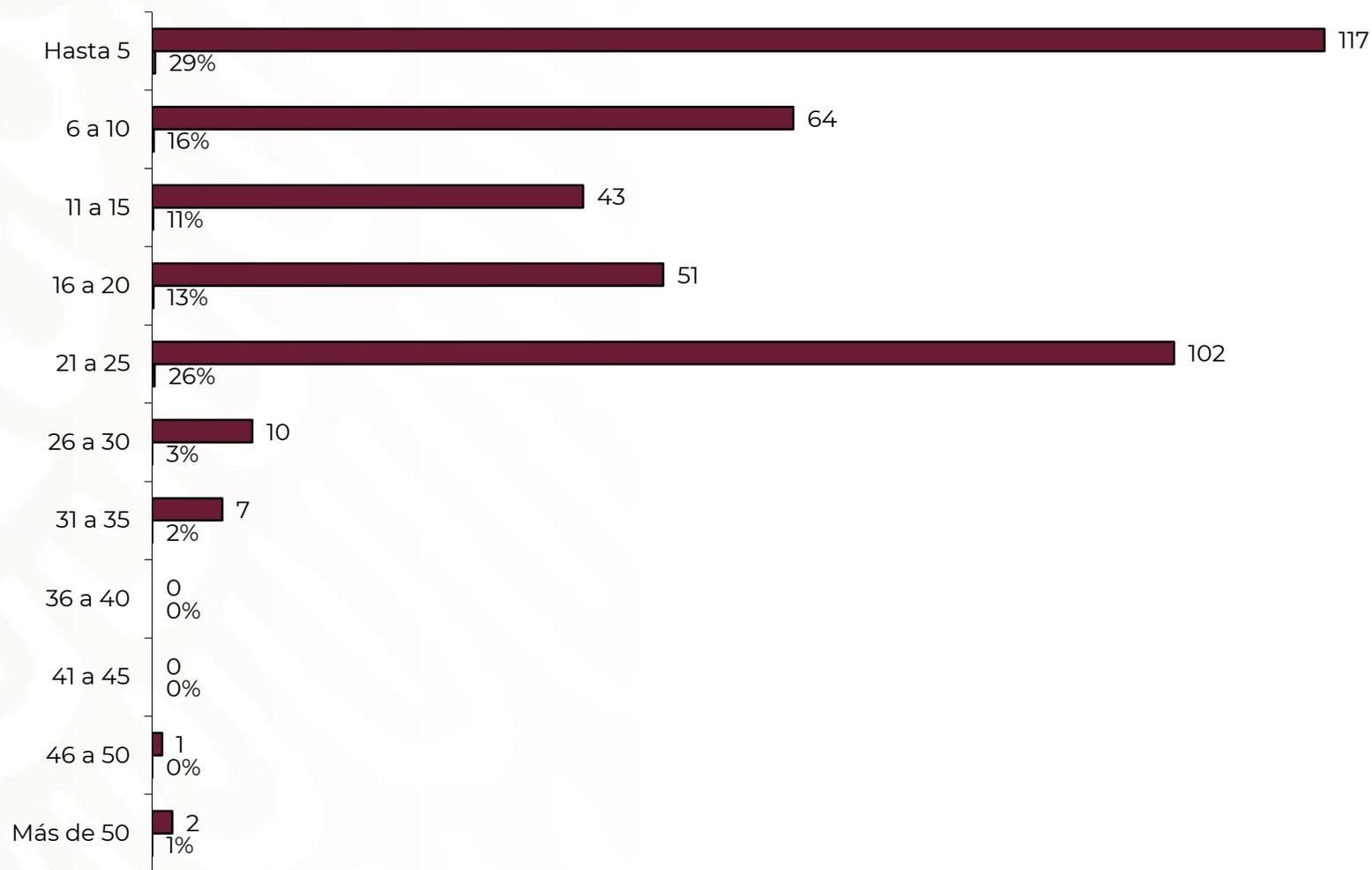
El 36% de los encuestados, ha trabajado de 21 a 25 años en el Sector Público.

Años en el puesto



El 29% de los encuestados, lleva trabajando hasta 5 años en su puesto actual.

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021

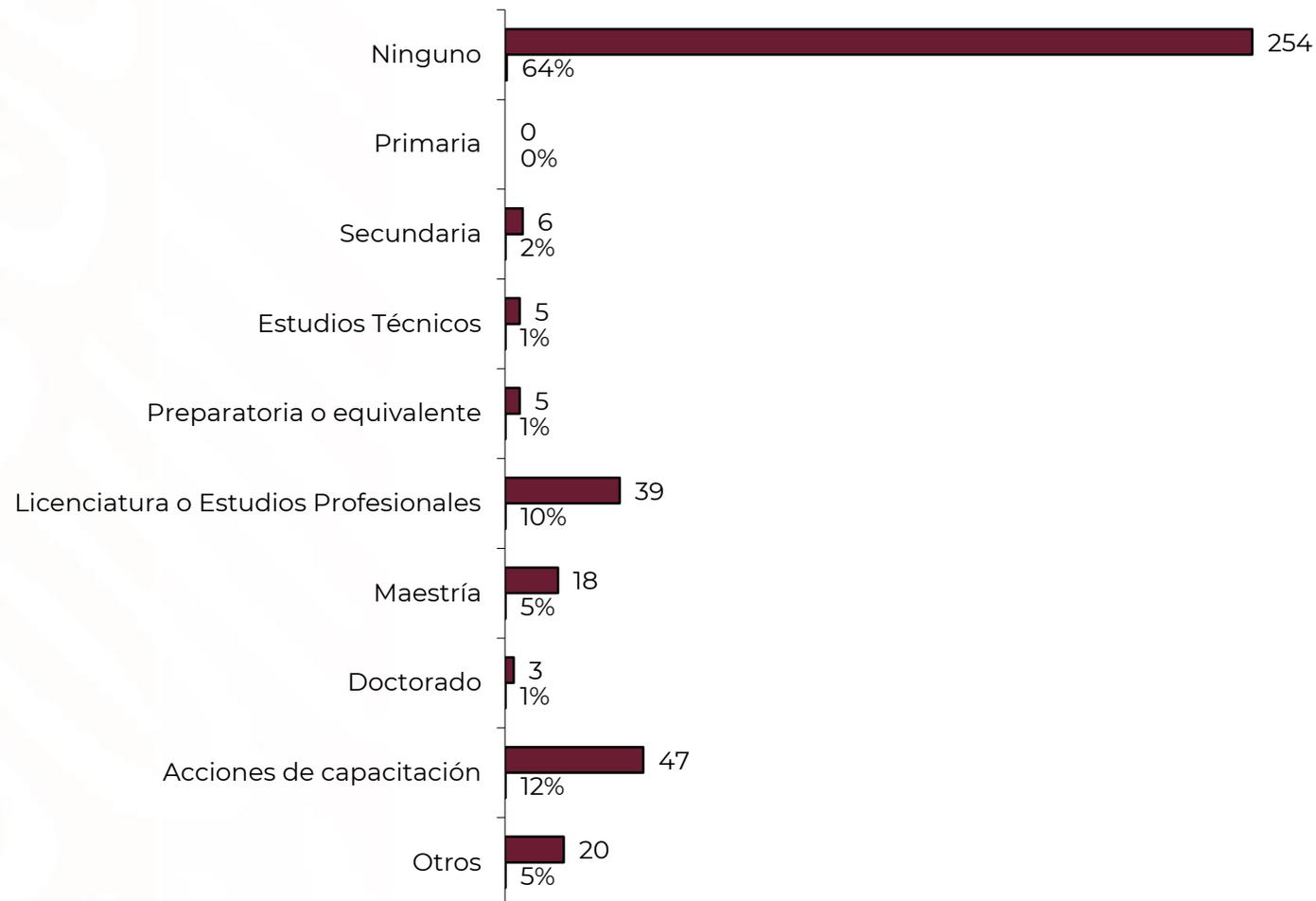


Estudios actuales



El 64% de los encuestados, no cursa ningún tipo de estudios actualmente.

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021



Factores de Clima y Cultura Organizacional

✓ REACTIVOS Y FACTORES

Austeridad republicana



Factor 79



Derechos humanos / 2021



Factor 80



Igualdad de género

Factor 81



Igualdad y no discriminación

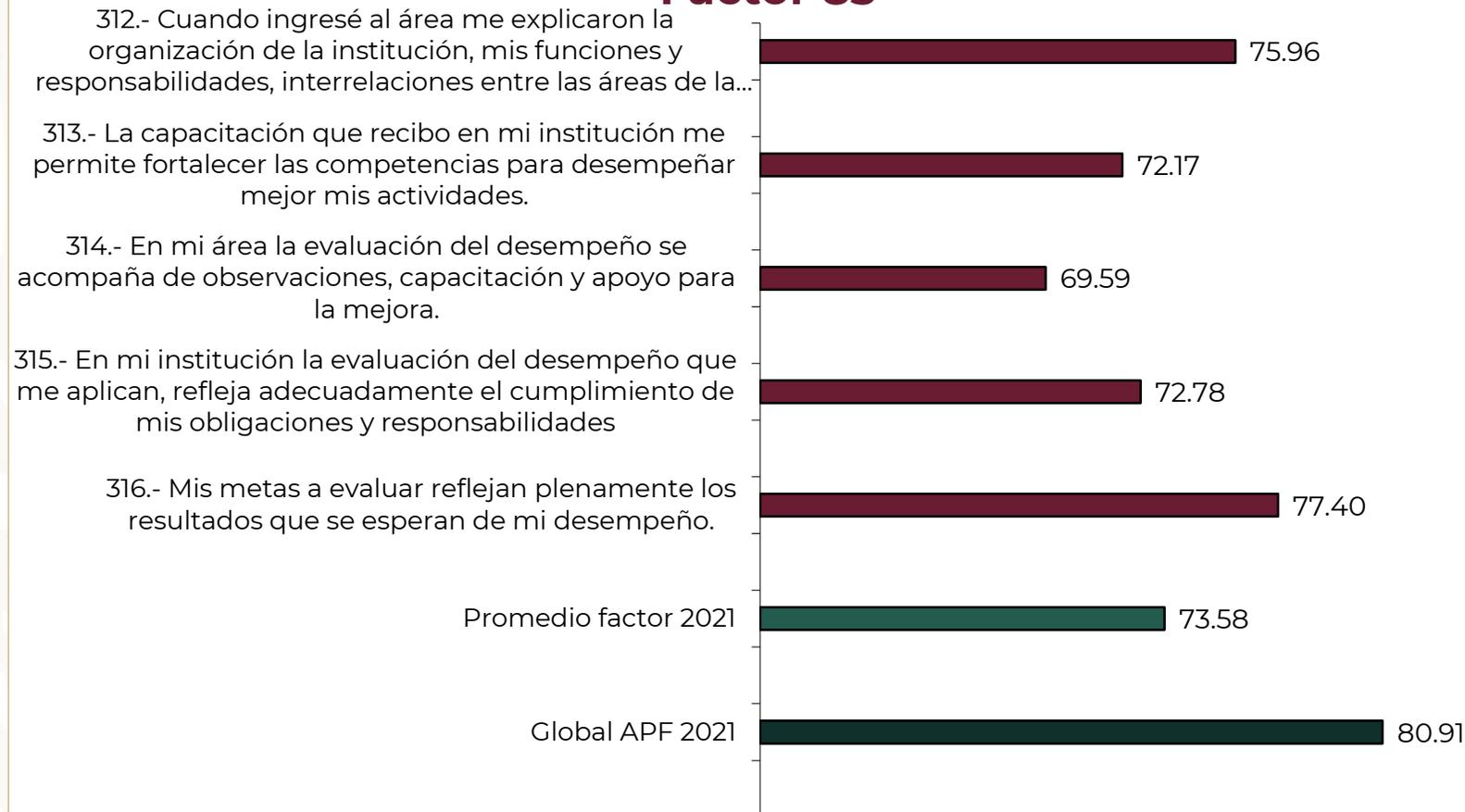
Factor 82



Profesionalización de la Administración Pública Federal



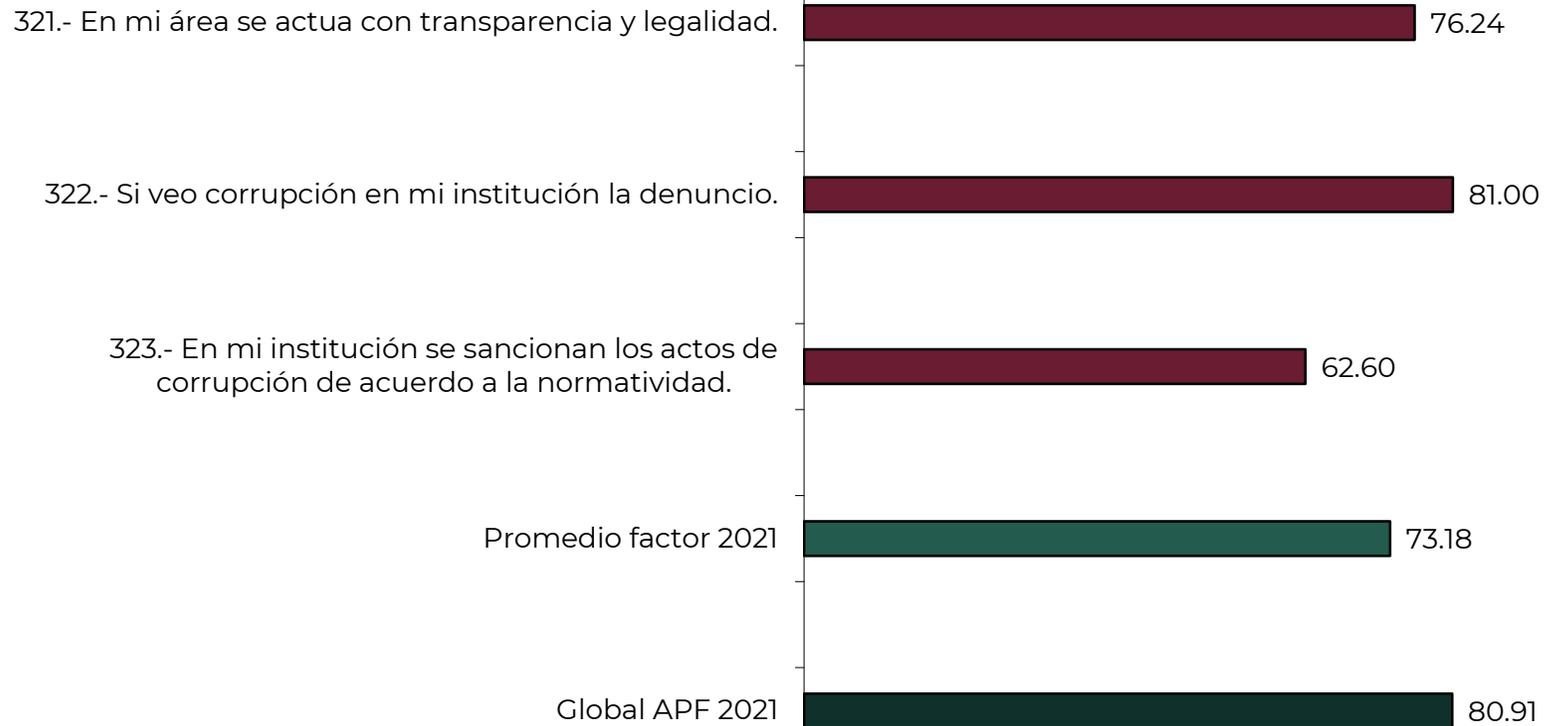
Factor 83



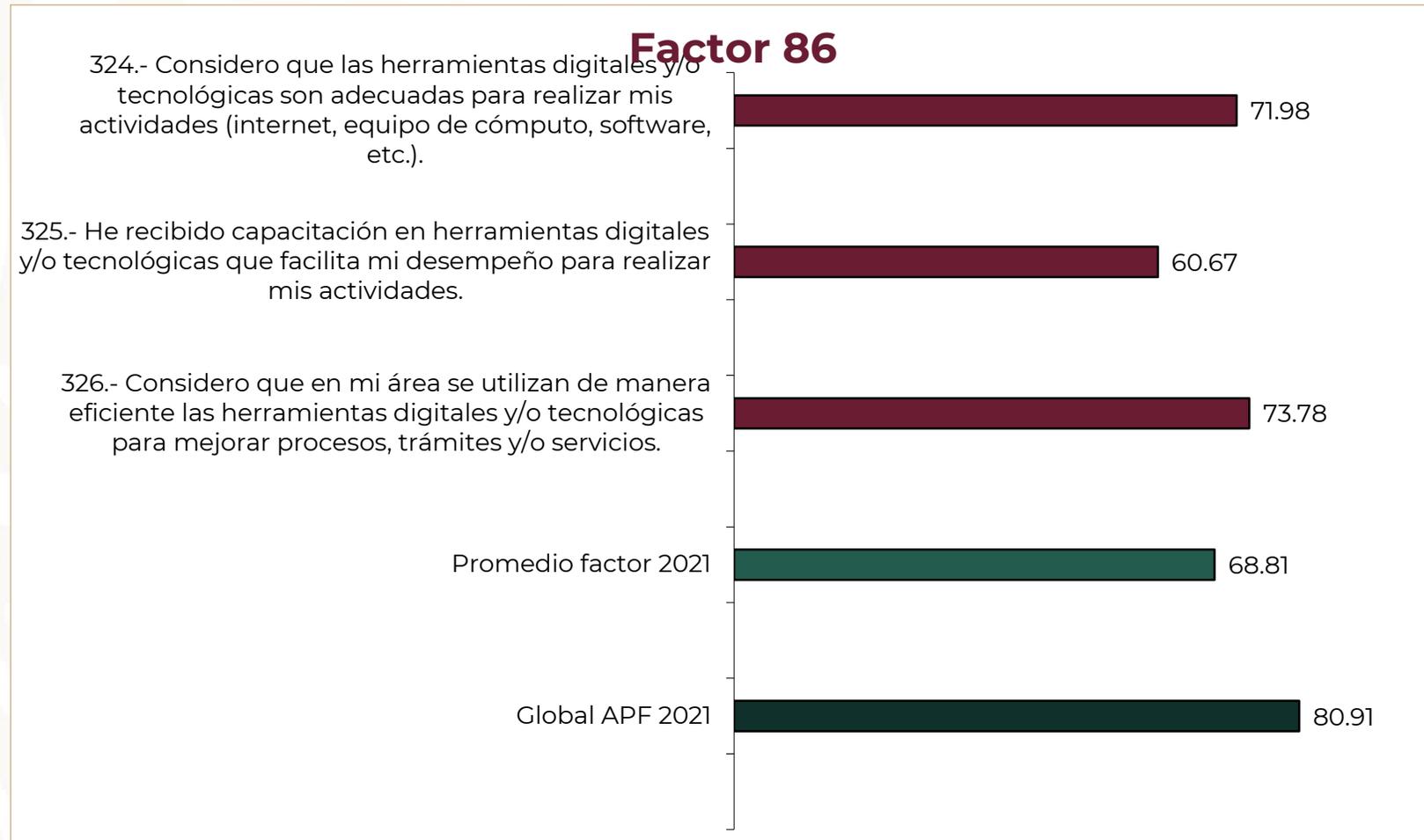
Transparencia y combate a la corrupción



Factor 85

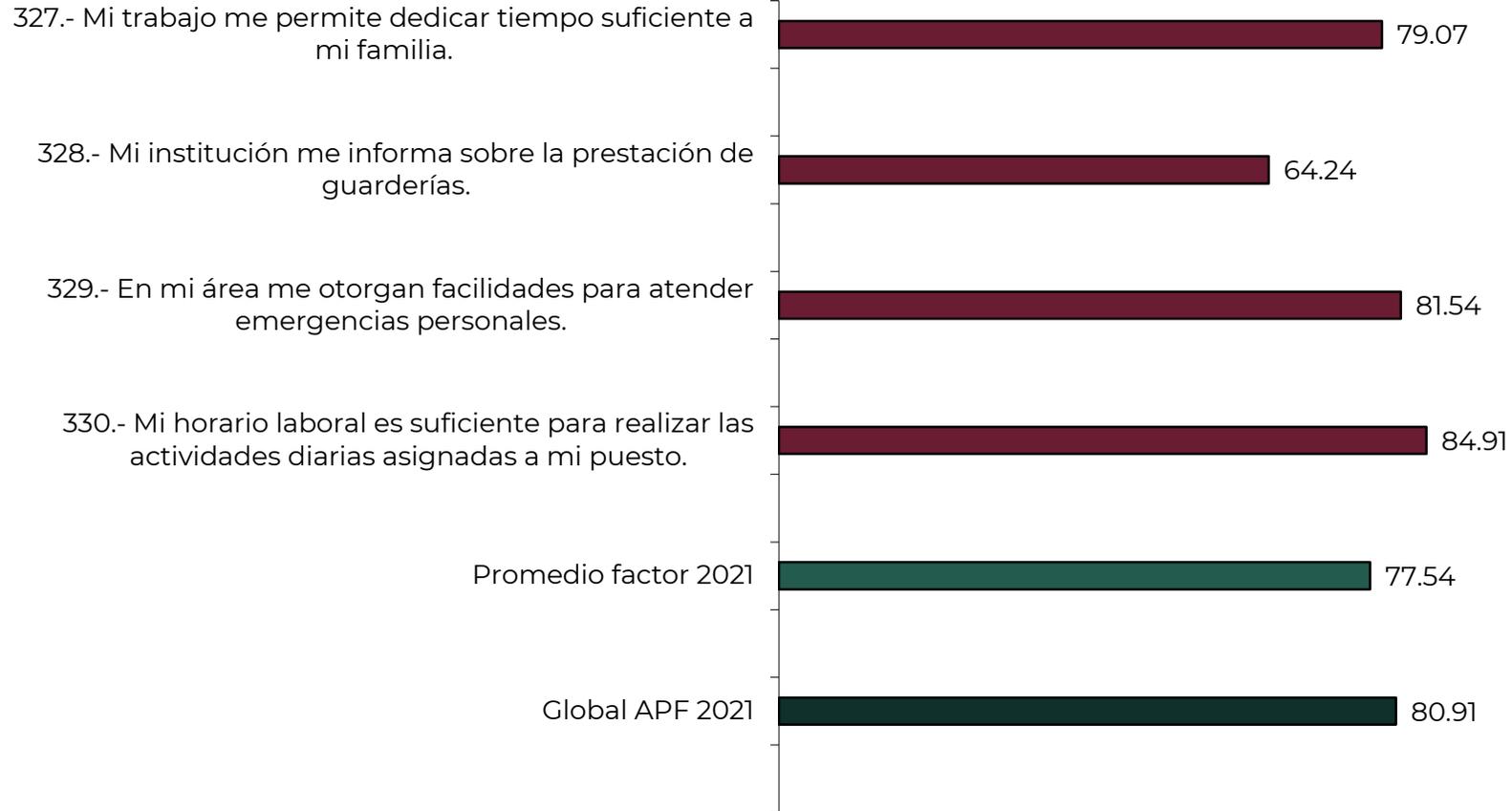


Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)



Balance trabajo-familia

Factor 87



Calidad de vida laboral

Factor 88



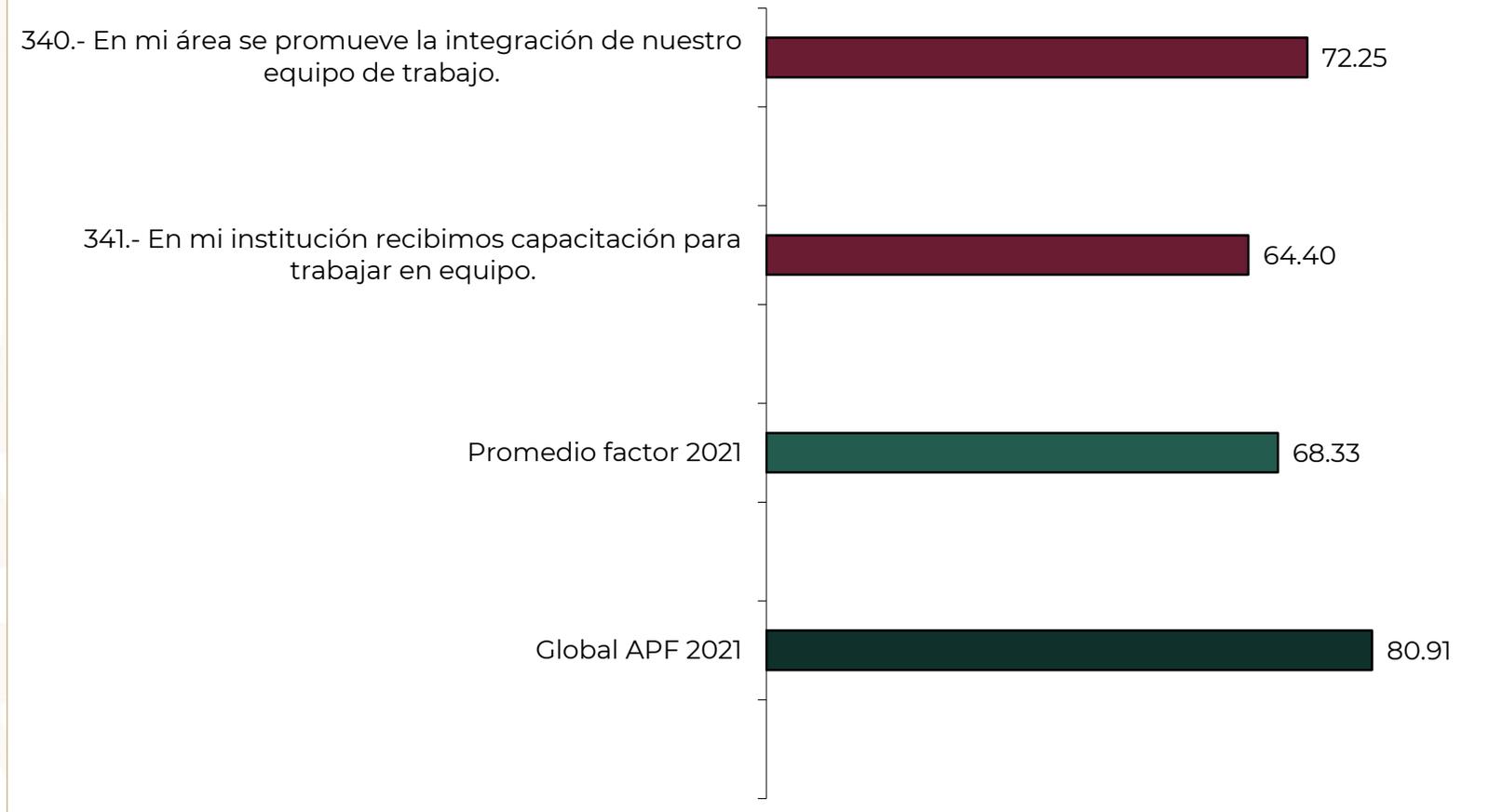
Calidad y orientación a la ciudadanía

Factor 89



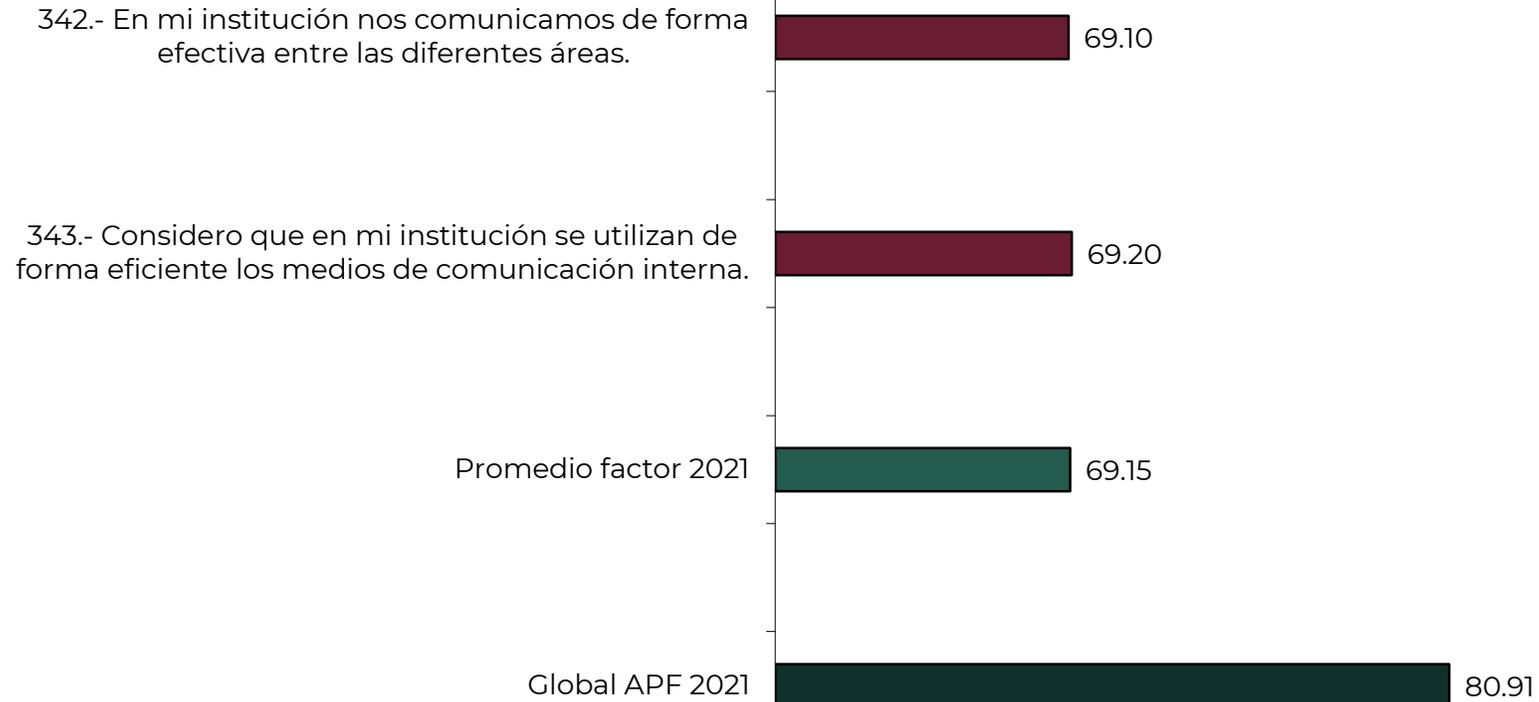
Colaboración y trabajo en equipo

Factor 90



Comunicación

Factor 91



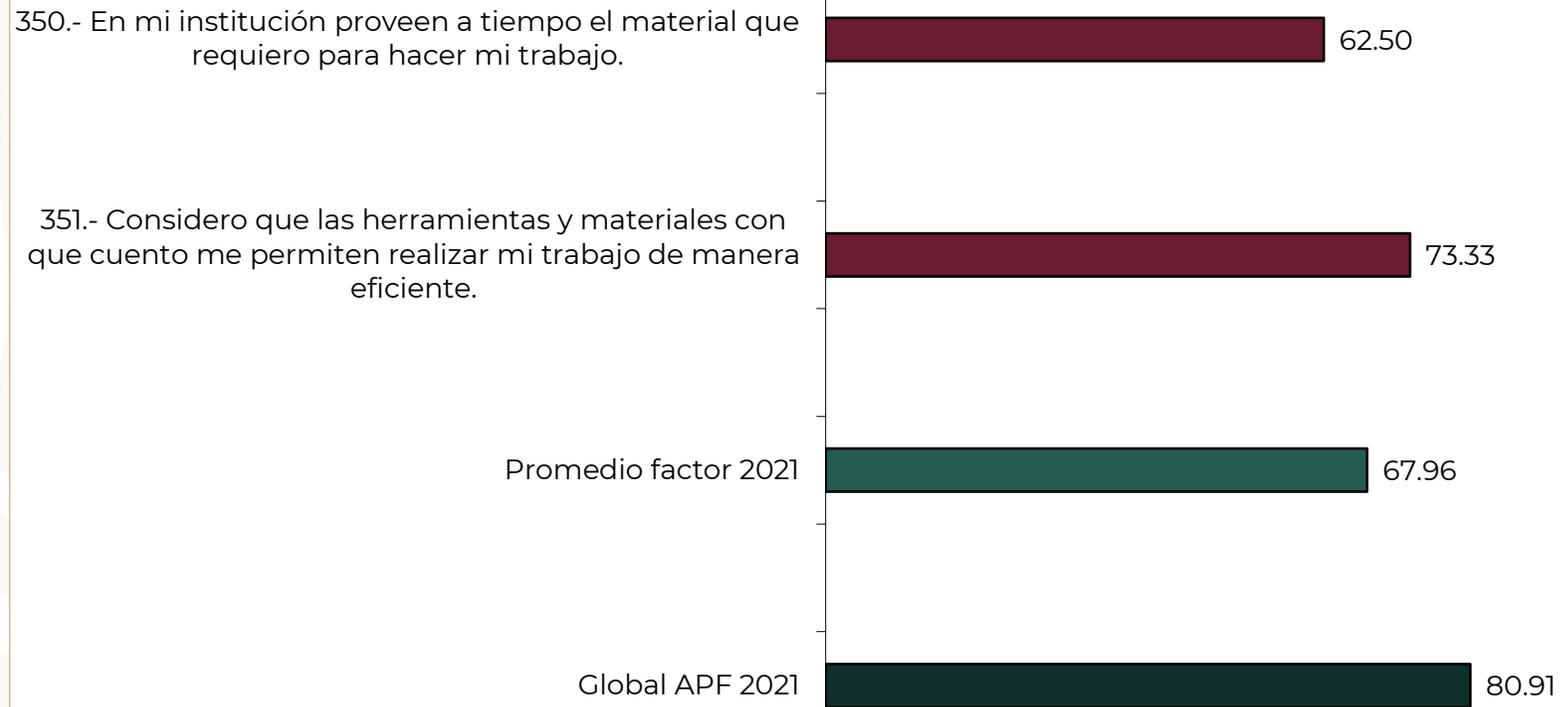
COVID-19 / 2021

Factor 92



Disponibilidad de recursos materiales

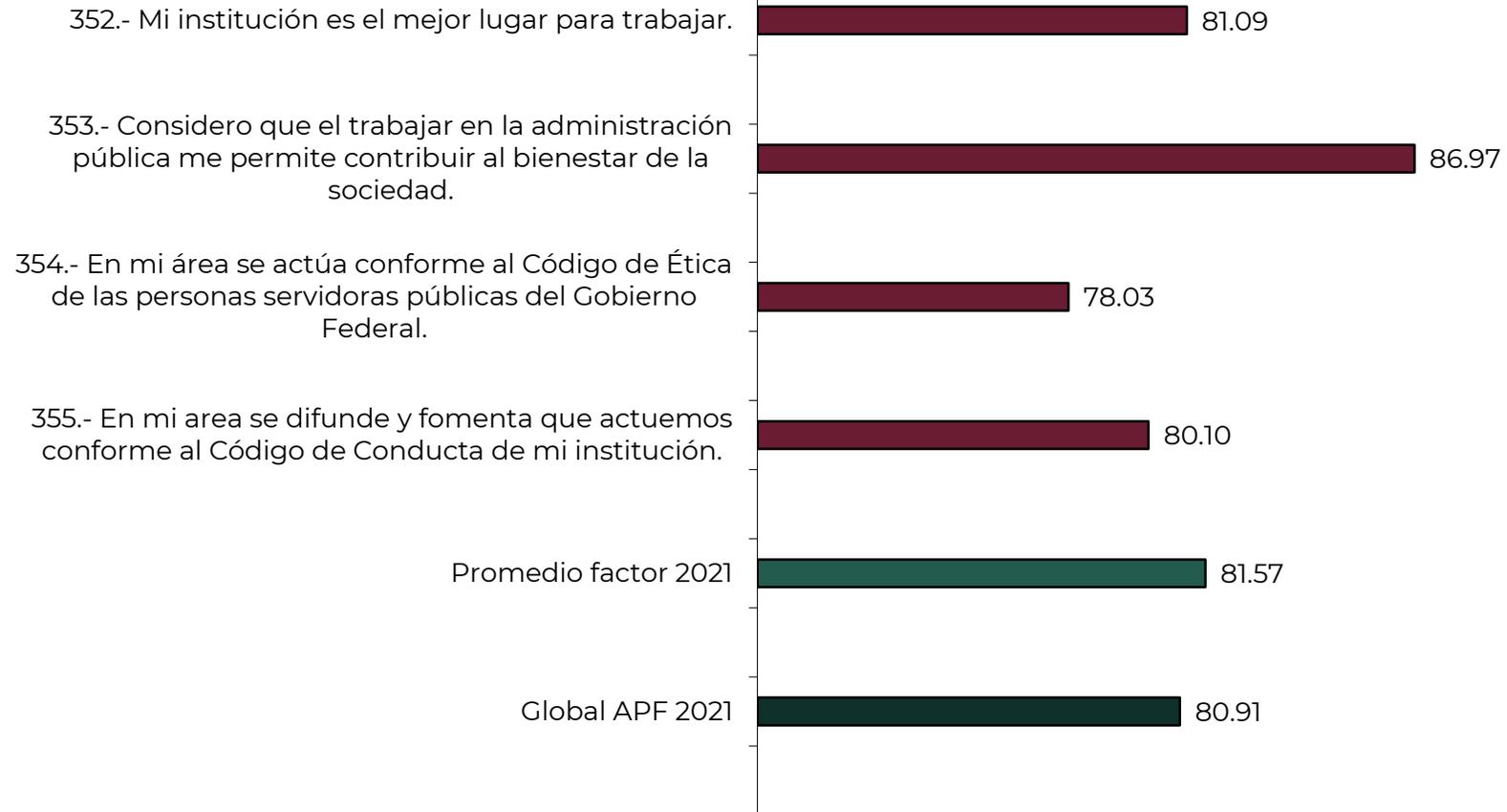
Factor 93



Identidad con la institución y valores



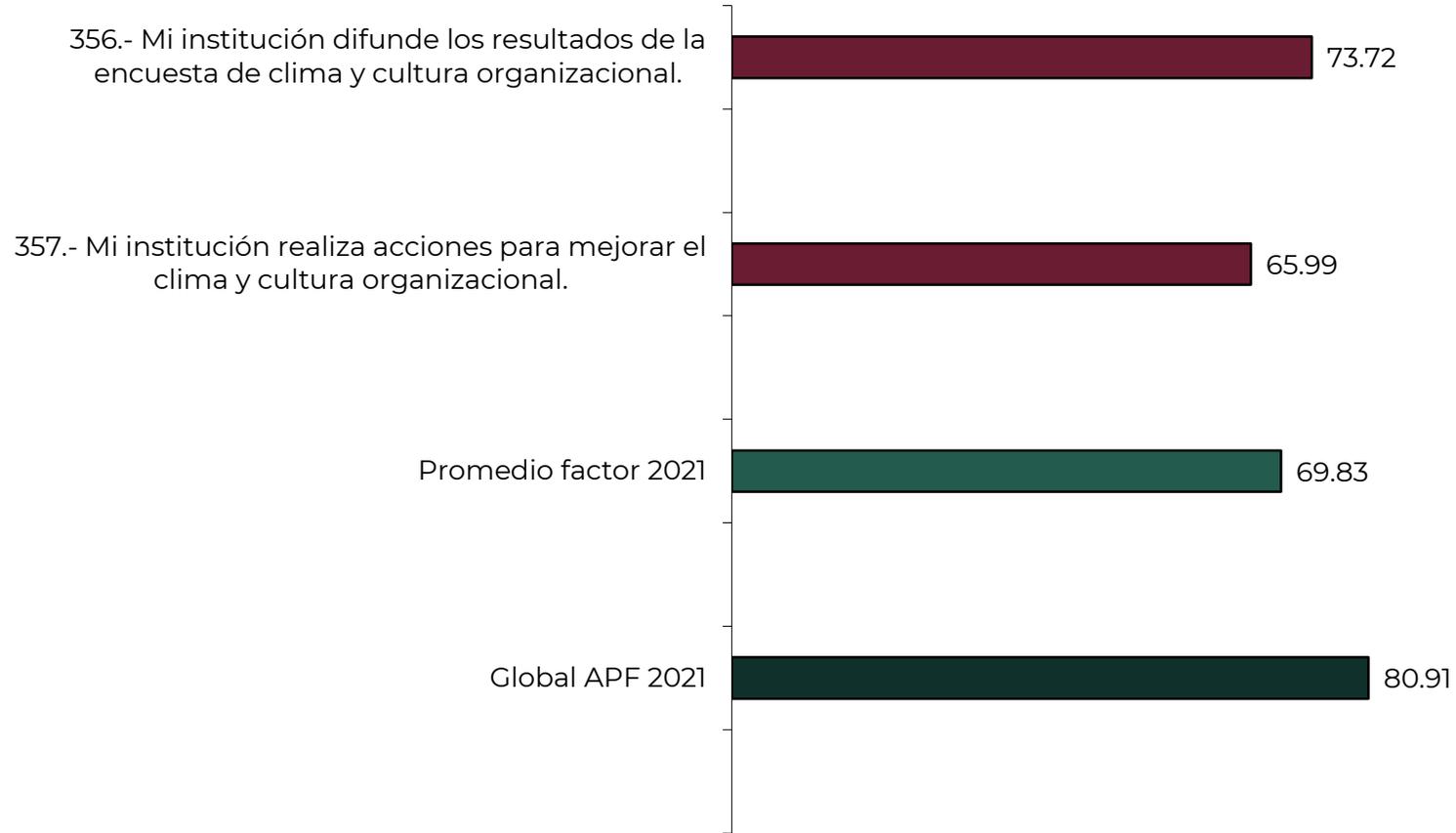
Factor 94



Impacto de la encuesta en mi institución



Factor 95



Liderazgo positivo

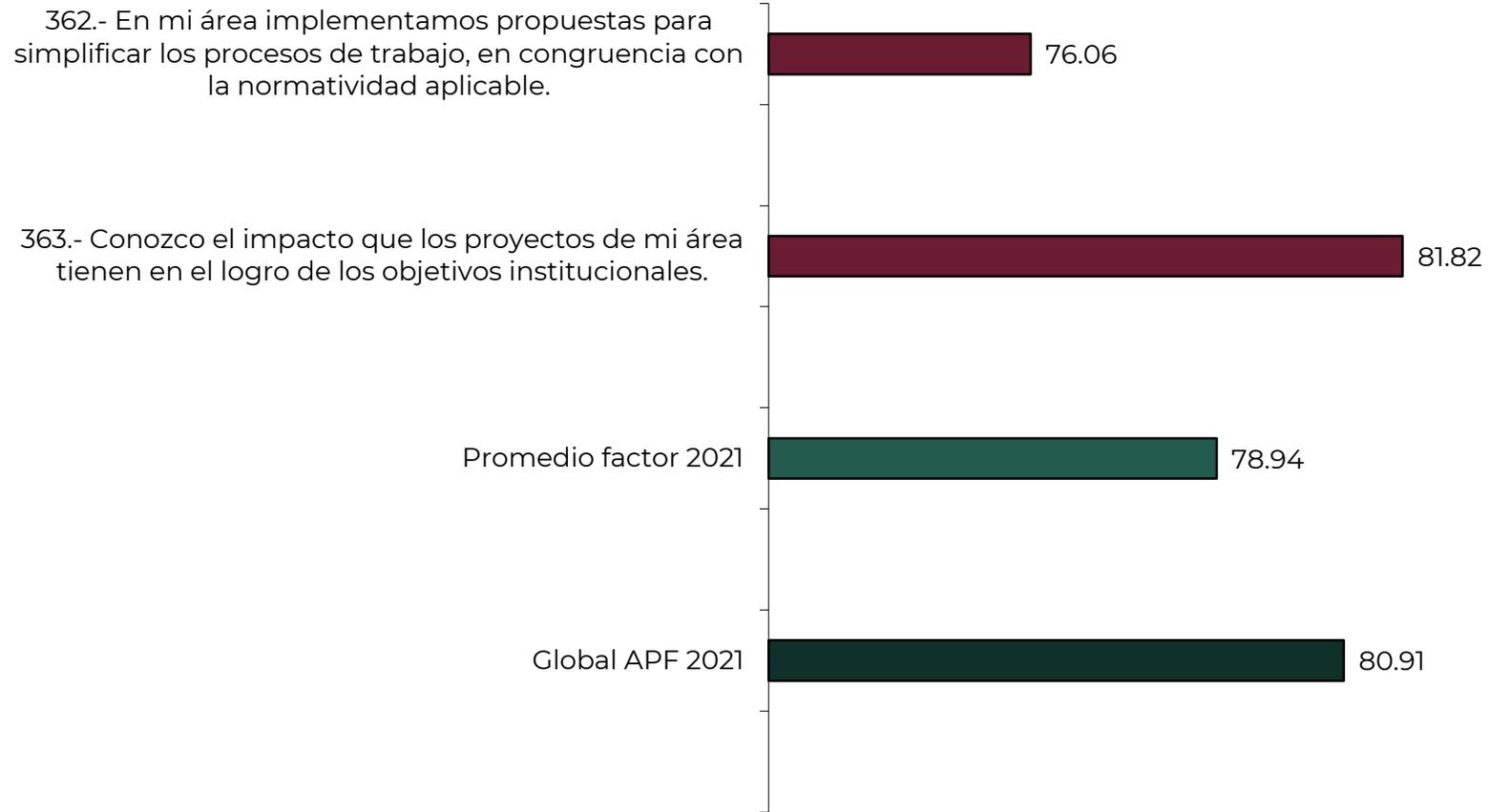
Factor 96



Mejora de la gestión pública

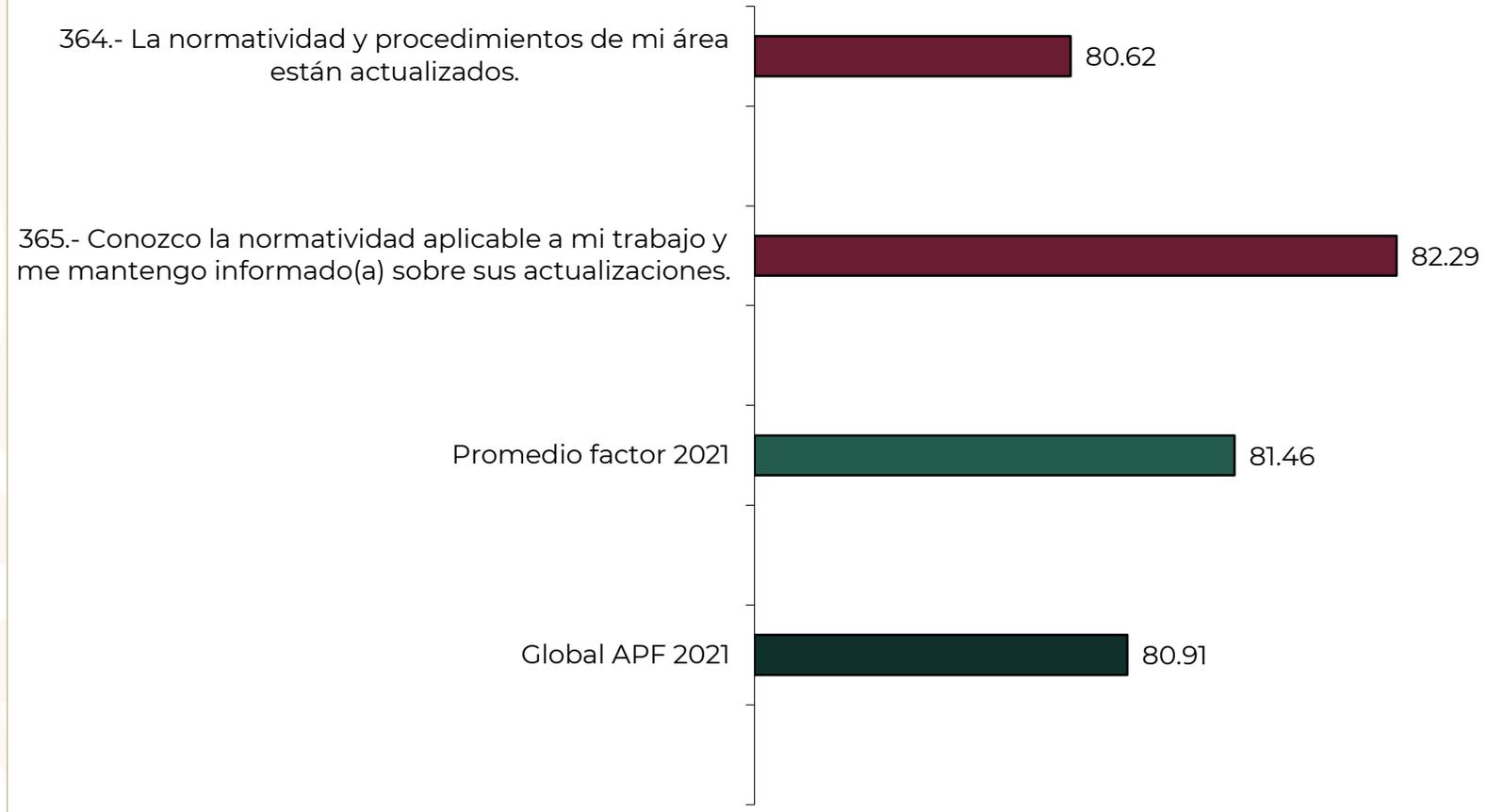


Factor 97



Normatividad y procesos

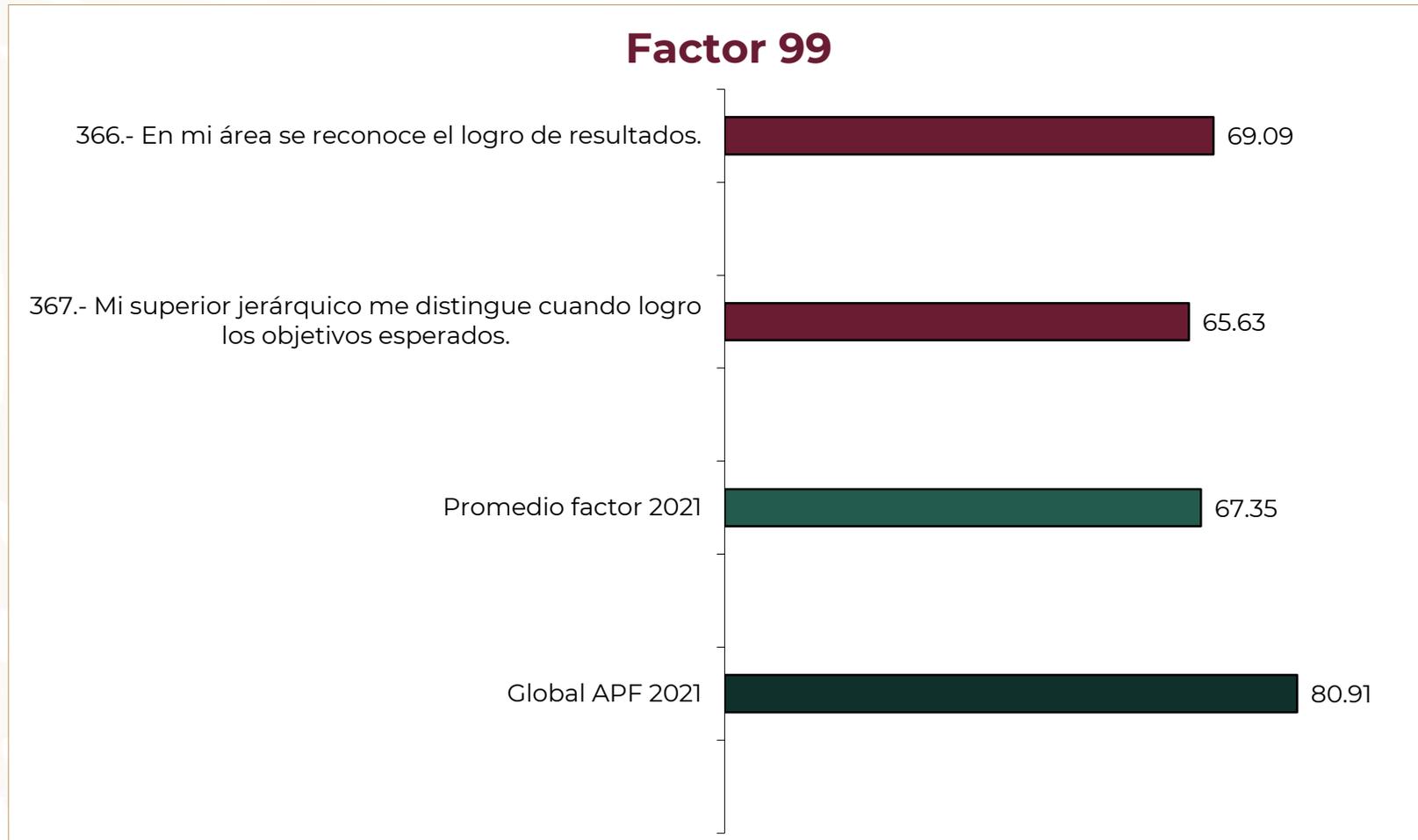
Factor 98



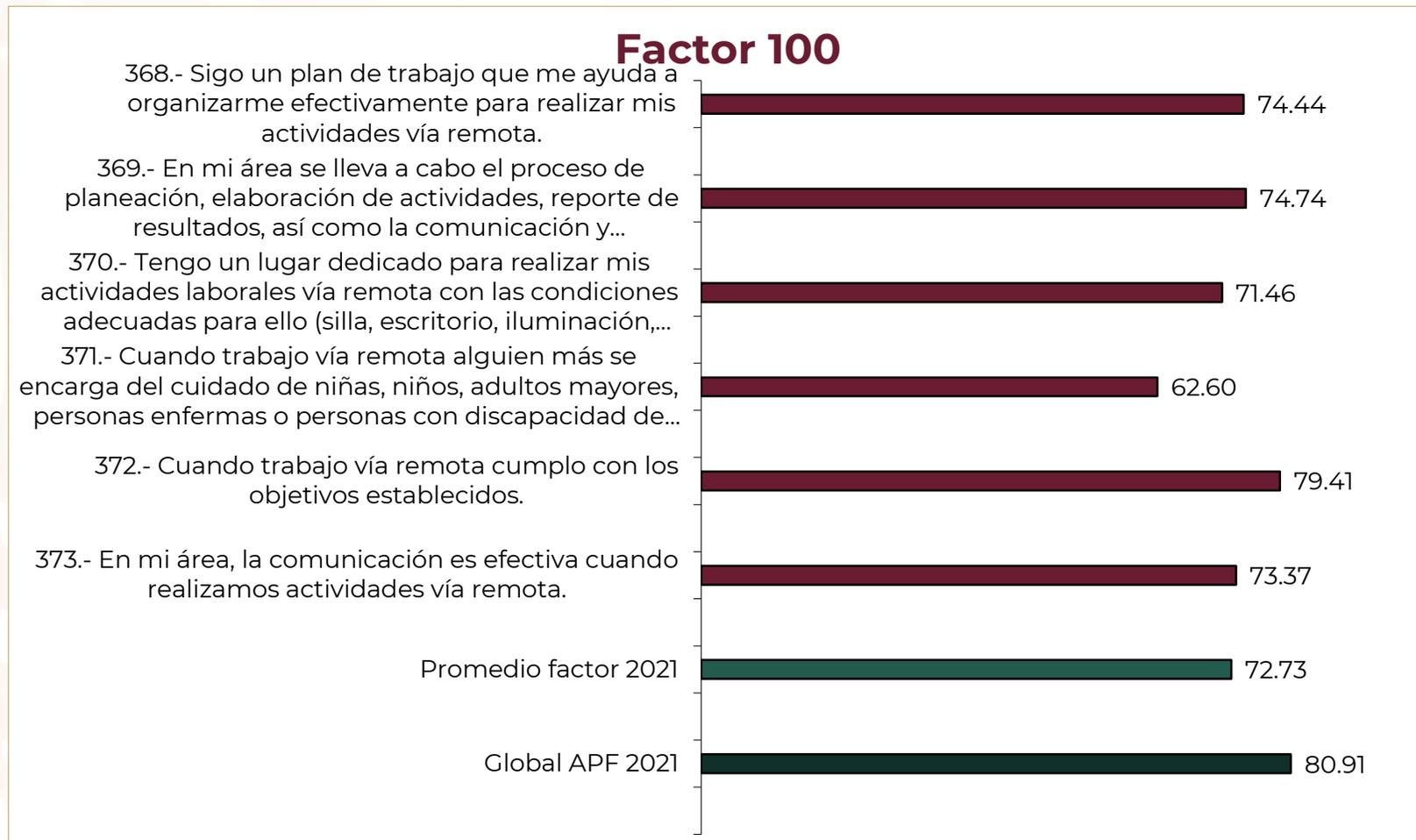
Reconocimiento laboral



Factor 99



Trabajo a distancia



GLOBAL Factores BIRMEX 2022



GLOBAL Factores mejor evaluados BIRMEX 2021



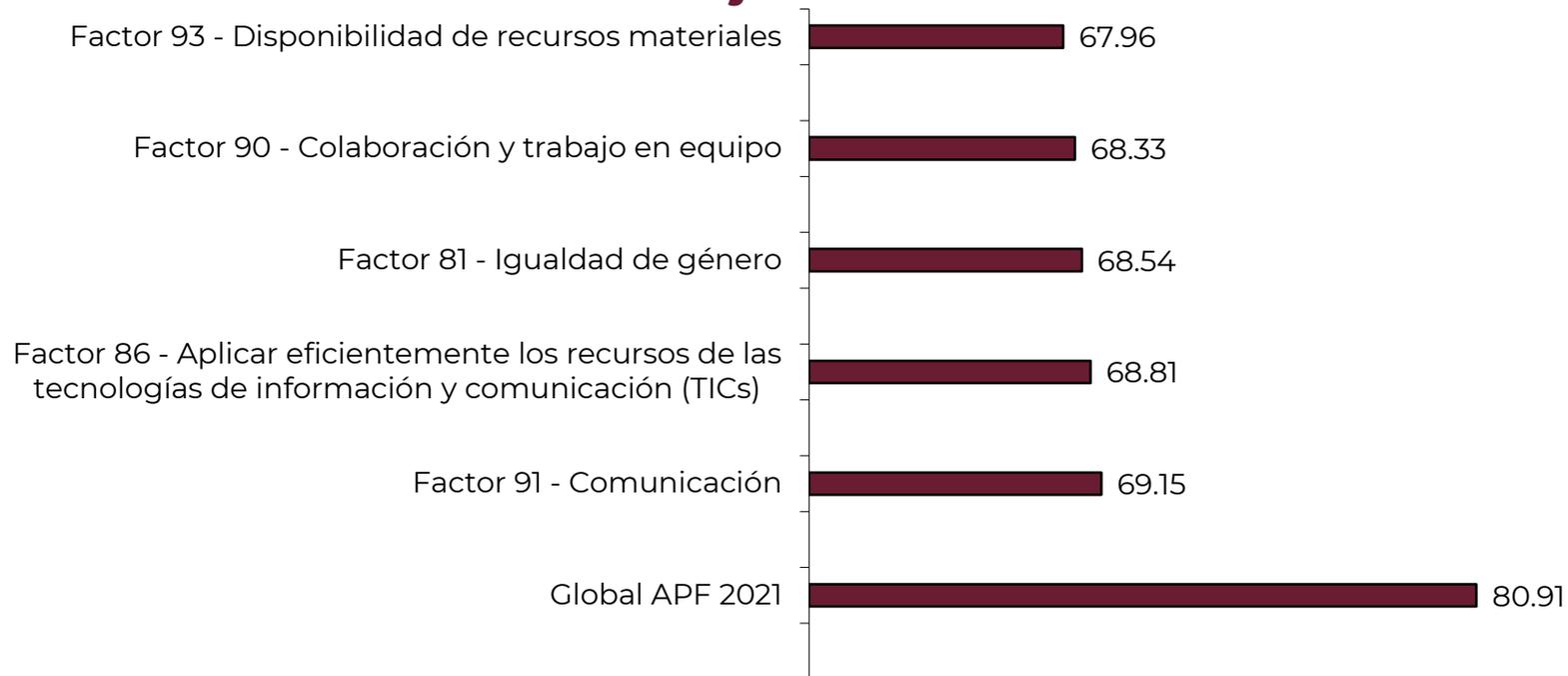
GLOBAL Factores mejor evaluados BIRMEX 2021



GLOBAL Factores baja evaluación BIRMEX 2022



GLOBAL Factores baja evaluación BIRMEX 2021



ANÁLISIS CUALITATIVO

- ✓ ANÁLISIS DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Después de realizar un análisis al archivo que contiene los comentarios y sugerencias se pudo observar que se recibieron 89 opiniones, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

SUGERENCIAS

Total 12

Herramientas de trabajo, medidas COVID-19,
trabajo a distancia, mayor comunicación.

QUEJAS

Total 53

Discriminación, mala administración,
medidas COVID-19, herramientas de
trabajo, favoritismo, muchas
contrataciones.

FELICITACIONES

Total 16

Ambiente laboral, ECCO, resultados.

OTROS

Total 8

Cambios en estructura, privilegios, COVID-19

ANÁLISIS COMPARATIVO

✓ COMPARATIVO SECTOR SALUD

COMPARATIVO DE RESULTADOS VS SECRETARÍA DE SALUD



CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
12	SALUD	0	SECRETARÍA DE SALUD	75.77
12	SALUD	NEF	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	73.11

COMPARATIVO DE RESULTADOS VS AÑO ANTERIOR BIRMEX

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	AÑO	CALIFICACIÓN
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	2020	81
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	2021	73.11

COMPARATIVO DE RESULTADOS VS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD



CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
I00	CENTRO NACIONAL DE LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	72.65
K00	CENTRO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DEL VIH/SIDA	81.52
L00	CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA	74.07
M7B	INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	78.87
N00	SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA	72.79
NAW	HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO	76.49
NBB	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ"	90.57
NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO "FEDERICO GÓMEZ"	75.83
NBV	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	76.15
NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA "IGNACIO CHÁVEZ"	76.6
NCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS "ISMAEL COSÍO VILLEGAS"	75.95
NCE	INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA	81.76
NCG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN"	77.47
NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENÓMICA	79.34
NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA "MANUEL VELASCO SUÁREZ"	79.64
NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA	76.05
NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA	81.26
NEF	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	73.11
O00	CENTRO NACIONAL DE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CONTROL DE ENFERMEDADES	75.98
R00	CENTRO NACIONAL PARA LA SALUD DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA	76.39
V00	COMISIÓN NACIONAL DE BIOÉTICA	80.99
X00	COMISIÓN NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES	74.59

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

✓ **ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE BIRMEX**

CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2021



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2021	PRESICIÓN	AVANCE
1 - Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, a través de los medios electrónicos de mayor difusión en la entidad.	Difundir en el mes de marzo, mediante correo electrónico a todo el personal, los resultados de la ECCO 2020. Asimismo, la presentación de los resultados se instalará permanentemente en la intranet de la empresa.	100%
2 - Promover la actitud de trabajo en equipo para eficientar los tiempos laborales.	Buscar las alternativas de capacitación disponibles en la Administración Pública Federal y organismos públicos, relacionadas con al tema de trabajo en equipo que permitan reducir los tiempos laborales .	100%
3 - Promover las medidas de prevención y orientación sobre COVID-19.	Difundir mediante correos electrónicos las medidas de prevención que se deberán aplicar dentro y fuera de las instalaciones de Birmex para evitar los contagios, así como proporcionar información relevante sobre la COVID-19.	100%
4 - Promover la inclusión laboral, la igualdad y la no discriminación.	Difundir mediante correos electrónicos información que promueva la inclusión laboral de personas con capacidades diferentes, la igualdad de género y la no discriminación.	100%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS BIRMEX 2022



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022

1 - Difundir los resultados de la ECCO-2021 y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO-2022, a todo el personal, a través de los medios electrónicos de mayor difusión en la entidad.	Difundir en el mes de abril, mediante correo electrónico a todo el personal, los resultados de la ECCO 2021. Asimismo, la presentación de los resultados se instalará permanentemente en la intranet de la empresa.
2 - Promover la inclusión laboral, la igualdad y la no discriminación.	Diseñar al menos una dispositiva por trimestre, para difundirla a través de los correos electrónicos institucionales, para buscar la sensibilización en temas de Igualdad de Género y promover la inclusión laboral de personas con capacidades diferentes, la igualdad de género y la no discriminación.
3 - Fomentar la Comunicación, Colaboración y el Trabajo en Equipo, para Desarrollar el potencial individual y profesional del personal adscrito a BIRMEX a través de la capacitación especializada en sus áreas de trabajo, que les permita contribuir al cumplimiento de los objetivos personales e institucionales.	Fomentar a través del Programa Anual de Capacitación, Cursos en materia de Comunicación Asertiva, Cooperación y Colaboración en el equipo, ya sea en línea o presenciales.
4 - Eficientar los Recursos Materiales en la empresa	Realizar una campaña para sensibilizar a los servidores públicos de BIRMEX, sobre el ahorro de energía y agua dentro de las instalaciones.

DEFINICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2022

✓ PTCCO 2022

Ramo	12- Salud
UR Siglas	NEF
UR Nombre	NEF - Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V.
Códigos de Ramo - UR	12 - NEF

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		2022
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	3º Factor relacionado	Impacto
1	1 - Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, a través de los medios electrónicos de mayor difusión en la entidad.	2- Operativa	Difundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, a través de los medios electrónicos de mayor difusión en la entidad.	1- Todo el personal	18/04/2022	19/04/2022	30/04/2022	Difundir en abril 2022 los resultados ECCO-2021 y las PTCCO-2022, por correo institucional y en la página de internet de BIRMEX.	95 - Impacto de la encuesta en mi institución			Medio
2	2 - Promover la inclusión laboral, la igualdad y la no discriminación.	2- Operativa	Diseñar al menos una dispositiva por trimestre, para difundirla a través de los correos electrónicos institucionales, para buscar la sensibilización en temas de Igualdad de Género y promover la inclusión laboral de personas con capacidades diferentes, la igualdad de género y la no discriminación.	1- Todo el personal	18/04/2022	20/04/2022	31/12/2022	Diseñar y enviar por correo institucional, una diapositiva por trimestre con temas de Equidad, Igualdad y No Discriminación. Así mismo, dentro del Programa Anual de Capacitación 2022, se incluirán al menos un curso para todo el personal sobre la Igualdad de Género y la No Discriminación.	Factor 82 - Igualdad y no discriminación	Factor 81 - Igualdad de género	Factor 80 - Derechos Humanos	Medio
3	3 - Fomentar la Comunicación, Colaboración y el Trabajo en Equipo, para Desarrollar el potencial individual y profesional del personal adscrito a BIRMEX a través de la capacitación especializada en sus áreas de trabajo, que les permita contribuir al cumplimiento de los objetivos personales e institucionales.	2- Operativa	Fomentar a través del Programa Anual de Capacitación, Cursos en materia de Comunicación Asertiva, Cooperación y Colaboración en el equipo, ya sea en línea o presenciales.	1- Todo el personal	18/04/2022	01/06/2022	30/11/2022	Incluir en el Programa Anual de Capacitación 2022, cursos en línea y/o presenciales sobre temas de: Comunicación Asertiva, Cooperación y Colaboración en el equipo.	Factor 90 - Colaboración y trabajo en equipo	Factor 91 - Comunicación	Factor 96 - Liderazgo positivo	Medio
4	4 - Eficientar los Recursos materiales en la empresa	1- Estratégica	Realizar una campaña para sensibilizar a los servidores públicos de BIRMEX, sobre el ahorro de energía y agua dentro de las instalaciones.	1- Todo el personal	18/04/2022	02/05/2022	30/06/2022	Durante el año 2022, se realizará la campaña de ahorro de energía, agua y papel, en las diferentes instalaciones o sedes de BIRMEX, a través de diapositivas y banners en los lugares de mayor concurrencia.	Factor 93 - Disponibilidad de recursos materiales	Factor 94 - Identidad con la institución y valores		Medio

Firma: LIC. DIANA SOTO ARABALLO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Fecha: 18 de abril de 2022

¡ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021!

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2022



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



BIRMEX
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS
Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.